

韶关市政务服务中心工作月报

(2026年1月)

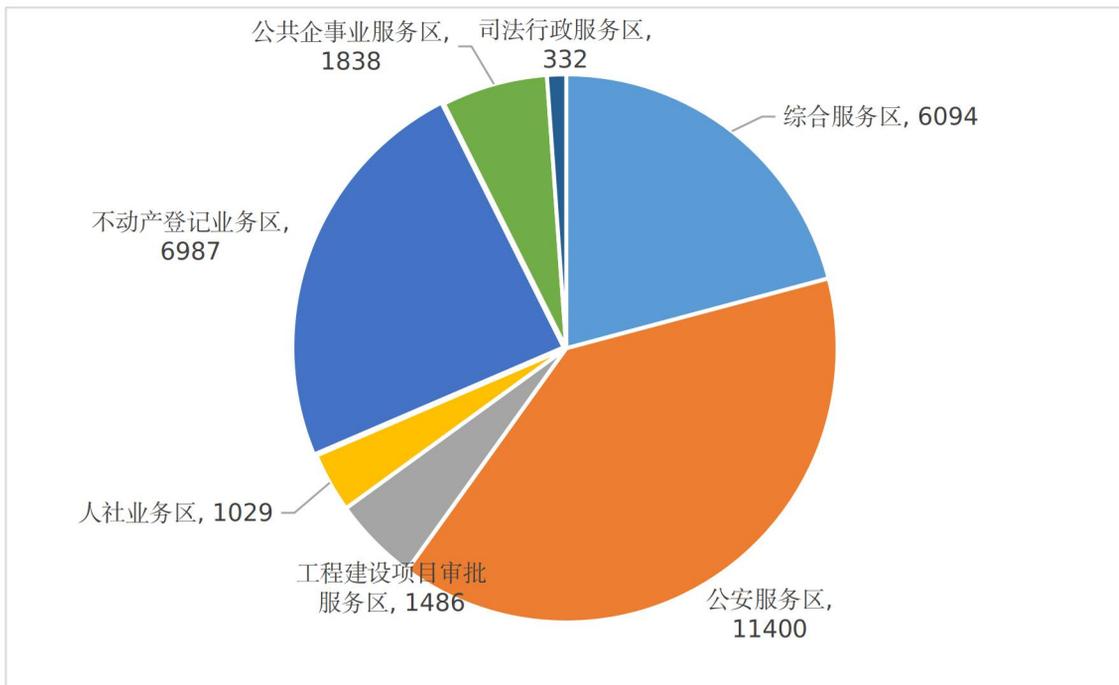
韶关市行政服务中心

2026年2月11日

一、办件统计

市政务服务中心1月共受理各类办件29166件，同比上升4.89%，其中，办理件24282件，咨询件4884件（详见附件1）。

1月服务中心各区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）开展“法援为民守初心 法治惠民在韶关”志愿服务活动”。1月9日，韶关市法律援助处在市政务服务中心开展“法援为民守初心 法治惠民在韶关——《中华人民共和国法律援助法》实施四周年暨《韶关市法律援助实施办法》实施一周年宣传活动”。

（二）市政务服务中心不动产登记服务窗口为群众提供上门服务。1月21日，年近七旬的刘先生夫妇到不动产登记窗口办理房产继承业务，因材料不齐全无法现场办结，考虑到刘先生腿脚不方便，不动产登记服务窗口工作人员登记好刘先生联系方式等信息后，1月22日主动上门服务，为刘先生夫妇办理好房产继承业务，并通过寄递方式，将证件寄送到刘先生夫妇手中。

（三）部门领导窗口调研指导情况。1月，共有2个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市卫生健康局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务中心有2个进驻部门存在工作人员上下班未打卡问题（详见附件2），现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

1. 市政务服务中心税务服务窗口受到群众致电 12345 政务服务便民热线表扬。1 月 7 日，刘先生致电 12345 政务服务便民热线，称市政务服务中心税务窗口刘倩、杨悦真加班为其解决问题，服务态度很好，特提出表扬。

2. 市政务服务中心不动产登记服务窗口收到群众锦旗和表扬信。1 月 9 日，不动产登记服务窗口收到官女士赠送“依法依规 为群众办实事”1 面锦旗，官女士对工作人员的耐心热情、高效服务给予高度评价。1 月 14 日，不动产登记服务窗口收到曾女士等 3 人的表扬信，曾女士等 3 人表示杨丽同志服务态度好、业务精通、认真细致，解答了她们各种疑惑并为她们的房产过户事宜找到了最佳解决方案，顺利办完业务，特意写下表扬信以表她们的感谢。

3. 市政务服务中心不动产登记服务窗口和税务服务窗口收到群众表扬信。1 月 13 日，江女士在中心办理二手房交易业务，税务窗口张芜菘、王宾和不动产窗口郭星 3 人专业、耐心、细致地为其解答，热情周到、不厌其烦，切实为她排忧解难，江女士衷心表示感谢与赞扬。

4. 市政务服务中心法律援助服务窗口收到群众 2 幅锦旗。1 月 13 日，市法律援助服务窗口收到孟先生赠送“法律援助 为民解忧”锦旗，孟先生对工作人员表示衷心的感谢。1 月 29 日，市法律援助服务窗口收到雷女士赠送“依法为民解难事 法律援助暖人心”锦旗，雷女士对工作人员的耐心热情、高效服务给予高度评价。

5. 市政务服务中心综合服务窗口受到 2 名群众表扬。1 月 12 日，李女士到综合服务窗口办理交通业务，综合窗口郭建媚服务态度好、业务能力强、切实为民办事，得到李女士表扬。1 月 28 日，曾先生到市政务服务中心综合服务窗口办理烟草业务，综合窗口龚慧妍服务态度好、工作认真负责、细心且耐心讲解办理中遇到的问题及注意事项，得到曾先生表扬。

6. 市政务服务中心公安服务窗口受到群众表扬。1 月 30 日，群众在公安服务窗口办理车辆业务，19 号窗口同志热情真诚，临下班也耐心解答问题，为此群众特提出表扬。

（二）黑榜

市政务服务中心燃气服务窗口收到群众投诉。1 月 6 日，中心收到龚女士投诉，称到 22 号窗口咨询和办理燃气业务，窗口工作人员极度不耐烦，一直在玩手机。中心第一时间将情况反馈给韶关港华燃气有限公司，韶关港华燃气有限公司接到投诉后马上核实处理，对工作人员进行批评教育，加强窗口工作人员业务培训及日常监督。

对以上投诉，现进行内部通报批评，请各窗口吸取教训，引以为戒，加强服务态度、服务用语及业务能力等培训，全心全意为企业和群众提供规范、高效、热情、廉洁的政务服务。

- 附件：1. 韶关市政务服务中心 2026 年 1 月办件统计表
2. 韶关市政务服务中心 2026 年 1 月工作纪律情况统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2026 年 1 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	0		0		0	0
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	0		0		0	0
4	市委编办	13		0		0	13
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	10		28		0	38
8	市教育局	15		0		0	15
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	11		0		0	11
11	市公安局	11009		0		391	11400
12	市民政局	18		0		0	18
13	市司法局	59		8		265	332

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	279		223		527	1029
16	市自然资源局	3254		54		527	3835
17	市生态环境局	0		24		71	95
18	市住建局	1132		542		840	2514
19	市交通运输局	569		714		303	1586
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		22		0	22
22	市商务局	0		0		2	2
23	市文广旅体局	0		5		0	5
24	市卫生健康局	167		0		329	496
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	0		2014		0	2014
27	市市场监管局	692		0		372	1064
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		0		0	0
30	市林业局	0		5		0	5
31	市国安局	0		0		0	0
32	韶关市税务局	0		1474		507	1981
33	市烟草专卖局	49		86		137	272
34	市气象局	0		0		0	0
35	市消防支队	0		0		0	0

36	韶关市通建办	0		8		0	8
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	369		0		0	369
39	韶关供电局	200		0		60	260
40	广电网络股份有限公	99		0		23	122
41	韶关水投	459		0		414	873
42	韶关港华	500		0		75	575
43	市粤科建筑公司	2		0		38	40
44	市贵宇智能科技有限	5		0		3	8
45	韶关金迪	164		0		0	164
合计		19075	0	5207	0	4884	29166

附件 2

韶关市政务服务中心 2026 年 1 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	考勤情况	窗口纪律情况
1	市生态环境局	董绳忠 1 月 29 日上下班未打卡。	
2	市不动产登记中心	扶松林 1 月 16 日下班未打卡; 潘柳燕 1 月 26 日上班未打卡。	