

韶关市政务服务中心工作月报

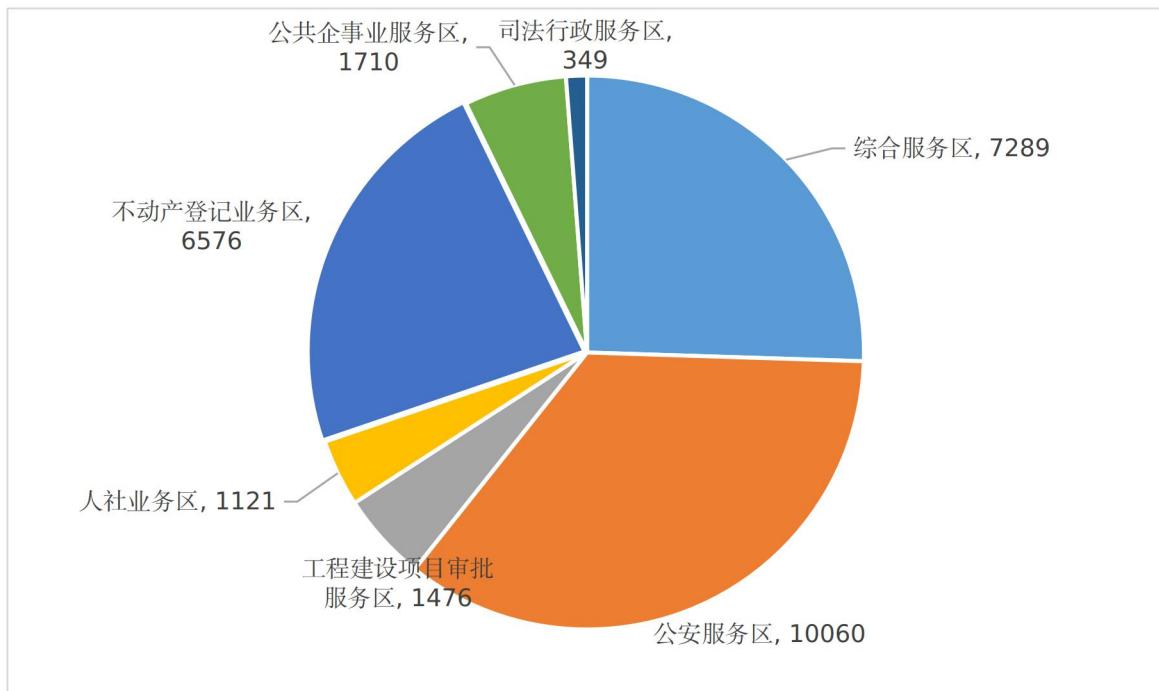
(2025年11月)

韶关市行政服务中心

2025年12月12日

一、办件统计

市政务服务中心11月共受理各类办件28581件，同比下降12.1%，其中，办理件23188件，咨询件5393件（详见附件1）。2025年1-11月，服务中心累计受理各类办件317014件，同比下降1.5%。11月服务中心各区域办件情况如下：



二、工作动态

部门领导窗口调研指导情况。11月共有3个部门领导到中心窗口调研指导工作，为：市卫生健康局、市交通运输局、市市场监督管理局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务中心有3个进驻部门存在工作人员上下班迟到或未打卡等问题（详见附件2），现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

市政务服务中心法律援助服务窗口收到市民赠送锦旗。11月27日，市法律援助服务窗口收到周先生赠送“捍卫正义维护公平 优质服务为民解忧”的锦旗，其对工作人员的耐心热情、高效服务给予高度评价。

（二）黑榜

无

附件：1. 韶关市政务服务中心2025年11月办件统计表
2. 韶关市政务服务中心2025年11月工作纪律情况统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2025 年 11 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况							
		办理件				咨询件	合计		
		即办件		承诺件					
		按时	逾期	按时	逾期				
1	市委办公室 (档案局)	1		0		0	1		
2	市委宣传部	0		0		0	0		
3	市委统战部	0		0		0	0		
4	市委编办 (事登局)	3		0		6	9		
5	市委军民融合办	0		0		0	0		
6	市政府办公室	0		0		0	0		
7	市发改局	17		15		190	222		
8	市教育局	14		0		0	14		
9	市科技局	0		0		0	0		
10	市工信局	5		0		0	5		
11	市公安局	9700		0		360	10060		
12	市民政局	16		0		0	16		
13	市司法局 (含法援、公证处)	75		2		272	349		

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	190		470		461	1121
16	市自然资源局	3409		65		514	3988
17	市生态环境局	0		17		60	77
18	市住建管理局 (含公积金)	1254		584		847	2685
19	市交通运输局	968		0		239	1207
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		42		0	42
22	市商务局	0		3		2	5
23	市文广旅体局	0		4		0	4
24	市卫生健康局	634		0		1043	1677
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	2129		0		0	2129
27	市市场监管局	690		350		239	1279
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		0		0	0
30	市林业局	0		1		0	1
31	市国安局	0		0		0	0
32	市税务局	838		0		425	1263
33	市烟草专卖局	25		144		136	305
34	市气象局	0		0		0	0

35	市消防救援支队	0		0		0	0
36	韶关市通建办	0		8		0	8
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	245		0		0	245
39	韶关供电局	150		0		50	200
40	广电网络股份有限公司	57		0		15	72
41	韶关水投	342		0		403	745
42	韶关港华	589		0		95	684
43	市粤科建筑公司	1		0		30	31
44	市贵宇智能科技有限公司	3		0		6	9
45	韶关金迪	128		0		0	128
合计		21483	0	1705	0	5393	28581

附件 2

韶关市政务服务中心 2025 年 11 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	考勤情况	窗口纪律情况
1	市生态环境局	董绳忠 11 月 3 日 9:09 分到岗	
2	市不动产登记中心	罗林洁 11 月 27 日下班未打卡	
3	市法律援助处	杜新艳 11 月 11 日下班未打卡	