

市级财政支出项目绩效自评基础信息表

填报单位名称：		韶关市信息中心				金额单位：万元			
基本情况	项目名称	韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目		评价年度	2019年		评价金额	189.91	
	联系人	李世鸿		联系电话	0751-8877712		联系邮箱	sgzhengshuju@163.com	
	项目开始时间	2019-01-01		项目完成时间		2019-12-31			
	实施文件依据	关于下达2019年度市级部门预算的通知（韶财预〔2019〕8号），韶关市信息中心项目支出预算明细表							
资金概况	资金安排情况	分年度明细	年度	预算安排额度					
				中央及省级资金	市本级资金	转移支付至县（市、区）		资金合计	
			2019		189.91			189.91	
			0						
	资金使用情况	实际明细支出	年度	中央及省级支出	市本级支出	转移支付县（市、区）支出		资金合计	
			2019		189.14			189.14	
			0						
			0						
	资金使用情况	按方向划分	年度	资金使用方向			支出额度		
			2019	支付韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目费用			173.51		
2019			支付韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目监理费用及项目管理费			7.58			
2019			支付韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目等保测评费用及支付韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目性能测评费用			8.05			
绩效目标情况	预期总体目标	依托原有的韶关市12345政府服务热线平台和网络问政平台，整合建成韶关市12345政府服务热线（网络问政）平台，实现一个平台，一套机制、一个数据库，为社会公众、企业提供全方位、多渠道、一体化的政民互动服务，形成覆盖全市、协调互动、便捷高效、保障有力政府服务体系的重要组成部分，有力推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。				是否如期实现预期总体目标	是		
	预期阶段性目标	完成平台整合，建成韶关市12345政府服务热线（网络问政）平台，各地各单位上线使用。		实际完成情况	完成				
		整合市委编办、市妇联、市住管局、市人社局等部门热线			完成				
	绩效指标	指标名称		指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明		

绩效目标

产出指标

数量指标	单位上线数	12345政府服务热线（网络问政）平台上线单位数量	500个	844个	无
质量指标	系统试运行正常运行率	系统试运行正常运行率	95%	99%	无
时效指标	运维处理响应时间	服务商对平台的运行维护处理响应时间	2小时	1小时	无
成本指标	单位上线成本	平均每个单位上线12345平台（网络问政）的成本（元）	6000元	3240元	无

绩效指标情况

效益指标

经济效益指标					
社会效益指标	社会治理能力	对原12345政府服务热线和网络问政平台进行整合升级，建成一套平台、一个数据库、一套机制，全市各部门网站咨询投诉、意见建议等栏目全部接入该平台，实现了业务统一受理，后台分类处理，统一答复评价，公共服务和社会治理能力进一步提升。	提升	提升	无
环境效益指标					

		可持续发展指标						
		满意度指标	服务对象或公众满意度	韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台使用单位满意度	韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台使用单位满意数/调查单位总数	80%	100%	无
单位需要说明的其他情况		因2019年机构改革，此项目189.91万元划转到市政务服务数据管理局。						

备注：附件2-1、2-2、3在附件中上传。