

韶关市大力推动高速公路 ETC 发行 工作实施方案

为贯彻落实《广东省交通运输厅关于印发广东省深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案的通知》（粤交费〔2019〕516号）和《广东省交通运输厅关于印发广东省大力推动高速公路 ETC 发行工作方案的通知》（粤交费〔2019〕528号）工作要求，加快推进高速公路 ETC 发展应用，确保完成今年我市 ETC 发行目标，制定本方案。

一、总体目标

调动各方资源，加快推动我市高速公路 ETC 应用发展，到 2019 年底汽车 ETC 安装率达到 80%以上，通行高速公路的车辆 ETC 使用率达到 90%以上。力争 100%车辆安装使用 ETC。

二、工作措施

（一）分解工作任务。根据省交通运输厅下达的 2019 年各市 ETC 发行量参考值，预计我市 2019 年底汽车保有量 38.53 万辆，截至 5 月 14 日我市 ETC 用

户量为 13.26 万辆，按 80%目标还需安装 17.57 万辆，按 100%目标还需安装 25.27 万辆。根据市公安局车管所提供我市各县（市、区）2019 年一季度车辆保有量参考数据（详见附表 1），各县（市、区）人民政府、有关部门要积极配合落实工作任务，确保年底前完成任务目标。（责任单位：各县（市、区）人民政府、市深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站工作领导小组成员单位）

（二）免费安装车载装置。全面实施 ETC 车载装置（OBU）免费安装，无需用户支付产品工本费。（省联合电服公司韶关营业部负责）

（三）增加安装服务点。从 2019 年 7 月起，在有充分停车条件的高速公路收费站广场、服务区为通行高速公路车辆提供 ETC 发行安装服务。（各高速公路经营管理单位、省联合电服公司韶关营业部负责）面向所有银行，重点与中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、邮储银行、交通银行等 6 大国有银行深入合作，拓展发行渠道、增加服务网点，方便用户办理 ETC。（省联合电服公司韶关营业部、人

民银行韶关市中心支行负责)目前我市市区只有一个城区集中安装点场地,建议各县(市、区)政府联合有关部门在城区提供一个停车方便、通讯良好、配置50个以上专用停车位、10平方以上仓库的场地作为ETC集中安装点,每周六、日由粤通卡韶关营业部联合各大银行在此集中安装点进行一站式产品发行服务。要维持好本市城区集中安装点、高速公路收费站及服务区ETC业务办理现场秩序及安全。新车上牌时应安装ETC车载设备,旧车年检时发现未安装ETC的应安装ETC车载设备。开放交警办证窗口、车管所、车辆检测单位场地,由ETC合作单位驻点提供发行服务。(责任单位:各县(市、区)人民政府,市公安局,人民银行韶关市中心支行,各高速公路经营管理单位,省联合电服公司韶关营业部)

(四)开展互联网发行服务。与中国银联等平台合作;开通粤通卡(粤通宝)APP或官网、粤通卡微信小程序等线上发行渠道,为客户提供便捷服务;充分发挥互联网渠道优势,支持客户自助申办与安装。

(省联合电服公司韶关营业部负责)在“粤省事”等政

府互联网平台，将 ETC 办理入口放在官网、APP 首页显著位置，提升引流效果，增强 ETC 互联网线上发行效果；ETC 互联网平台与“粤省事”实现车辆数据、用户身份信息共享，方便用户发行。（市政务服务数据管理局负责，省联合电服公司韶关营业部配合）

（五）分类推进车辆安装。组织本地区机关事业单位公务用车、国有企业车辆以及救护车、消防车、警车、工程抢险车辆、城市管理执法执勤用车等特种车辆率先安装使用 ETC。（各县（市、区）人民政府、省联合电服公司韶关营业部负责，2019 年 7 月底前完成）组织本地区道路运输经营企业，为客运车辆租赁汽车等营运车辆安装 ETC。（各县（市、区）人民政府、省联合电服公司韶关营业部负责，2019 年 12 月底前完成）组织本地区基层政府及有关单位，深入社区和村镇，引导社会车辆到合作银行网点、城区集中安装点、收费站、服务区或通过互联网办理 ETC。（各县（市、区）人民政府、省联合电服公司韶关营业部负责）

（六）建立 ETC 用户积分机制，给予 ETC 客户权益专享、礼品兑换等多种形式优惠。（省联合电服公司韶关营业部负责）

（七）优化 ETC 产品服务。停止发行储值卡，根据客户需求，将既有储值卡转换为记账卡；创新产品模式，以“产品极简、发行快速、主推线上”为原则推广 ETC 新产品，满足记账式、低风险、覆盖面广、支持线上和线下办理等要求，可根据不同用户需求，绑定银行账户进行扣费，由银行负责信用授权和资金兜底。（省联合电服公司韶关营业部负责）

（八）完善 ETC 发行服务。完善 ETC 运营服务规范，根据不同发行场景优化发行服务流程，规范发行管理（省联合电服公司负责）；开放机动车注册登记信息共享与个人身份信息校核接口，提供 ETC 申办人车辆注册登记信息并予以个人身份信息认证，方便发行现场核实申办人身份、车辆信息，便捷 ETC 发行服务，防止恶意逃费行为，提升发行效率。（市公安局、省联合电服公司韶关营业部负责）

三、保障措施

（一）加强组织领导。大力推动 ETC 发展应用，迅速提高 ETC 安装和使用比例，是保障今年年底前基本取消全国高速公路省界收费站，实现不停车快捷收费的关键。各部门要高度重视，强化组织领导，制定工作方案，明确责任部门、时间表、路线图，加强工作指导和监督检查，确保年底前完成任务目标。

（二）加强检查督导。省联合电服公司韶关营业部于每月 25 日前将我市 ETC 发展工作情况报市交通运输局，重点报送措施、成效及相关数据等。市交通运输局每月一次公布各县市 ETC 用户覆盖率、高速公路 ETC 使用比例等用户发展指标，对排名倒数前三的县、市进行全市通报督导。

（三）加强宣传引导。各地各有关单位要利用多种媒体平台以及车辆密集场所，大力开展以“安装 ETC，畅行高速路”为主题的宣传活动，从 2019 年 7 月 1 日起，ETC 用户行驶我省高速公路享受 5% 的车辆通行费优惠，全国高速公路 ETC 车辆实现无差别优惠。具体包括：一是各地市要在行政服务中心、车辆事务管理机构、交通运输站场设置“ETC 服务”宣传

栏粘贴海报；二是各地市组织基层政府工作人员，深入社区、乡村的停车场、汽车服务点等车辆聚集场所进行宣传引导；三是各地市组织媒体深入 ETC 业务一线，选取采访切入点，对 ETC 服务进行宣传；四是省联合电服公司统一设计海报、单张等宣传素材，在 ETC 官网（www.96533.com）宣传资料下载专区每月更新发布，由各单位自行下载、印制。加强政企联动，做好沟通对接，及时互通发行工作进展情况，共同推进 ETC 快速发行工作（服务热线 96533，省联合电服公司韶关市营业部联系方式：0751-8286567）。

附件：截至 2019 年第一季度韶关各县（市、区）
机动车保有量参考数据