韶 关 市 民 政 局

韶关市民政局关于 2020 年养老机构服务质量 专项行动联合检查情况的通报

各县（市、区）民政局：

根据《中共韶关市委办公室、韶关市人民政府办公室印发韶关市 2020 年督查检查考核计划的通知》（韶办字〔2020〕8 号）要求，市民政局联合市消防支队、市市场监督管理局、市卫生健康局于 2020 年 9 月 21 至 9 月 30 日，分三组对我市 6 个县（市）的 42 家养老院开展养老服务质量专项行动检查。各检查组通过现场检查、查看资料和询问工作人员和老人等方式，对被抽查养老服务机构在疫情防控、食品与药品安全、消防安全、养老服务质量等方面情况进行了重点检查。现将检查情况通报如下：

一、基本情况

（一）落实疫情防控方面

大部分养老院均成立了新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组，制定并实施防控方案和应急预案；门岗值班人员做到人员出入登记、测量体温等防控措施；家属按照先预约并限制性开展探视活动；开展新冠肺炎疫情防控基础知识宣传教育；人员健康监测、新入住老人核酸检测、环境保洁消杀等内容。

（二）食品与药品安全方面

提供餐饮服务的养老院均取得了食品经营许可证，工作人员按要求办理了健康证，建立了相对完善的厨房管理制度；大部分养老机构能较好的履行食品安全管理责任，食品管理符合有关规定。药品管理也符合药品监督管理部门规定。

（三）消防安全方面

大部分养老机构在消防审核、验收和备案方面手续齐全，能系统的开展消防演练以及消防安全教育培训；大部分养老机构的燃气设施使用正确且安全，无私自拆、移、改动燃气装置，无私自使用燃气热水器、取暖器和其他燃气器具等，燃气设施干净卫生。

（四）养老服务质量方面

大部分养老机构对新入院老人开展了入院评估，并根据老年人需求特点提供相应的服务；基本建立了较完善的出入、探视、请销假等制度；落实 24 小时当班值班制度，并做好相关记录；无虐老、欺老现象。

二、存在问题

（一）疫情防控方面的隐患

一是少部分敬老院虽使用紫外线灯进行消毒，但无相应的紫外线灯使用记录；二是个别敬老院未张贴“七步洗手图”；三是个别敬老院对个别老人未做核酸检测；个别敬老院对个别老人先入院后做核酸检测；个别敬老院没有制定新冠肺炎防控方案和应急预案，人员出入虽测量了体温但未记录在案。

（二）食品与药品安全方面的隐患

一是有 26 家养老机构索证索票不齐全，缺少相应的动物检疫合格证以及食品原料（大米、食用油等）的批次产品检验报告。二是有 8 家养老机构的食堂食材留样温度不符合规定，且个别机构的食堂未设置分区，食材、物件等混杂堆放。

（三）消防安全方面的隐患

一是有 6 家养老机构正在办理消防审核、验收和备案手续；二是有 11 家养老机构未委托第三方消防技术服务机构开展安全评估，有 21 家养老机构未建立消防安全问题清单和责任清单；三是有 18 家机构缺少每月或每日（夜）防火检查巡查记录、或巡查检查记录不完整；四是个别养老机构的部分线路老化且未套管保护，楼梯间个别疏散指示标志不符合要求；五是部分机构的水泵房未安装应急照明灯，备用泵无法启动；六是部分养老机构的消防控制室人员未持证上岗；七是个别养老机构没有安装可燃气体探测器。

（四）养老服务质量方面

一是有 10 家养老机构未建立突发事件处理的应急预案，缺少自伤、伤人、跌倒、坠床、噎食、误吸、走失、烫伤、食物中毒等事件的急处理流程和报告制度，且大部分养老机构无相应的突发事件培训与考核管理的痕迹；二是部分养老机构无入院评估制度或入院评估制度不完整，个别养老机构缺少相应的值班、当班及交接班记录。

三、下一步工作要求

（一）加强组织领导。要认真贯彻落实党中央、国务院、省委省政府和市委市政府等领导同志有关安全管理重要指示批示精神，切实提高安全管理工作的政治意识和大局意识，把养老服务机构安全管理工作摆在重要位置，切实加强组织领导，严格落实责任，抓紧制定整改方案，积极统筹资源和加大投入，全面消除隐患和补齐短板，坚决杜绝养老服务机构安全事故发生。

（二）限期整改到位。要坚持问题导向，举一反三，在此次专项检查的基础上，组织有关单位对本辖区各类养老服务机构，按照《养老院服务质量大检查操作手册》规定的115项指标（基础指标54项）进行再排查、再清理。要对此次排查出来的每一个隐患和薄弱环节，立即进行整治，做到整改措施、责任、资金、时限、方案“五到位”。对于基础指标要重点整改，建立安全隐患整治台账，整改一宗销号一宗，于10月底前完成整改。确实无法及时完成整改的，要制定可操作性强的应急预案，并列后续整改工作计划，确保年内完成整改任务。

（三）建立健全长效机制。一是在疫情防控方面，要严格“按照高于社会面的防控标准”做好防控工作。各养老机构要坚决克服松懈麻痹思想，严格落实出入管理、健康监测、值班值守、通风消毒、膳食管理、应急预案等内部管控工作。二是要加强制度建设。督促各类养老服务机构依法依规完善疫情防控、消防安全、食品安全、卫生、巡查值班、应急处置方案等各项管理制度；三

是要健全工作机制。督促各类服务机构严格落实主要负责人安全管理“一岗双责”制度；要对养老服务机构开展经常性常态化的安全管理检查；四是要加强硬件设施设备建设。重点加大消防设施设备投入，加大技术监控设备投入；五是加强食品安全和卫生防疫监管，确保食品安全。

（四）强化宣传教育。要加强民政服务机构安全管理教育培训，牢固强化干部职工做好安全工作的意识和自觉性，真正做到警钟长鸣、常抓不懈。要督促各类民政服务机构加大对服务对象的培训力度，提高其自防自救能力；培养消防安全管理专业人员，定期组织防火检查巡查、消防设施维护、消防演练、隐患整改等工作。

附件：韶关市民政局 2020 年养老服务质量专项行动检查情况汇总表

韶关市民政局

2020 年 10 月 19 日