

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十三批) 2026年5月31日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3GD202605310089	韶关市武江区龙归镇坳头村优佰特大型养猪场, 养殖废水排入山中, 产生噪声、异味。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 经查, 该公司建设有污水处理系统, 厂区养殖废水经收集、处理后抽至其租赁的桉树林消纳。现场检查时, 该公司污水处理系统保持正常运行。经调阅优佰特养殖公司6月3日的自行监测数据, 其消纳废水经处理可满足《畜禽养殖业污染物排放标准》(DB44/613-2024)与《农田灌溉水质标准》(GB5084-2021)的较严值要求。 2. 经现场检查, 该公司猪舍臭气喷淋系统正常运行, 在场内存在猪舍风机、废水处理站运行时产生的噪声, 在废水处理站和有机肥仓库附近存在轻微异味。经调阅该公司6月3日的自行监测数据, 场界噪声满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)表1中1类声环境功能区昼间限值要求, 场界臭气满足《畜禽养殖业污染物排放标准》(DB44/613-2024)表3恶臭污染物排放限值要求。	属实	督促该公司整改落实, 确保消纳废水达到消纳标准; 厂界臭气和厂界噪声达标排放。	1. 5月11日收到该公司废水、噪声、异味扰民问题的信访件后, 生态环境部门经调查和监测, 已于5月14日对该公司消纳废水、厂界臭气和厂界噪声超标问题依法立案, 目前案件正在依法办理。当天送送了《限期整改通知书》, 要求其立行立改。该公司对污水处理设施开展了全面检修与调试, 加大了药剂投加量; 对猪舍臭气喷淋系统进行全面排查维护, 加密喷洒频次, 加快转移厂区有机肥, 减少无组织臭气排放; 对厂区风机、水泵进行检修, 调整了设备运行时间。 2. 初步整改后, 经6月1日至2日现场检查及后续调阅监测资料, 该公司污水处理系统以及猪舍臭气喷淋系统正常运行, 消纳废水、厂界噪声、厂界臭气等自行监测数据达到相关排放标准要求。 3. 下一步, 武江区将加强对该公司的监管力度, 督促其严格按照整改要求落实整改工作, 加大对该公司畜禽养殖技术的指导力度, 推广粪污资源化利用模式, 从源头上减少养殖异味对周边环境的影响。	阶段性办结	无
43	X3GD202605310130	韶关市曲江中核大坑口货运站内的广东宏昌石材有限公司, 手续不全, 产生扬尘, 生产废水直排, 夜间生产有噪音。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 经核实, 宏昌公司建筑用石加工项目(以下简称该项目)于2023年12月动工建设, 该项目以废石为原料, 主要生产工艺为破碎和筛分。根据当时实行的《广东省豁免环境影响评价手续办理的建设项目名录(2020年版)》, 可豁免环评手续。此外, 该公司在投产前已办理了固定污染源排污登记。另外, 经调查, 项目生产场地为物资转运站工业用地, 土地权属为某宏公司, 用地审批手续齐全, 宏昌公司通过租赁合法取得场地使用权。 2. 因近期订单缩减及设备维修需要, 该公司已于2026年5月上旬停产至今, 现场无扬尘产生, 但在之前生产过程中, 在物料的破碎、装卸及运输等环节会产生扬尘, 为抑制扬尘污染, 该公司已配备布袋除尘器、雾炮机及洒水车等降尘设施。 3. 该项目工艺为干式破碎, 在生产过程中不使用水, 无生产废水产生, 经现场核查, 在项目场地内未发现废水排放的情况。 4. 经现场核查, 目前该公司停产期间无噪声产生, 但此前正常生产期间, 该公司经常会生产至夜间23时, 且在生产过程中破碎机、振动筛等机械设备的运转及物料转运等过程中会产生噪音。	部分属实	恢复生产后, 强化降噪抑尘措施, 合理安排作业时间, 防止扰民。	1. 曲江区立即组织有关部门对群众反映的问题进行调查处理, 要求该企业压紧压实主体责任, 后续复产后须进一步优化扬尘防控措施, 加密喷淋降尘频次, 科学规范生产排班, 严禁夜间超时生产, 从源头削减噪声、扬尘扰民隐患。 2. 下一步, 曲江区将紧盯企业日常监管, 督促企业落实扬尘、噪声管控举措, 严格规范生产时段, 杜绝夜间扰民生产。	阶段性办结	无
49	X3GD202605310164	韶关市曲江鸿舜矿业有限公司超批复范围和资质开采矿产, 手续不全, 露天堆放矿石、矿渣、废料, 有扬尘。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 经核查, 鸿舜公司已办理韶关市曲江乌石镇牛头山建筑石料用石灰岩矿的采矿许可证, 开采项目环境影响报告表已获得生态环境部门审批。结合日常监管的情况, 未发现该公司在开采过程中存在超批复范围和资质开采矿产的情况。之后按照《广东省自然资源厅关于全面推进绿色矿山建设工作的通知》等文件要求, 因该公司未完成绿色矿山建设任务, 自然资源部门于2023年7月向该公司送达了停产整改通知。经现场核查, 自该公司2023年7月停采后, 未发现该公司存在超批复范围和资质开采矿产的情况, 也未发现该矿区范围有新开采迹象。 2. 经现场核查, 该公司自2023年7月停采至今, 矿区范围内无矿石、矿渣、废料堆放。但在进入矿区的道路旁地块(位于某北公司的土地使用证范围内, 非鸿舜公司矿区范围内)内存在某辉公司临时堆放的废石, 废石已使用雨布进行遮盖。经查, 某辉公司于2026年3月与某北公司签订了《租赁合同书》, 租赁该地块用于临时堆放废石, 租赁期限至2026年6月。 3. 经现场核查, 鸿舜公司自2023年7月停采至今, 矿区无新开采迹象、无扬尘情况, 但根据开采项目环境影响报告表, 该项目开采过程中表土剥离、爆破、破碎、筛分等工序及物料运输过程会产生扬尘, 其中表土剥离、爆破等采矿作业区工序及物料运输过程采取洒水抑尘措施, 破碎、筛分工序产生的废气经“水喷淋+布袋除尘器”处理设施处理后排放。	部分属实	完成清运进入矿区道路旁堆放的废石。	1. 曲江区立即组织有关部门对群众反映的问题进行调查处理, 经核查, 鸿舜公司开采项目在开采期间采矿许可证、环评等手续齐全, 未发现超批复范围和资质开采矿产情况。开采项目自2023年7月停止开采后, 现场无新开采迹象、无扬尘情况。针对进入矿区道路旁地块堆放有废石问题, 某辉公司租赁期限即将到期, 已组织开展清运工作, 预计2026年6月中旬清运完毕。 2. 下一步, 曲江区将强化日常巡查管控, 重点核查企业采矿资质、开采批复范围、相关审批手续等情况, 严防超范围开采、违规作业、手续不全等问题, 切实规范矿山开采秩序; 紧盯矿石、矿渣、废料堆放及扬尘治理等重点环节, 督促企业严格落实物料规范堆放、全覆盖遮盖、常态化洒水降尘等环保措施, 杜绝扬尘污染; 举一反三排查整治, 对辖区矿山行业开展常态化隐患排查整治, 建立监管台账, 实行闭环管理, 压实企业安全生产和生态环保主体责任。	阶段性办结	无
62	X3GD202605310117	韶关市武江区龙归镇土贡坡旧砖厂内的其盛沙石加工厂, 手续不全, 无配套废水处理设施, 废水直排, 夜间生产有噪音。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 经核实, 该厂已于2019年5月取得了环评批复, 同年6月开工建设, 2019年7月建成, 2019年8月通过了环保自主竣工验收, 已办理固定污染源排污登记, 环保手续齐全。另外, 该厂也办理了营业执照和取水许可证。 2. 该厂建有一套废水处理系统, 包括泥水分离罐、三级沉淀池、带式压滤机等设施。生产过程中, 破碎、筛分工序的喷淋废水经管道收集进入三级沉淀池处理后循环使用不外排, 洗沙废水通过泥水分离罐与三级沉淀池处理后回用于生产不外排; 初期雨水经排水沟引入沉淀池沉淀后回用于生产不外排。现场检查时, 未发现废水直排的情况。 3. 经核查用电情况, 该厂因设备检修于2026年5月24日停产至今, 现场检查时无生产噪声。但经调查, 在停产之前, 该厂因错峰用电需求, 主要在夜间进行生产, 生产过程中破碎机、水泵等设备会产生噪声。	部分属实	持续加强对该厂的监管力度, 督促其恢复生产前落实各项环保措施, 避免影响周边环境。	针对该厂夜间噪声问题, 生态环境部门于2026年6月2日发出了《关于依法做好环境管理的提醒函》, 提醒其恢复生产前进一步加强隔音降噪措施, 确保厂界噪声达标。下一步, 武江区将继续加强对该厂的监管力度, 不定期开展“回头看”, 督促其落实各项环保措施, 避免影响周边环境。	已办结	无

88	D3GD202605310024	韶关市武江区怡华路餐饮店有油烟、噪声、污水、异味。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 武江区怡华路路口区域并排有4家餐饮店，分别为某记龙虾馆、某机餐吧、某门盛宴和某阳排档。经核实，4家餐饮店后厨均已安装了油烟净化器，现场检查时油烟净化器正常运行。某门盛宴门口设置了可移动炭火烧烤炉进行露天烧烤，烧烤时伴有油烟。4家餐饮店门前的市政道路雨水口均存在油渍沉积及残留污水，散发异味。 2. 经查，某机餐吧一楼大厅日常经营过程中播放轻音乐，设置了顾客点歌、唱歌服务项目，唱歌过程中声音可传播至室外公共区域。 3. 4家餐饮店产生的经营污水均接入市政污水管网，输送至韶关市第二污水处理厂处理后达标排放。现场检查发现，4家餐饮店门前地面存在少许水渍，门前市政雨水口积存有油渍和残留污水。经核查，雨水口积存的油渍和污水主要是餐饮店在日常清洗门口地面时，将地面附着的油污冲刷至雨水口所致，并非污水直排造成。	属实	督促4家餐饮店按要求巩固整改工作，生产经营时确保油烟净化器正常运行，采取有效的隔音降噪措施，压实餐饮店“门前三包”责任，避免扰民。	1. 针对核查发现的问题，已督促4家餐饮店立行立改，针对油烟及异味问题，某门盛宴已当场撤除门口设置的可移动炭火烧烤炉，避免出现露天烧烤产生油烟；4家餐饮店已对门前市政道路雨水口积存的油渍及残留污水进行了彻底清洗，消除了异味源；针对噪声扰民问题，某机餐吧已取消一楼大厅顾客点歌、唱歌服务项目，并对音响设备音量进行严格管控，防止营业期间噪声扰民；针对污水问题，已现场对4家餐饮店进行了普法教育，清理门前附着的油污时，要求其使用拖把吸附后将污水排入污水管网，引导餐饮店规范开展门前清洁作业。 2. 6月4日，城管部门对整改情况开展“回头看”，确认移动炭火烧烤炉已拆除、雨水口已清理、点歌设备已停用，4家餐饮店的油烟、噪声、污水、异味扰民问题已得到解决。 3. 下一步，武江区将持续加强对辖区餐饮行业的规范管理，开展“回头看”，重点核查油烟净化设施运行、噪声管控及门前卫生状况，确保整改成效持续巩固；组织多部门联动执法，若发现环境违法行为，坚决依法依规查处，切实维护群众生活环境；持续开展普法宣传，压实餐饮店“门前三包”责任，引导其规范清洗作业；举一反三开展餐饮行业油烟直排和噪声扰民问题排查，切实维护群众合法权益。	阶段性办结	无
140	D3GD202605310034	韶关市曲江区马坝镇马坝大道粤龙山对面华能矿业内的废铁拆解厂，违规抽取地下水清洗废铁，厂区有噪音。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 经核实，群众反映的“华能矿业”实际为“华源公司”，现场核查时，华源公司未办理营业执照，未经营。现场发现简易抽水井一座，配有潜水泵，但未发现存在抽取地下水清洗废铁的行为。取水设施客观存在，存在违规取水嫌疑。 2. 经核查，薛某自2026年5月1日起租赁该场地，2026年5月29日开始购入物料进行生产，生产期间液压机等机械设备运转、物料的装卸及运输等环节均会产生噪声。	属实	督促企业清理厂区内物料，下一步将不在该地块继续生产经营。	1. 针对疑似违规抽取地下水行为，水务部门已立案调查，并向当事人送达《责令改正通知书》，责令其限期拆除取水设备、封堵水井，主动消除违法隐患；针对华源公司之前未办理营业执照擅自经营、客观上从事再生资源回收业务的问题，目前该公司已自主停止生产，并对现场物料进行了清运，下一步将不在该地块继续生产经营。 2. 下一步，曲江区将紧盯该公司立案查处进度，确保整改落实到位；举一反三，对辖区内生产企业开展全面排查，重点检查无证取水、超许可取水、噪声扰民等情况，发现问题及时督促整改；面向涉水经营主体开展水资源管理、环保法律法规普法宣传。	阶段性办结	无
175	D3GD202605310005	韶关市仁化县董塘镇强丰环保新材料有限公司沥青搅拌站产生异味。	韶关市	群众身边的生态环境问题	1. 经核查，群众反映的沥青搅拌站实际为某通公司，该公司沥青搅拌生产线整体处于停产状态，但发现沥青搅拌站提料斗满载瓜米石原料，生产输送皮带上装有部分物料。经询问，该公司沥青生产线仅在2025年12月阶段性投产生产，自2026年起全线停工停产，截至核查当日仍未恢复生产作业。现场还发现该公司存在手续不全等其他涉嫌环境违法的行为，已依法立案调查。 2. 根据现场检查情况综合研判，该公司沥青生产线在正常生产作业中，沥青加热拌合环节客观存在异味无组织挥发问题，生产期间确实会出现异味扰民情况。	部分属实	督促企业强化废气收集处理，确保企业周边无明显异味。	1. 仁化县立即组织相关单位开展集中检查，督促该公司对照排查发现问题立行立改，从严强化内部环境管控，严格落实污染防治主体责任。截至目前，针对手续不全等问题，案件正在依法办理中。 2. 下一步，仁化县将持续紧盯该企业问题整改落实情况，从严压实企业生态环保主体责任，严防企业擅自违规复产，督促企业强化废气收集处理；聚焦辖区建材、搅拌站等企业，全面开展隐患排查整治工作，对排查发现的环境隐患和突出问题建立台账，立行立改、从严督办，坚决整治各类环境违法行为。	阶段性办结	无
40	X3GD202605130092	韶关市粤北康健医药有限公司在韶关市北江干流内违规放生。	韶关市	涉及公共利益的生态问题	经调查，未发现该公司组织员工进行放生活动。经了解，该公司有1名员工以个人名义在2026年4月26日通过参加义工的形式参与过放生活动，参加的此次放生活动为放生协会组织的一次市民自发活动，活动放生物种为适合韶关水域物种草鱼、鲤鱼、泥鳅、田螺、鳊鱼等共计8000多尾，无外来物种。该放生活动并未违反相关法律法规。	部分属实	引导群众和团体严格按照新修订的2026年5月1日起实施的《中华人民共和国渔业法》规范放生行为。	农业农村部门和水务部门等相关单位开展相关核查及宣传教育工作，截至5月15日，该公司员工已了解放生活动的政策及要求。下一步，我市将继续加强对放生活动的监管，加强放生活动的政策宣传，引导参与放生的企业或个人严格按照《中华人民共和国渔业法》及《水生生物增殖放流管理规定》等相关法律法规开展增殖放流活动。	已办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题