



- * 所在国发生恐怖袭击、严重自然灾害、政府动乱时
- * 发生海外交通、工伤等事故时
- * 在海外受到犯罪分子侵害时
- * 在居住国被羁押或监禁时
- * 在居住国受到雇主不公正对待或被雇主无故拖欠工资时
- * 持有效护照及签证在目的地国入境、出境或过境受阻时
- * 如非法进入或滞留他国，既无有效证件，也无经济来源时
- * 当中国护照在海外遗失、被偷或被抢时
- * 在海外遇到经济困难时
- * 当您家人在海外死亡时
- * 当您家人在国外失踪或遭绑架时
- * 当您或您家人在国外突发重病或精神病时
- * 当您与在国外的家人长期失去联系时



在海外发生
这些情况，
您可以寻求
领事保护

特别提醒

权益受损，保留证据最重要

海外旅游时合法权益受到侵害，第一时间收集和保留好证据，合理合法维权。必要时向我驻当地使领馆反映，亦可以回国后向旅游主管部门反映。

广东省公民出境旅游文明行为准则

广东公民，出境旅游；注重礼仪，保持形象。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，举止文雅。礼貌谦让，助人为乐；尊老爱幼，女士优先。尊重规则，守时守约；自觉排队，维护秩序。公共场所，不要喧哗；禁烟场所，请勿吸烟。

文明用餐，杜绝浪费；理性购物，切勿炫富。证件物品，谨慎保管；文明住宿，爱护用品。参观游览，不涂不画；爱护花草，切莫攀爬。健康娱乐，有益身心；色情赌博，坚决拒绝。习俗禁忌，莫要冒犯；文明出游，一路平安。

有困难 请拨打12308



外交部全球领事保护与服务 应急呼叫中心

12308 热线于 2014 年 9 月 2 日正式启动运行，全年无休 24 小时向海外中国公民和企业提供领事保护咨询与服务。呼叫中心热线电话号码为 12308（或 59913991），在国外拨打方式请前面加拨 8610。

12308 热线重点在于“领事保护”，核心在于“应急”，同时兼顾常见领事保护和领事证件咨询服务。呼叫中心热线增加了我国公民寻求领事保护与协助的选择，但不替代各驻外使领馆此前公布的领保电话和证件咨询电话。

中国公民在海外遭遇重大事故、自然灾害等人身安全受到威胁的紧急情况时，请拨打 12308 热线，按“0”再按“9”优先转人工服务。

如果您在海外需要帮助，
请拨打海外领保热线：

★ +8610-12308 (59913991)

★ +8620-81219207、81218888



关注广东省人民政府外事办公室实名认证并自主运营的微信公众订阅号，海外安全知识随时更新

中国领事保护和协助为您
平安走四方保驾护航

123

海外安全

海外领事保护和协助知识普及

广东省人民政府外事办公室

什么是领事保护？

领事保护是指中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时，中国当地使、领馆依法向驻在国有关当局反映要求，敦促对方依法公正、妥善处理，从而维护海外中国公民、法人的合法权益。

领事保护可以为您做什么？

可以保护您在海外的合法权益，包括：人身安全、财产安全、合法居留权、合法就业权、法定社会福利、人道主义待遇，以及当事人与我国驻当地使、领馆保持正常联系的权利。

什么人可以得到中国政府的领事保护？

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以得到中国政府的领事保护。也就是说，只要您是中国公民，无论是已定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者；无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾的同胞，都是我们提供领事保护的對象。

* 已定居外国的中国公民，凡自愿加入或取得外国国籍者，即自动丧失中国国籍，因而不享有中国驻外使、领馆的领事

保护。

* 正在办理移民手续者，在手续完结、国籍变更之前仍是中国公民，是我们提供领事保护的對象。

出国前您需要

1 掌握应急联系方式

1、登陆外交部网站（<http://www.fmprc.gov.cn/>）和中国领事服务网（<http://cs.mfa.gov.cn/>），查询并保存旅行目的地中国使领馆的联系方式以及相关旅行提醒、警告等海外安全信息。

2、牢记外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线 12308 及广东省人民政府外事办公室领保热线 +8620-81219207、81218888。



检查护照有效期

2 护照有效期一般应在一年以上，否则可能影响您的签证申请或国外期间行程安排。

3 办妥目的地国签证

确保已取得目的地的入境签证和经停国家的过境签证，并确保签证种类与出国目的相符，签证有效期和停留期与出行计划一致。



我们建议您

核对机（车、船）票

仔细核对票面上的时间、地点以及联程票的前后衔接是否正确。

了解目的地国基本信息

全面收集目的地等相关信息，并采取相应预防措施。

购买必要保险

建议您根据自身经济条件，购买人身安全和医疗等方面的必要险种，以防万一。

体检和防疫

行前最好进行全面体检，并根据目的地国要求和情况，进行必要的预防接种，并随身携带接种证明（俗称“黄皮书”）。

慎重携带个人药品

出国前应了解有关国家的海关规定，



在允许的范围内选择所携药品的品种和数量。如因治疗自身疾病必须携带某些药品时，应请医生开具处方，并备齐药品的外文说明书和购药发票。

避免携带违禁物品

注意目的地国海关在食品、动植物制品、外汇等方面的入境限制。

留下应急联系方式

给家人或朋友留下出行日程，约定好联络方式。在护照“应急资料”页内详细写明家人或朋友的地址、电话号码，以备紧急情况下有关部门能够及时与他们取得联系。护照、签证、身份证应复印，一份留在家中，一份随身携带，还要准备几张护照相片，以备不时之需。



海外领保热线：
★ +8610-12308(59913991)
★ +8620-81219207、81218888

尊重风俗 遵守法规

尊重当地风俗习惯，遵守当地法律规定，注意交通安全（在实行靠左行驶的国家应尤其注意）。

严格按期居留

严格按照签证或居留许可上允许的时间在有关国家停留。如需延长旅行计划，请提前在当地主管部门办理延期手续。

视情进行公民登记

如您需在国外停留较长时间



或所在国局势不稳，建议您在中国驻当地使、领馆进行公民登记，以便出现紧急情况时，使、领馆能及时与您取得联系。

提高安全防范意识

注意防盗、防骗、防诈、防抢。如发生被抢、被盗、被骗或被殴打事件，应立即向当地警方报案，并要求其出具报警证明，以便日后办理保险理赔、证件补发等手续。

尽快融入当地

留意当地报纸、电视等媒体信息，了解当地政治、经济、社会形势，与邻为善，入乡随俗，尽快适应当地生活，融入当地社会。

您的合法权益受到侵害时，应循正当途径



解决，不要采取贿赂等不合法方式。

遇事及时求助

熟记当地火、警、急救等应急电话，遇事及时求助。

注重身心健康

照顾好自己的身体。注意在外饮食健康，尽量避免吃未煮熟的食物或喝未煮开的水（除正规密封矿泉水）；切勿前往疫区、辐射区、赌博、色情等场所。

及时联系家人

通过电话或电子邮件等与家人或朋友保持正常联络，以免亲友担忧。

