

韶关市政务服务中心工作月报

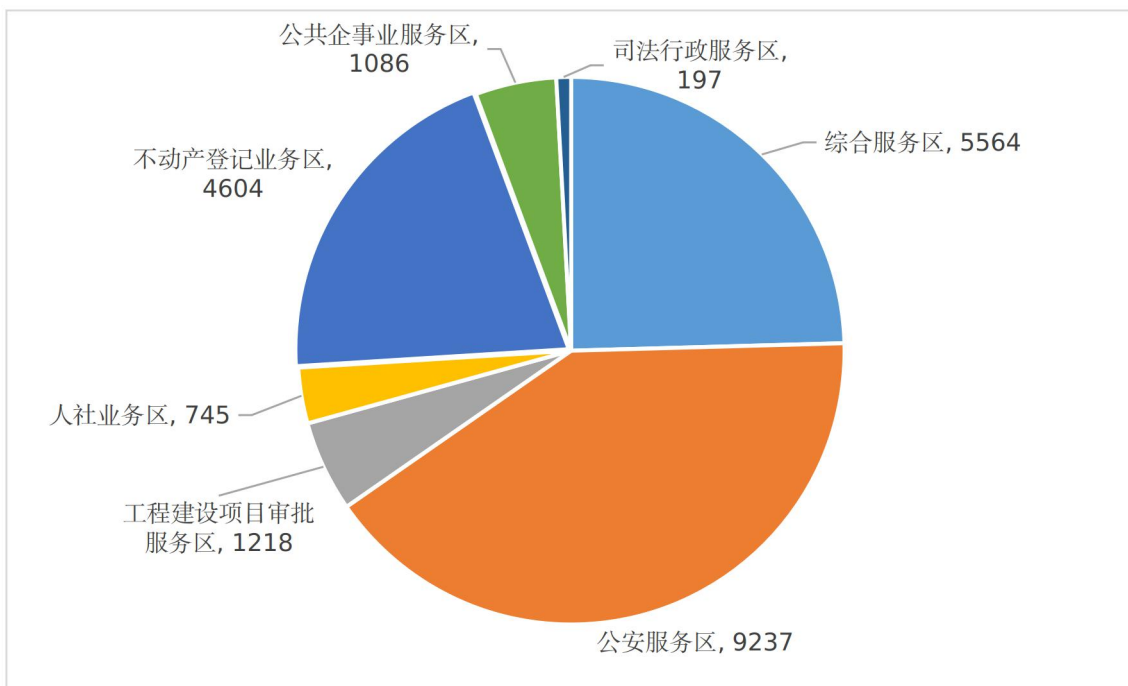
(2026年2月)

韶关市行政服务中心

2026年3月11日

一、办件统计

市政务服务中心2月共受理各类办件22651件，同比下降9.98%，其中，办理件19408件，咨询件3243件（详见附件1）。2026年1-2月服务中心共受理各类办件51817件，同比下降2.17%。2月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 副市长赖少瑜到市行政服务中心开展工作调研。2月4日，副市长赖少瑜一行到行政服务中心调研，现场了解政务服务改革、窗口办事服务以及12345政务服务便民热线运作情况，开展座谈交流听取新政务服务中心建设情况报告，要求扎实推进新政务服务中心建设搬迁工作、有序推进政务服务改革创新、大力推进12345政务服务便民热线即接即办等各项工作。

(二) 开展爱心理疗健康咨询活动。2月9日至13日，中心工会与广东省中科康复医学研究院联合开展爱心理疗健康咨询公益活动，为中心全体干部职工及进驻窗口人员普及中医健康常识及预防保健知识，并提供中医理疗服务，进一步提高全体工作人员的健康素质和健康管理意识。

(三) 召开节前安全工作部署会议。2月13日，中心组织全体干部职工、各窗口负责人召开节前安全工作部署会，扎实抓好春节前后安全生产工作，有效做好防风险、护安全、保稳定各项工作。

(四) 部门领导窗口调研指导情况。2月，共有2个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市卫生健康局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务中心有7个进驻部门存在工作人员上下班未打卡等问题（详见附件2），现给予内部通报。请

各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

1. 市政务服务中心综合服务窗口受到市民表扬。2月12日，陈先生到市政务服务中心综合服务窗口办理律师职业许可证业务，综窗工作人员李梓君同志服务态度好，结合实际情况一次性快速办理，充分落实关于政务服务“最多跑一次”的指示方针，得到陈先生表扬。

2. 市政务服务中心公安车管窗口受到市民表扬。2月13日，曾先生到市政务服务中心公安车管窗口办理车辆业务，19号窗口同志态度真诚、耐心、热情、加班加点为其办理相关事务，为此曾先生特提出表扬。

3. 市政务服务中心不动产登记服务窗口收到群众锦旗。2月26日，不动产登记服务窗口收到伍女士赠送“高效快捷办实事 尽心尽责暖人心”锦旗，伍女士对工作人员的耐心热情、高效服务给予高度评价。

4. 市生态环境局派驻市政务服务中心同志收到企业锦旗。2月26日，派驻市政务服务中心的市生态环境局工作人员收到广东猪翁种业有限责任公司赠送“高效审批解企忧 服务暖心促发展”锦旗，对工作人员的耐心热情、高效服务给予高度评价。

（二）黑榜

无

- 附件：1. 韶关市政务服务中心 2026 年 2 月办件统计表
2. 韶关市政务服务中心 2026 年 2 月工作纪律情况
统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2026 年 2 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	0		0		0	0
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	0		0		0	0
4	市委编办	11		0		3	14
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	11		22		0	33
8	市教育局	8		0		0	8
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	2		0		0	2
11	市公安局	8972		0		265	9237
12	市民政局	24		0		0	24
13	市司法局	21		3		173	197

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	222		91		432	745
16	市自然资源局	2222		42		315	2579
17	市生态环境局	0		10		57	67
18	市住建局	894		437		758	2089
19	市交通运输局	399		341		152	892
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	6		0		0	6
22	市商务局	0		0		2	2
23	市文广旅体局	0		4		0	4
24	市卫生健康局	86		0		201	287
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	0		3369		0	3369
27	市市场监管局	368		0		244	612
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		0		0	0
30	市林业局	0		0		0	0
31	市国安局	0		0		0	0
32	韶关市税务局	0		826		231	1057
33	市烟草专卖局	15		24		72	111
34	市气象局	0		0		0	0
35	市消防支队	0		0		0	0

36	韶关市通建办	0		3		0	3
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	0		95		0	95
39	韶关供电局	150		0		30	180
40	广电网络股份有限	105		0		16	121
41	韶关水投	310		0		215	525
42	韶关港华	203		0		50	253
43	市粤科建筑公司	2		0		25	27
44	市贵宇智能科技有	5		0		2	7
45	韶关金迪	105		0		0	105
合计		14141	0	5267	0	3243	22651

附件 2

韶关市政务服务中心 2026 年 2 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	考勤情况	窗口纪律情况
1	市不动产登记中心	雷小凤 2 月 28 日上下班未打卡; 周 英 2 月 27 日上班未打卡。	
2	市房产交易中心	姚 杰 2 月 28 日下班未打卡。	
3	市公安局	文钰涵 2 月 5 日、11 日下班未打卡。	
4	市市场监督管理局	汪江风 2 月 14 日下班未打卡; 王文怡 2 月 28 日下班未打卡。	
5	市自然资源局	张晓红 2 月 10 日下班未打卡。	
6	粤科建筑公司	甘玉萍 2 月 6 日下班未打卡。	
7	市供电局	黄 靖 2 月 11 日下班未打卡。	