

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十二批) 2026年5月30日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
58	X3GD202605300114	韶关市翁源县龙仙镇锦绣山河二区一楼餐饮店，私自将油烟管道接入市政雨水管网排放或直排，有异味和噪音。	韶关市	群众身边的生态环境问题	<p>1. 群众反映的翁源县龙仙镇锦绣山河二区一楼餐饮店共有两家，分别是某河美食店和某师傅宵夜店。某河美食店后厨安装有油烟净化装置等设施，现场未发现餐饮油烟直排问题；某师傅宵夜店在店外进行烧烤作业，并将烧烤炉排油烟管道接入市政雨水管网排放，导致油烟异味影响周边群众。</p> <p>2. 根据现场检查的情况，某河美食店未在店外经营，未使用大功率风扇，且在晚上九点后停止营业；某师傅宵夜店使用大功率风扇，存在店外经营的情况，且经营至凌晨，部分食客在店外用餐过程中会大声喧哗，产生噪声。</p>	属实	根据群众反映的问题，督促经营者规范经营，自行拆除接入市政雨水管网的烧烤炉排油烟管道，将大功率风扇和桌椅等烧烤设备转移至店内营业使用，防止营业期间噪声和异味扰民。	<p>1. 翁源县立即组织相关单位开展集中检查，要求某师傅宵夜店经营者针对发现的问题立即开展整改。截至5月31日晚，该宵夜店已拆除接入市政雨水管网的烧烤炉排油烟管道，避免油烟异味影响周边群众，并将大功率风扇和桌椅等烧烤设备转移至店内营业使用，防止营业期间噪声和异味扰民。6月1日晚，住建部门再次到该宵夜店核查，发现油烟直排、异味和噪声扰民等问题已解决。</p> <p>2. 下一步，翁源县将加大对辖区内餐饮油烟和噪声扰民问题的监督检查力度，督促餐饮行业经营者合法规范经营；强化执法联动，依法依规查处环境违法行为；举一反三，加大对餐饮行业油烟直排和噪声扰民问题排查，发现问题及时整改，切实维护群众合法权益。</p>	已办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题