

韶关市人民政府2025年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，现公布韶关市人民政府2025年政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据统计期限为2025年1月1日至2025年12月31日。

一、总体情况

2025年韶关市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，全面贯彻落实习近平总书记对广东系列重要讲话、重要指示精神，按照党中央、国务院和省委省政府关于做好新时代政务公开工作的要求，围绕服务市委、市政府中心工作和人民群众关心关注热点，认真准确执行《条例》，深入推进政务公开工作，推动以公开促落实、促规范、促服务。

（一）主动公开方面。依托市政府门户网站政府信息公开平台，全面公开规章文件、组织机构、行政许可、行政处罚、财政预决算等政府信息。2025年公开发布政府规章1件，行政规范性文件44件，行政许可处理决定1291196项，行政处罚处理决定707501项，行政强制处理决定24247项，行政事业性收费37287万元。

(二)依申请公开方面。依法依规办理政府信息依申请公开。2025年，全市共收到和办理依申请公开485件（上年度结转23件，结转下年度27件），办理481件，均在法定期限内予以答复。其中：予以公开及部分公开162件，占33.7%；不予公开30件，占6.2%；无法提供114件，占23.7%；不予处理5件，占1.0%；其他处理170件，占35.4%。信息公开类行政复议87起，诉讼13起。

(三)政府信息管理方面。一是持续完善行政法规、规章、规范性文件等重点政务信息管理。持续动态更新调整行政规章和规范性文件有效性。二是持续做好市政府公报工作，规范发布市政府公报数字版，实现市政府公报数字版与“韶关市人民政府公报”微信小程序同步发布，通过“粤智助”政府服务自助机拓宽政府公报查阅渠道。三是持续规范政府信息管理，持续完善市、县两级主动公开目录动态更新调整。

(四)政府信息公开平台建设方面。持续优化完善政府信息公开目录栏目设置，持续推进政府网站集约化工作，进一步提升全市政府网站和政务新媒体管理水平。

(五)解读回应方面。进一步优化政策文件的解读质量效果，持续加大政策宣贯力度。依托市政府门户网站、12345政务服务便民热线等平台，持续完善政策咨询办理等综合服务。2025年，共收到并办理网民留言631589件，推动解决群众关心的热点难点问题。

(六)监督保障方面。坚持问题导向，进一步加强对全市政

务公开工作的业务指导。认真开展政务公开考核评估，持续强化对全市 17 家政府网站和 47 家政务新媒体的日常监测和检查，确保全市政府网站和政务新媒体安全运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	1	1	7
行政规范性文件	44	27	172
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1291196		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	707501		
行政强制	24247		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	37287		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		454	20	0	2	0	9	485	
二、上年结转政府信息公开申请数量		22	1	0	0	0	0	23	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	115	3	0	0	0	1	119	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	41	1	0	0	0	1	43	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	6	0	0	0	0	0	6
		5.属于三类内部事务信息	14	1	0	0	0	0	15
		6.属于四类过程性信息	1	2	0	0	0	0	3
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	3	0	0	0	0	0	3
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	100	4	0	2	0	3	109
		2.没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	0	5
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	156	10	0	0	0	4	170	
(七) 总计	449	21	0	2	0	9	481		
四、结转下年度继续办理		27	0	0	0	0	0	27	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
25	24	31	7	87	0	0	1	0	1	8	0	4	0	12

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：全市各级各部门的政府信息公开平台、重点领域信息公开仍存短板，政策解读回应质量效果仍需进一步优化，政府网站和政务新媒体日常监管、依申请公开办理等方面工作仍需进一步加强。

改进措施：一是持续强化全市各级政务公开工作统筹协调和指导监督，持续加强县级政府部门业务工作交流培训，进一步提升县级政府政务公开工作管理水平。二是持续开展信息公开平台、重点领域信息公开、政府网站和政务新媒体日常专项检查。三是进一步拓宽政策解读形式，提升政策解读回应手段。

六、其他需要报告的事项

本年度未制发信息处理费收费通知，未发生收取信息处理费的情况。

