

韶关市政务服务中心工作月报

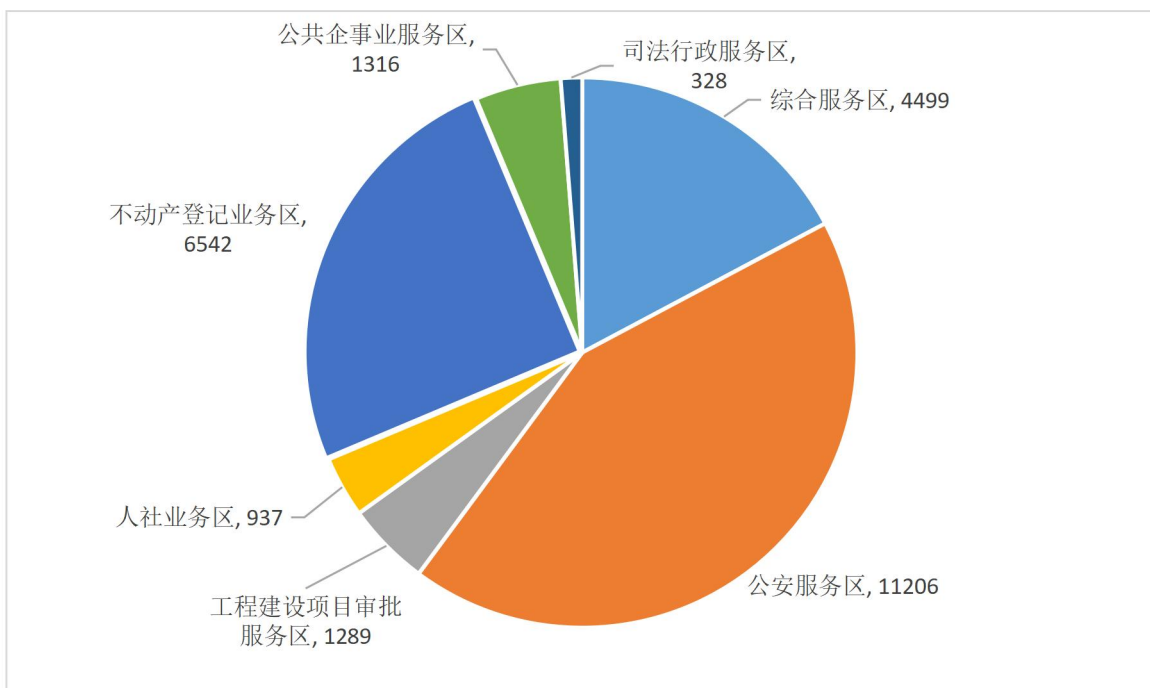
(2026年3月)

韶关市行政服务中心

2026年4月15日

一、办件统计

市政务服务中心3月共受理各类办件26117件，同比下降7.36%，其中，办理件21513件，咨询件4604件（详见附件1）。2026年1-3月服务中心共受理各类办件77934件，同比下降3.97%。3月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）落实政务服务业务办理工作一次性告知制度。3月30日，中心组织各窗口负责人召开专题会议，围绕落实政务服务业务办理一次性告知制度进行部署。会议要求，各窗口要进一步提高思想认识，明确工作目标，在工作中严格落实制度要求，不断规范告知行为，确保企业和群众办事更清晰、更便捷。

（二）市行政服务中心开展主城区政务服务专题调研。3月上旬，中心围绕市委市政府关于做强主城的部署，到我市主城区辖区浚江区、武江区开展调研，围绕市、区政务服务一体化通办、招商引资重点项目帮办代办等工作开展调研交流，提升主城区政务服务体验感和便利度。

（三）部门领导窗口调研指导情况。3月，共有2个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市司法局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务中心有2个进驻部门存在工作人员上下班未打卡问题（详见附件2），现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

1. 市政务服务中心不动产登记服务窗口受到2名群众表

扬。3月6日，林先生到中心不动产登记服务窗口办理房产证业务，窗口工作人员唐丽英同志专业细心、服务贴心，使林先生一次性办好房产证业务，得到林先生表扬。3月16日，幸女士从惠州赶到中心不动产登记服务窗口办理二手房过户业务，到达时已临近下班，王勇同志主动提供延时服务，加班加点为其办理完业务，为此幸女士特提出表扬。

2. 市政务服务中心税务服务窗口受到群众表扬。3月16日，幸女士到中心税务服务窗口办理二手房过户业务，因赶到窗口时已临近下班，王宾同志主动提供延时服务，加班加点为其办理完业务，为此幸女士特提出表扬。

3. 市生态环境局派驻市政务服务中心同志收到企业锦旗。3月6日，派驻市政务服务中心的市生态环境局工作人员收到金悦通电子（翁源）有限公司赠送“审批高效服务贴心”锦旗，对工作人员的耐心热情、高效服务给予高度评价。

4. 市卫生健康局派驻市政务服务中心同志受到企业表扬。3月19日，章飞一绝美容院工作人员到市政务服务中心办理卫生健康业务，因赶到窗口时已临近下班，温春霞同志主动提供延时服务，热情、耐心的为其办理相关业务，服务态度好、办事效率高，真正做到为民便民，为此企业特提出表扬。

（二）黑榜

无

- 附件：1. 韶关市政务服务中心 2026 年 3 月办件统计表
2. 韶关市政务服务中心 2026 年 3 月工作纪律情况
统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2026 年 3 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	1		0		0	1
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	0		0		0	0
4	市委编办(事登局)	148		0		165	313
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	10		0		0	10
8	市教育局	25		0		0	25
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	2		0		0	2
11	市公安局	10810		0		396	11206
12	市民政局	21		0		0	21
13	市司法局	47		9		272	328

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	302		46		589	937
16	市自然资源局	3251		86		422	3759
17	市生态环境局	0		20		77	97
18	市住建局	1399		421		738	2558
19	市交通运输局	810		357		279	1446
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		46		0	46
22	市商务局	2		0		2	4
23	市文广旅体局	0		5		0	5
24	市卫生健康局	221		0		409	630
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	0		37		0	37
27	市市场监管局	933		0		463	1396
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		0		0	0
30	市林业局	0		0		0	0
31	市国安局	0		0		0	0
32	韶关市税务局	647		410		323	1380
33	市烟草专卖局	34		108		127	269
34	市气象局	0		0		0	0
35	市消防支队	0		0		0	0

36	韶关市通建办	0		4		0	4
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	197		0		0	197
39	韶关供电局	170		0		30	200
40	广电网络股份有限	94		0		15	109
41	韶关水投	447		0		204	651
42	韶关港华	288		0		61	349
43	市粤科建筑公司	3		0		30	33
44	市贵宇智能科技有	5		0		2	7
45	韶关金迪	97		0		0	97
合计		19964	0	1549	0	4604	26117

附件 2

韶关市政务服务中心 2026 年 3 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	考勤情况	窗口纪律情况
1	市市场监督管理局	沈 铮 3 月 31 日上班未打卡; 张学军 3 月 26 日下班未打卡。	
2	市自然资源局	张晓红 3 月 25 日下班未打卡。	