

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 三十三 批) 2026年 6 月 10 日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	X3GD202606100132	韶关市新丰县新埔建筑材料销售有限公司, 无合法手续, 产生粉尘、噪音、生产冲洗废水直排。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 根据有关规定, X852线建设项目配套设置的临时混凝土搅拌站应在项目 2025年4月交工验收后6个月内完成拆除工作, 截至2026年6月, 该公司仍未按要求落实拆除处置工作, 也未取得《建筑业企业资质证书》, 不具备混凝土生产资质。 2. 经调查组现场查看, 该公司搅拌站处于停产状态, 该公司负责人反映因汛期无预拌混凝土市场需求, 已停产约一个月。虽然已停产, 在混凝土生产作业时会产生粉尘和噪声。 3. 该公司搅拌站在搅拌区域建设有一个约 10立方米的废水收集池, 未发现废水收集池设置了排放口, 经在搅拌站周边区域巡查, 未发现存在生产冲洗废水直排的痕迹。根据X852线建设项目环评论述以及现场了解, 该搅拌站生产冲洗废水经收集池沉淀后回用生产, 不外排。	部分属实	督促企业按要求拆除搅拌站, 并做好污染防治工作。	1. 新丰县立即组织有关部门对群众反映的问题进行调查处理, 针对搅拌站未按要求落实拆除处置工作的问题, 住建部门已于2026年6月14日现场依法约谈了该公司相关负责人, 并送达《责令拆除通知书》, 要求其于15个工作日内拆除该搅拌站生产设备及附属设施。如逾期未履行上述拆除义务, 住建部门将依法报请县政府批准后, 组织相关部门实施强制拆除。 2. 针对粉尘、噪声、废水处置问题, 生态环境部门已督促该公司落实污染防治主体责任, 做好各项污染防治工作。 3. 下一步, 新丰县将进一步加强预拌混凝土行业管理, 规范市场秩序, 在全县范围内开展预拌混凝土行业专项整治行动, 保障建设工程质量安全, 促进预拌混凝土行业绿色低碳高质量发展。	阶段性办结	无
51	X3GD202606100127	韶关市新丰县沙田镇天中村上坑组、石篱下矿区、绿湖山矿区、担家斜二矿区被非法开采矿土, 作业产生噪音。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 经核实, 韶关市新丰县沙田镇天中村上坑组、石篱下矿区、绿湖山矿区、担家斜二矿区均位于广东省新丰县沙田天中矿区建筑用花岗岩矿采矿权范围内, 属于合法矿区。群众反映的“被非法开采矿土”实际为某盛公司按照《施工图设计》开展的高陡边坡排险除险工程, 该工程于2025年12月开工, 2026年3月完工, 2026年4月通过竣工验收, 整个过程中并未开采外售矿土。 2. 经核实, 2025年12月至2026年3月期间, 某盛公司在该矿山范围内, 按照经评审的《施工图设计》开展边坡排险除险工程。施工期间, 因机械作业等活动, 确实会产生噪音。	部分属实	压紧压实企业主体责任, 在后续建设和生产过程中将高噪音设备作业时间限定在每日7:00—12:00、14:00—19:00, 严禁夜间及夜间施工, 避免噪声扰民。	新丰县立即组织有关部门对群众反映的问题进行调查处理, 要求某盛公司履行企业主体责任, 在后续建设和生产过程中将高噪音设备作业时间限定在每日7:00—12:00、14:00—19:00, 严禁夜间及夜间施工, 避免噪声扰民。下一步, 新丰县将进一步强化监管, 在全县范围内开展非法采矿专项整治行动, 重点排查越界开采、非法开采、矿山安全生产管理等情况, 健全长效监管机制, 切实维护群众利益。	已办结	无
76	X3GD202606100021	韶关市浈江区风采路54-56号居民楼共用电梯开关门明显撞击产生噪音。	韶关市	群众身边的生态环境问题	经现场核查, 该电梯轿厢门锁的滚轮弹簧簧孔磨损, 导致间隙偏大, 关门时偶尔发出轻微噪声。现场逐层对浈江区风采路54-56号居民楼电梯开关门噪声进行实地检测, 检测结果显示电梯开门过程最大声压级和关门过程最大声压级符合《电梯自行检测规则》(TSG T7008-2023) A1.3.14规定, 该电梯设备运行产生的噪声未超过相关标准。	属实	督促电梯维保单位加强对住宅小区电梯的维护保养, 及时解决业主反映的问题, 积极收集群众关于电梯的意见建议, 定期进行监督检查。	1. 浈江区立即组织有关部门对群众反映的问题进行调查处理。经现场核查和检测发现, 该电梯轿厢门锁的滚轮弹簧簧孔磨损, 导致间隙偏大, 关门时偶尔发出轻微噪声, 检测结果显示电梯开关门噪声符合《电梯自行检测规则》(TSG T7008-2023) A1.3.14规定。维保单位已在孔隙处添加垫片降低电梯开关门的噪声。 2. 下一步, 浈江区将加强电梯维保管理, 督促维保单位严格按照安全技术规范要求, 加强对住宅小区电梯的日常维护保养, 及时响应并解决业主反映的相关问题, 同时强化监督检查力度, 持续开展住宅小区电梯隐患排查治理工作, 核验维保记录的真实性, 切实提升维保质量。	已办结	无

注: 问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面的问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题