

韶关市政务服务中心工作月报

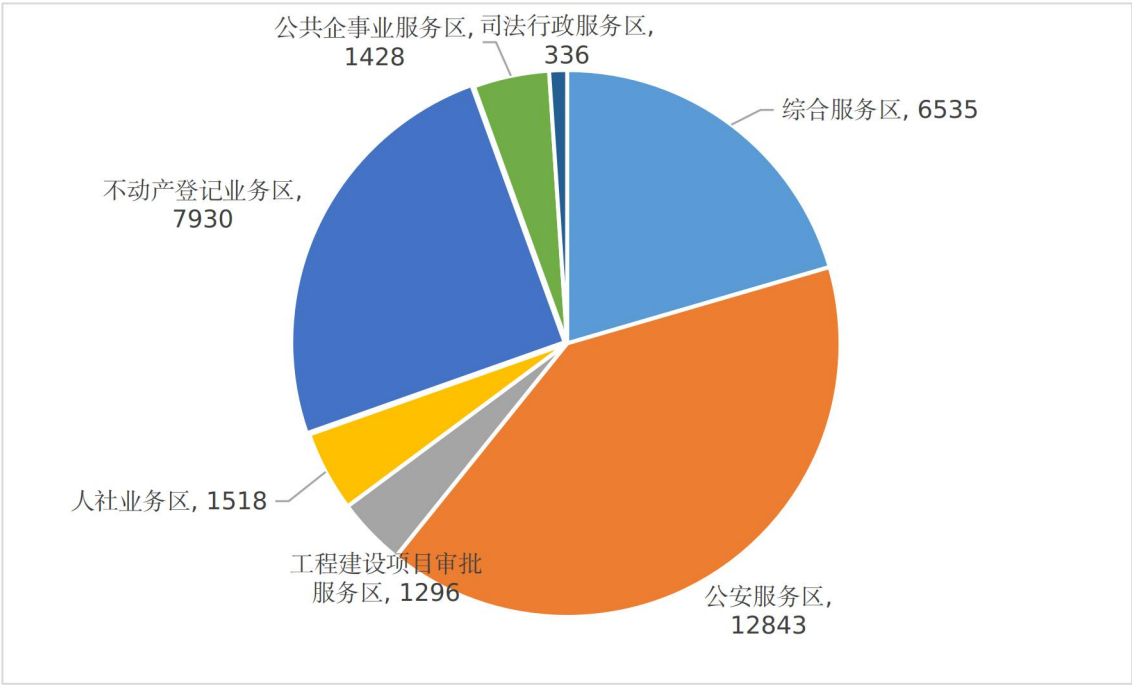
(2025 年 9 月)

韶关市行政服务中心

2025 年 10 月 20 日

一、办件统计

市政务服务中心 9 月共受理各类办件 31886 件，同比下降 5.34%，其中，办理件 26238 件，咨询件 5648 件（详见附件 1）。2025 年 1-9 月，服务中心累计受理各类办件 260957 件，同比上升 1.25%。9 月服务中心各区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）市行政服务中心到各县（市、区）行政服务中心开展交流。9月中下旬，中心分管负责同志带队到10个县（市、区）开展营商环境优化提升、政务服务标准化规范化便利化工作交流，深入了解跨层级跨区域综合服务模式推进落实情况，推动全市政务服务工作均衡化发展，提升政务服务整体水平和质量。

（二）市行政服务中心到新丰县、翁源县开展业务培训。9月中下旬，市行政服务中心安排业务骨干到新丰县、翁源县开展业务培训，围绕政务服务标准化规范化便利化等工作，组织县直部门、乡镇（街道）业务人员围绕政务服务窗口建设、人员管理培训和事项办理等工作，开展集中培训，进一步提升工作人员业务能力和服务水平。

（三）召开台风“桦加沙”防范工作部署会。9月23日，中心召开应对台风“桦加沙”防范工作部署会，传达学习有关文件精神，部署中心相关防范工作，要求各科室、窗口要开展水、电及网络安全风险隐患排查，做好抢险救灾准备，注意交通安全，为台风期间中心正常运转提供有力保障。

（四）召开节前安全工作部署会议。9月29日，中心组织全体干部职工、各窗口负责人召开节前安全工作部署会，扎实抓好国庆、中秋节前后安全生产工作，有效做好防风险、护安全、保稳定各项工作。

（五）部门领导窗口调研指导情况。9月，共有1个部门领

导到中心窗口调研指导工作，为：市交通运输局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务中心有 3 个进驻部门存在工作人员上班迟到、中午提前离岗等问题（详见附件 2），现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

1. 市市场监管局派驻市政务服务中心同志收到企业锦旗。9 月 26 日，派驻市政务服务中心的市市场监督管理局同志收到乳源东阳光有限公司赠送“审批高效务实 服务暖心亲民”“情系企业助发展 高效服务暖如春”“心系企业 便捷为民”3 面锦旗，乳源东阳光有限公司对工作人员的耐心热情、高效服务给予高度评价。

2. 市税务局派驻市政务服务中心同志受到市民表扬。9 月 19 日，谢女士到市政务服务中心税务局窗口办理契税业务，74 号窗口工作人员付宏华同志服务态度好、主动热情，下班后提供延时服务顺利为市民办理了业务，市民谢女士在意见建议本上留言给予表扬。

3. 市政务服务中心综合服务窗口同志受到市民表扬。9 月 26 日，市民李女士到市行政服务中心办理身份证业务，因自己不会操作自助机，窗口工作人员郭嘉同志全程帮李女士在自助机上办理身份证，市民李女士在意见建议本上留言给予表扬。

4. 市政务服务中心公安车管窗口同志受到市民表扬。9月28日，张先生到市政务服务中心公安车管业务窗口办理业务，窗口工作人员武冠军同志服务态度非常好，临近下班仍帮张先生把业务办理完毕，市民张先生在意见建议本上留言给予表扬。

5. 市政务服务中心不动产登记中心窗口同志受到市民表扬。9月29日，市民李女士到不动产登记中心办理房地产业务，67号窗口工作人员吴春梅同志热心服务，耐心解答老人问题，市民李女士在意见建议本上留言给予表扬。

（二）黑榜

无

- 附件：1. 韶关市政务服务中心 2025 年 9 月办件统计表
2. 韶关市政务服务中心 2025 年 9 月工作纪律情况统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位 。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751—8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2025 年 9 月办件统计表
(按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室 (档案局)	0		0		0	0
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	2		1		0	3
4	市委编办 (事登局)	10		0		0	10
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	3		14		170	187
8	市教育局	7		0		0	7
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	8		0		0	8
11	市公安局	12429		0		414	12843
12	市民政局	26		0		0	26
13	市司法局 (含法律援助、公证处)	39		5		292	336

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	580		330		608	1518
16	市自然资源局	3972		73		381	4426
17	市生态环境局	0		47		91	138
18	市住建管理局 (含公积金)	1222		782		389	2393
19	市交通运输局	1170		0		264	1434
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		5		0	5
22	市商务局	0		0		2	2
23	市文广旅体局	0		6		0	6
24	市卫生健康局	330		0		630	960
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	0		1819		0	1819
27	市市场监管局	641		0		361	1002
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		0		0	0
30	市林业局	0		0		0	0
31	市国安局	0		0		0	0
32	市税务局	0		800		1419	2219
33	市烟草专卖局	19		232		143	394
34	市气象局	0		0		0	0

35	市消防救援支队	0		0		0	0
36	韶关市通建办	0		8		0	8
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	550		0		0	550
39	韶关供电局	210		0		50	260
40	广电网络股份有限公司	25		0		13	38
41	韶关水投	254		0		303	557
42	韶关港华	489		0		72	561
43	市粤科建筑公司	2		0		40	42
44	市贵宇智能科技有限公司	6		0		6	12
45	韶关金迪	122		0		0	122
合计		22116	0	4122	0	5648	31886

附件 2

韶关市政务服务中心 2025 年 9 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	考勤情况	窗口纪律情况
1	市人社局	黎芬芬 9 月 10 日 9:03 分到岗	
2	市房产交易中心	吴春梅 9 月 12 日 9:02 分到岗	
3	市住管局	梁顺标 9 月 19 日 11:55 分提前离岗吃饭	