

韶关市政务服务中心工作月报

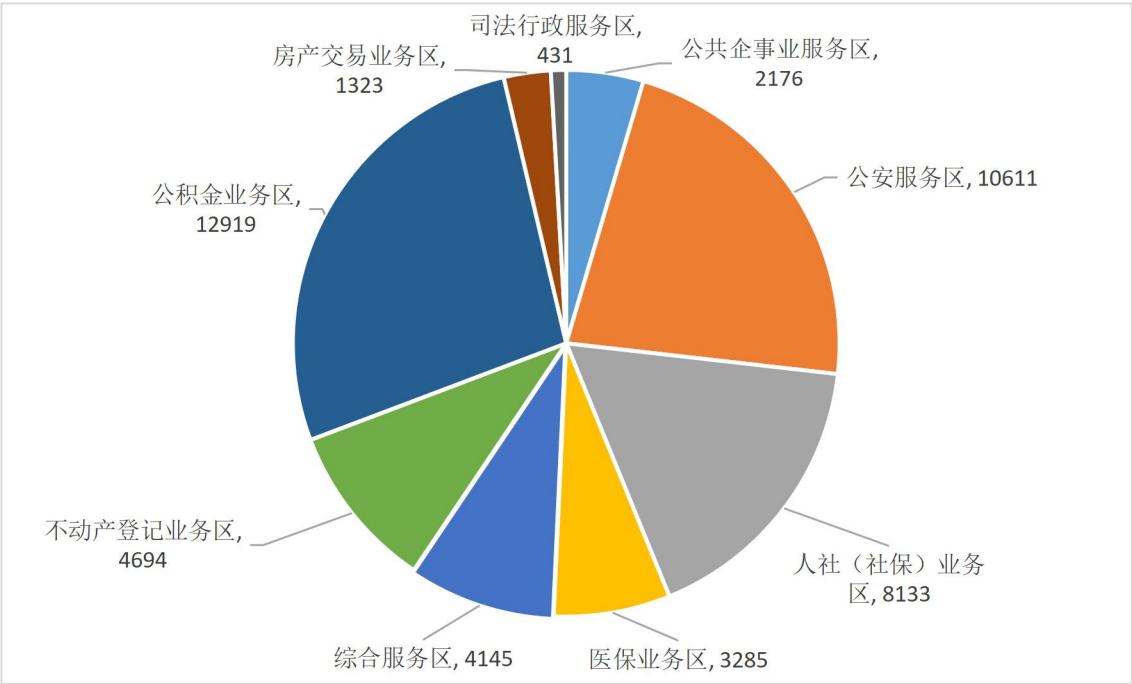
(2026 年 5 月)

韶关市行政服务中心

2026 年 6 月 22 日

一、办件统计

市政务服务中心 5 月共受理各类业务 47717 件，同比上升 54.5%，其中，办理件 38413 件，咨询件 9304 件（详见附件）。2026 年 1-5 月服务中心共受理各类业务 152812 件，同比上升 8.46%。5 月服务中心各服务功能区域业务办理情况如下：



二、工作动态

（一）召开窗口工作例会暨业务培训工作会议。5月15日，中心组织各窗口组长召开工作例会暨业务培训工作会议，传达贯彻学习政务服务标准化规范化便利化建设的标准规范，对进驻窗口及工作人员的日常管理、服务规范提出具体要求，同时对搬迁进驻工作进行部署安排，为5月18日整体搬迁进驻新政务服务中心、对外服务做好充分的准备。

（二）部门领导窗口调研指导情况。5月，共有2个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市住建管理局和市交通运输局。

三、红黑榜

（一）红榜

1. 市政务服务中心人社（社保）服务窗口受到群众表扬。5月18日，市民何先生到人社服务窗口办理社保注销业务，窗口工作人员曹莎莎同志服务热情，办理业务过程高效，得到何先生表扬；5月21日，市民李先生到社保服务窗口办理工伤业务，窗口工作人员业务娴熟，服务态度很好，工作扎实，办事效率高，得到李先生表扬；5月21日，市民阳女士到中心社保服务窗口办理工伤认定和工伤鉴定业务，窗口工作人员官琴英和胡景坪两位同志服务态度很好，业务熟练，仔细认真，得到阳女士表扬。

2. 市政务服务中心综合服务窗口受到群众表扬。5月20日，市民徐女士到综合服务窗口办理交通运输局业务，窗口工作人

员陈茜、易琳琳两位同志耐心、细致讲解问题，办事效率高，得到徐女士表扬。

3. 市政务服务中心公积金服务窗口受到群众表扬。5月21日，市民巫女士到公积金服务窗口办理公积金提取业务，窗口工作人员蔡玉同志服务好，办事效率高，得到巫女士表扬。5月22日，市民王先生到公积金服务窗口办理异地房产的公积金业务，窗口工作人员蔡玉同志热情、耐心，业务能力强，办事效率高，得到王先生表扬。

（二）黑榜

无。

附件：市政务服务中心 2026 年 5 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位 。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件

市政务服务中心 2026 年 5 月办件统计表

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	0		0		0	0
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	0		0		0	0
4	市委编办	22		0		5	27
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	2		0		0	2
8	市教育局	34		0		0	34
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	2		0		0	2
11	市公安局	9985		0		626	10611
12	市民政局	20		0		0	20
13	市司法局	55		0		376	431
14	市财政局	0		0		0	0

15	人社（社保）业务	5577		1552		1004	8133
16	市自然资源局（含	3097		48		462	3607
17	市生态环境局	0		15		40	55
18	市住建管理局 （含公积金、房产	8580		2755		3209	14544
19	市交通运输局	814		315		189	1318
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		88		0	88
22	市商务局	2		0		3	5
23	市文广旅体局	4		0		0	4
24	市卫生健康局	209		0		412	621
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	0		42		0	42
27	市市场监管局	634		0		414	1048
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	1488		145		1652	3285
30	市林业局	0		3		0	3
31	市国安局	0		0		0	0
32	韶关市税务局	625		300		292	1217
33	市烟草专卖局	26		106		109	241
34	市气象局	0		0		0	0
35	市消防支队	0		0		0	0

36	韶关市通建办	0		3		0	3
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	226		0		0	
39	韶关供电局	386		0		90	476
40	广电网络股份有限	72		0		13	85
41	韶关水投	548		0		320	868
42	韶关港华	455		0		61	516
43	市粤科建筑公司	1		0		25	26
44	市贵宇智能科技	3		0		2	5
45	韶关金迪	174		0		0	174
合计		33041	0	5372	0	9304	47717