

留学前准备

1. 多渠道了解留学目的国信息。

出国前，可以通过中国外交部、中国驻留学国家使领馆、疾病预防控制中心、食品安全委员会等政府网站，甚至在当地政府新闻网站等渠道，尽可能多地获取相关政策信息等，尤其是当地法规、治安、流行病等涉及人身安全的重要情况，从而明确自己在留学时该做什么，不该做什么，尽可能规避风险。

2. 护照及其他重要证件备份一份留国内亲人处。

最好将护照的复印件保留一份在国内亲人处，以便万一遗失时可以提供备查的证据。其他重要证件最好也留副本或复印件。

3. 提前与就读机构做好沟通了解包括是否接机、新生接待等细节。

新生入校之前，与学校或联谊会提前做好沟通，了解学校或联谊会是否提供接机服务，同时自己也要了解对方的接机安排，考虑周全，避免导致刚下飞机就遇到麻烦，滞留机场。了解如何做新生登记等细节。

4. 牢记外交部网站 (<http://www.fmprc.gov.cn/>) 和中国领事服务网 (<http://cs.mfa.gov.cn/>)，方便随时查询留学目的地中国使领馆的联系方式以及相关旅行提醒、警告等海外安全信息。

牢记外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线 12308 及广东省人民政府外事办公室领保热线 +8620-81219207、81218888。

提醒家长

1. 家长应当建立孩子的应急通讯录
2. 出国后时刻注意孩子的心理和思想健康
3. 时常与孩子保持联系，关注他们的生活和出行安全
4. 协助孩子做好理财规划和提高财产安全管理意识
5. 教导孩子提高法律意识，增强自我保护

海外留学孤独难免，心理问题容易出现
努力调整乐观向上，心态健康学有所成

留学生活安全

1. 抵埗安全

抵达后主动向校方索阅相关安全资讯、手册和紧急联络电话号码；清晰知道学校应急报警机构和急救室、医疗站的具体位置；清晰了解如大楼警铃、路边免费求救电话等安全设施位置。

2. 证件安全

妥善保管重要证件，切勿轻易示人。重要的文件应当注意备份好复印件以防万一。

3. 财产安全

外出不要携带大量现金，尽量使用信用卡或借记卡；妥善保管钱财和贵重物品，家中贵重物品分散存放规避风险，大额现金及时存入银行。

4. 饮食安全

在外就餐要重点考虑就餐环境卫生；绝不接受陌生人给与的食物或饮品以防遭下药；野外游玩时勿采摘不明果实；注重食物保质保鲜。

5. 居家安全

小心火灾；预防失窃，出入锁门，不将钥匙交与他人；提防陌生人，防止室内受袭，出入家门谨防尾随及突袭。

6. 交友安全

低调生活，切勿炫富；日常言行要谨慎，朋友交谈不过多透露私人信息；谨慎交友，注意交流，择友应谨慎考察，避免上当；谨慎选择室友，慎选社会关系复杂的室友。

7. 出行安全

外出时带手机和紧急联络人的联系方式，向朋友报备行程和到达信息；外出要随时留意身边的环境，遇可疑人物或车辆及时报警，遇突发事件不要围观；外出旅游提前做好计划；尽量避免夜间出行；开车外出小心谨慎行车，遵守法规，上车前注意周边，上车后马上锁车门，如遇到轻微碰撞不要贸然下车，要注意观察，谨防抢劫，迷路时勿盲目开车，以免误入“禁区”；不要随便搭乘陌生人车辆；夜店聚会不要喝不明饮料，谨防被迷奸和劫持，如已发生意外，最大限度保留证据。

如果您在海外需要帮助，请拨打海外领保热线：

★ +8610-12308 (59913991)

★ +8620-81219207、81218888

有困难，请拨 12308

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心

12308 热线于 2014 年 9 月 2 日正式启动运行，全年无休 24 小时向海外中国公民和企业提供领事保护咨询与服务。呼叫中心热线电话号码为 12308（或 59913991），在国外拨打方式请前面加拨 8610。

12308 热线重点在于“领事保护”，核心在于“应急”，同时兼顾常见领事保护和领事证件咨询服务。呼叫中心热线增加了我国公民寻求领事保护与协助的选择，但不替代各驻外使领馆此前公布的领保电话和证件咨询电话。

中国公民在海外遭遇重大事故、自然灾害等人身安全受到威胁的紧急情况时，请拨打 12308 热线，按“0”再按“9”优先转人工服务。



微信公众号



关注广东省人民政府外事办公室实名认证并自主运营的微信公众号，海外安全知识随时更新。

增强海外安全防范意识
积极预防海外安全风险

海外领事保护协助

和留学生安全指引



广东省人民政府外事办公室

什么是领事保护?

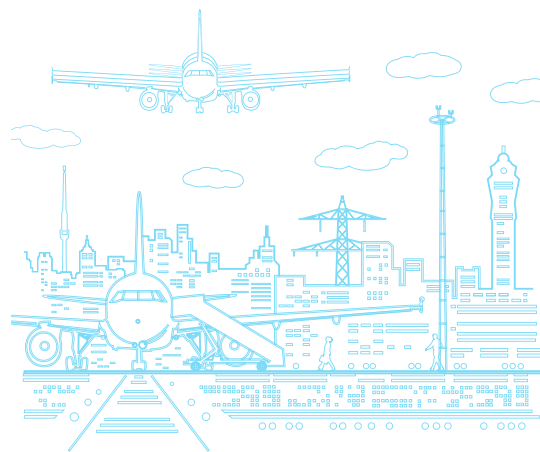
领事保护是指中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时,中国当地使、领馆依法向驻在国有关当局反映要求,敦促对方依法公正、妥善处理,从而维护海外中国公民、法人的合法权益。

领事保护可以为您做什么?

可以保护您在海外的合法权益,包括:人身安全、财产安全、合法居留权、合法就业权、法定社会福利、人道主义待遇,以及当事人与我国驻当地使、领馆保持正常联系的权利。

什么人可以得到中国政府的领事保护?

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者,都可以得到中国政府的领事保护。也就是说,只要您是中国公民,无论是已定居国外的华侨,还是临时出行的旅行者;无论是大陆居民,还是香港、澳门和台湾的同胞,都是我们提供领事保护的對象。



留学生八大类安全问题及应对措施

①政局动荡类

应迅速与中国驻当地使领馆取得联系,报告自己情况,按使领馆和校方指示做好安全防护。

最好与邻近的中国留学生、华侨或中资机构集体行动,不要擅自冒险行事。



②社会治安类

关注留学目的国治安形势,治安状况不好时尽量少出门,少去人多且杂的地方。了解所在城市治安较差区域,避免在相关区域活动过久。

注意检查租住房屋门窗安全锁闭情况。适当储备合法的防卫用具。



③意外事故类

意外事故多为车祸、溺水、空难、火灾。

注意租房内应安装必要的消防设施,遇到灾害发生要及时逃离现场。平时要注意积累特殊情况下的自救常识。

请结伴游泳,并始终处于救生员观察范围内。海滩游泳应始终处于安全警示区内。

建立小范围海外留学生联络网,加强安全信息互通。

外出旅行做好计划,如遇危险切勿惊慌,切莫做出盲目举动。

据统计,我国已经成为世界上最大的留学生生源国,近年来出国留学规模呈快速增长趋势。至2015年底,我国在外留学人员有170多万人,分布在全球100多个国家和地区。我国在外留学人员以自费出国留学人员为主要群体,自费出国留学人员占出国留学总人数的90%以上。

我国留学生低龄化现象突出,部分学生风险意识和防范能力不足,涉我留学生遇袭、失踪、疾病、违法、自伤等事件频发。



④自然灾害类

对留学目的国或地区的基本情况应作详细了解,根据历史上发生自然灾害的情况进行相应的防灾准备。如有灾害发生时,不要惊慌,听从当地政府和校方的统一安排,保持乐观坚强心态。

中国驻当地使领馆会及时向大家提供协助和服务。

⑤政策调整类

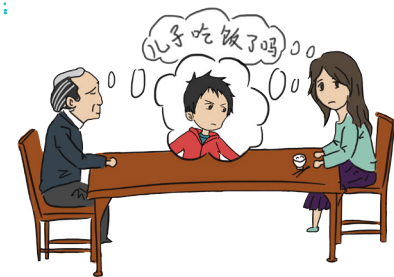
学校倒闭通常毫无先兆,且受到牵连的学校通常是规模不大、管理不成熟甚至不合法的学校。提醒有出国留学意愿的同学尽量选择资质优良的教育机构,避免麻烦和损失。



⑦疏于联系类

留学生应定期与国内家人联络。遇到困难,应与家人沟通化解,而不是回避疏离。

应将住址、银行账号、好友联系方式等必要信息预留一份给自己在国内的家属,以便家属可以多渠道地联系。



⑧心理原因类

保持健康积极的心理,在可信任的前提下努力多交知心朋友;

心态积极,正确面对各种挫折,努力把身处陌生环境产生的孤独感、失落感、语言障碍、学习压力降到最低;遇到挫折困难,要多与身边的老师同学探讨交流;常常与家人沟通,取得他们的理解和鼓励。

