

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第四批) 2026年5月12日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
103	2418420458593452125	韶关市武江区碧桂园太阳城青云台一街部分业主，擅自拆除小区与芙蓉山山体间原有隔离围墙栅栏，破坏芙蓉山山体和植被。	武江区	涉及公共利益的生态环境问题。	经查，碧桂园太阳城青云台一街为碧桂园在建设红线范围内依法建设的商品用房，目前已交付业主居住。现场检查发现，碧桂园青云台一街14户业主中，3户无违法违规情况；其余11户均存在擅自拆除隔离围墙栅栏、在芙蓉山边坡开垦菜地的问题，其中8户还加盖了建筑物。	属实	完成菜地清理、违规构筑物拆除以及围栏围蔽，做好复绿工作。	1. 5月14日至15日，武江区迅速成立工作组开展“敲门行动”，逐户进行政策解释和法规宣传，动员业主自行清理违规菜地；针对外出业主，通过电话通知等形式告知整治要求，确保通知到位、动员到人。 2. 开展集中清理与复绿修复。5月15日下午，武江区组织相关单位开展集中整治行动，对11户业主开垦的菜地进行了全面清理，清理面积共计约600平方米。同时，针对清理区域迅速推进复绿工作，做到清理一片、修复一片。 3. 坚持分类整治与长效管控。在完成菜地清理及复绿的基础上，加快推进构筑物整治。已向8户涉嫌违规搭建的业主送达整改通知书，责令限期整改，落实跟踪管理。	阶段性办结	无
112	2418420407053844558	韶关市南雄市全安镇章禾洞村林区存在垃圾清运不及时、道路扬尘等现象。	南雄市	群众身边的生态环境问题	1. 经现场核实，章禾洞村大坑村小组发现存在2处生活垃圾清运不及时的情况。南雄市住建管理部门于2025年7月与北控城市服务公司签订合同，由北控城市服务公司开展全市清扫保洁、垃圾清运转运、环卫设施设置等工作。全安镇章禾洞村各村小组垃圾清运也在合同服务范围内。全安镇章禾洞村下有9个村小组，各村小组共设有9个垃圾清回收点、25个垃圾桶，由村委会聘请了3名保洁员，分三个片区开展日常保洁服务。章禾洞村除大坑村小组外，其他8个村小组生活垃圾处置规范、清运及时，无垃圾乱堆乱放情况。大坑村小组由于常住人口较少（仅5人），由村委会组织保洁员不定期开展垃圾清运。 2. 章禾洞村共有硬化道路20公里，2024年8月完成农村公路“单改双”，部分路段岩石裸露、植被覆盖较少，开春以来因降雨冲刷山体和护坡，部分泥沙被冲刷到路面，没能及时清理，导致部分路段一定程度上存在道路扬尘情况。	基本属实	对垃圾清运不及时、道路扬尘问题立行立改，进一步完善常态化保洁制度，建立保洁服务效能监督。	1. 南雄市立即组织镇村干部开展人居环境专项整治行动，清理大坑村小组生活垃圾堆放点2处，清扫道路淤泥、砂石2处，在大坑村增设专用垃圾桶1个，新增点垃圾转运由北控城市服务公司负责。严格按照《全安镇乡村保洁员管理制度》抓好落实，督促保洁员按要求开展日常保洁、及时清运垃圾。 2. 下一步，我市将以健全社会服务长效机制、激活村民自治内生动力为抓手，持续解决垃圾清运问题和道路扬尘现象。进一步完善常态化保洁制度，确保生活垃圾及时、规范收运；将垃圾规范投放、门前保洁、抑尘控尘等要求纳入村规民约；常态化开展保洁服务效能监督，畅通村民反馈渠道，接受群众监督评议。	已办结	无

132	2418420286794 760257	韶关市仁化县大岭工业园，明启工艺厂、创乐水上乐园设备有限公司、建东机械制造有限公司有异味。	仁化县	群众身边的生态环境问题	<p>1. 根据明启工艺厂现有生产工艺研判，该公司产生异味来源主要是挥发性有机物（VOCs）。2026年5月12日，环境检测公司对该公司开展无组织VOCs检测，检测报告显示，该公司无组织VOCs未超标。2026年5月13日下午，现场检查时在该公司厂界周边未闻到异味，在喷漆车间周边附近能闻到油漆挥发的异味，且喷漆车间窗户未关闭，存在无组织废气排放问题。</p> <p>2. 创乐设备公司自2026年5月1日开始停产至今，目前处于停产检修状态。现场检查时，该公司刷漆车间处于密闭状态，在该公司厂界以及厂房内均未闻到异味。</p> <p>3. 根据建东机械制造有限公司现有生产工艺研判，该公司产生异味来源主要是挥发性有机物（VOCs）。2026年5月11日下午，环境检测公司对该公司开展噪声和无组织VOCs检测，检测报告显示，该公司无组织VOCs未超标。现场检查时，在该公司厂界未闻到异味，但该公司工人在刷漆时，在厂房内敞开式作业，存在异味无组织排放问题。</p>	部分属实	督促企业完成整改工作，确保企业周边无明显异味。	<p>1. 韶关市有关部门立即组织开展联合现场执法，已要求相关企业针对发现的问题立即开展整改，加强管理，从源头上治污降噪。截至2026年5月16日，明启工艺厂已与第三方签订购买升级废气收集治理设施合同，对员工开展了培训，规范操作，在升级改造期间喷漆线暂停作业。创乐设备公司已与第三方签订环境保护设施验收合同，将尽快开展验收工作。建东机械制造有限公司已设置密闭刷漆车间，空气净化系统已完成检修，并订购了活性炭箱，到货后加装到空气净化系统，进一步增强VOCs治理成效。</p> <p>2. 下一步，我市将持续紧盯信访事项整改进度，严防企业出现违法违规生产经营行为；深化大岭工业园排查整治，切实守护好群众切身利益；做实做细群众民生工作，扎实开展政策宣讲、情况解读工作，妥善回应、解决群众合理诉求。</p>	阶段性办结	无
-----	-------------------------	---	-----	-------------	--	------	-------------------------	---	-------	---

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题