

# 韶关市政务服务中心工作月报

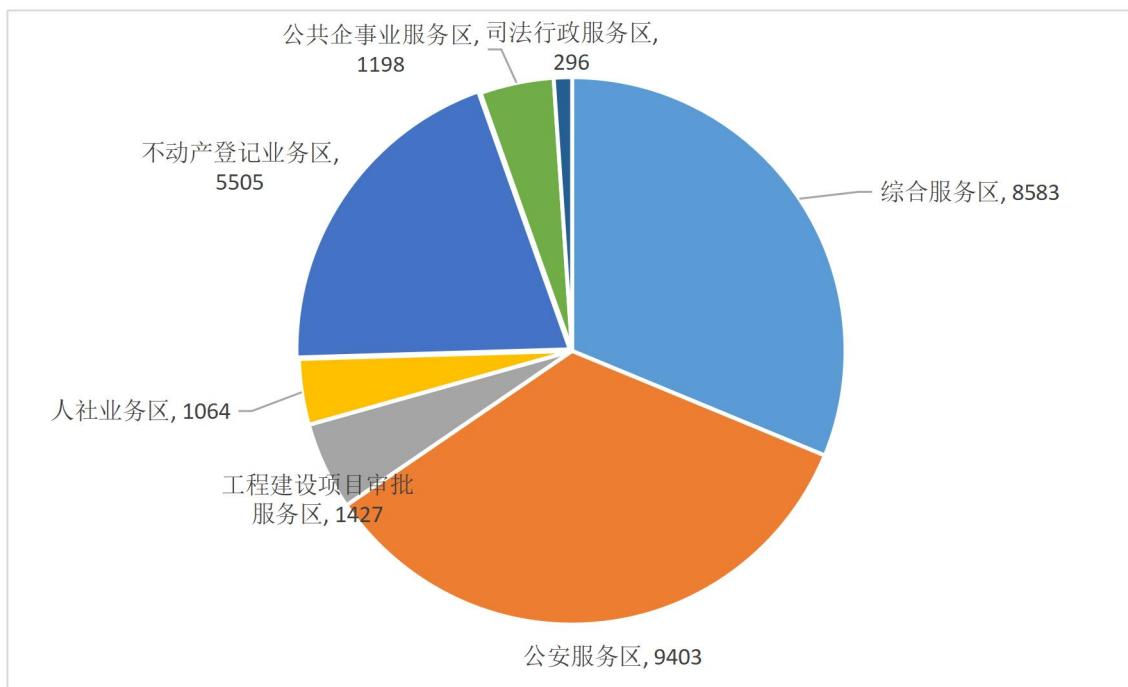
(2025年10月)

韶关市行政服务中心

2025年11月12日

## 一、办件统计

市政务服务中心10月共受理各类办件27476件，同比下降13.1%，其中，办理件22973件，咨询件4503件（详见附件1）。2025年1—10月，服务中心累计受理各类办件288433件，同比下降0.31%。10月服务中心各区域办件情况如下：



## 二、工作动态

(一) 市政务服务大厅开展基孔肯雅热防范知识和减灾防灾救灾安全培训。10月15日，中心组织开展基孔肯雅热防范知识和减灾防灾救灾安全培训，积极做好中心基孔肯雅热疫情防控工作，全面提升中心干部职工减灾防灾救灾知识和应对消防安全、突发事件应急处理能力。

(二) 市政务服务大厅开展2025年女性权益保护专题讲座。10月21日，市行政服务中心举办女性权益保护专题讲座，进一步增强女性干部职工的权益保护意识，提升自我维权能力，营造尊重和关爱女性的良好氛围。

(三) 市政务服务大厅组织开展政务服务窗口服务规范化培训。10月31日，中心组织各窗口人员参加市政务和数据局召开的“小窗口，大服务——关于提升综合服务团队效能的探索”主题培训，进一步提高政务服务窗口人员主动服务意识，打造有温度的办事大厅。

(四) 部门领导窗口调研指导情况。10月，共有3个部门领导到中心窗口调研指导工作，为：市司法局、市卫生健康局、市交通运输局。

## 三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务大厅有7个进驻部门存在工作人员上下班迟到早退、违规使用电器以及随意倾倒废水等问题（详见附件2），现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

附件：1. 韶关市政务服务中心 2025 年 10 月办件统计表  
2. 韶关市政务服务中心 2025 年 10 月工作纪律情况  
统计表

---

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

---

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2025 年 10 月办件统计表  
(按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况							
		办理件				咨询件	合计		
		即办件		承诺件					
		按时	逾期	按时	逾期				
1	市委办公室	3		0		0	3		
2	市委宣传部	0		0		0	0		
3	市委统战部	0		0		0	0		
4	市委编办	4		0		5	9		
5	市委军民融合办	0		0		0	0		
6	市政府办公室	0		0		0	0		
7	市发改局	7		12		160	179		
8	市教育局	9		0		0	9		
9	市科技局	0		0		0	0		
10	市工信局	1		0		0	1		
11	市公安局	9084		0		319	9403		
12	市民政局	18		0		0	18		
13	市司法局 (含法援、公证处)	31		3		262	296		

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	348		221		495	1064
16	市自然资源局	2879		22		365	3266
17	市生态环境局	0		14		60	74
18	市住建管理局 (含公积金)	1200		548		848	2596
19	市交通运输局	762		0		168	930
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		2		0	2
22	市商务局	2		1		4	7
23	市文广旅体局	0		4		0	4
24	市卫生健康局	324		0		618	942
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	0		4891		0	4891
27	市市场监管局	603		0		331	934
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		0		0	0
30	市林业局	0		0		0	0
31	市国安局	0		0		0	0
32	市税务局	615		0		335	950
33	市烟草专卖局	21		137		145	303
34	市气象局	0		0		0	0

35	市消防救援支队	0		0		0	0
36	韶关市通建办	0		7		0	7
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	237		0		0	237
39	韶关供电局	170		0		50	220
40	广电网络股份有限公司	40		0		17	57
41	韶关水投	230		0		209	439
42	韶关港华	404		0		72	476
43	市粤科建筑公司	1		0		38	39
44	市贵宇智能科技有限公司	4		0		2	6
45	韶关金迪	114		0		0	114
合计		17111	0	5862	0	4503	27476

## 附件 2

## 韶关市政务服务大厅 2025 年 10 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	考勤情况	窗口纪律情况
1	市不动产登记中心	郭 星 10 月 21 日下班缺卡; 雷小凤 10 月 17 日下班缺卡。	
2	市房产交易中心	刘丽婷 10 月 11 日下班缺卡; 刘 莹 10 月 11 日下班缺卡; 吕 丹 10 月 22 日下班缺卡; 吴春梅 10 月 13 日上班缺卡。	
3	市公安局	刘秋平 10 月 23 日下班缺卡。	
4	市生态环境局	谭 坚 10 月 30 日下班缺卡。	10 月 20 日，市生态环境局窗口从政务服务大厅二楼窗口直接往外倒水，影响环境卫生，带来安全隐患。此前，9 月 30 日，市生态环境局窗口也从二楼直接倾倒废水。
5	市卫生健康局	戴甲文 10 月 29 日下班缺卡。	
6	市住建管理局	王诗蕊 10 月 20 日、31 日下班缺卡。	
7	市税务局		10 月 23 日，后台工作人员 11:50，在窗户后台违规使用电饭煲等电器，提前做饭。