

韶关市政务服务中心工作月报

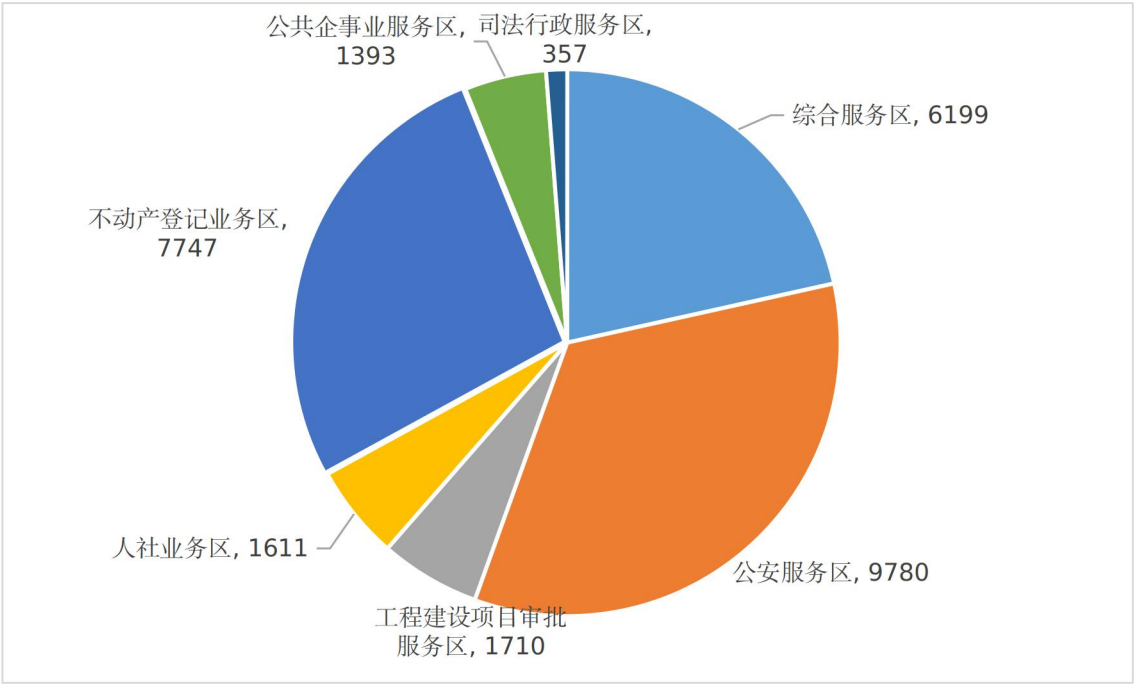
(2025 年 8 月)

韶关市行政服务中心

2025 年 9 月 10 日

一、办件统计

市政务服务中心 8 月共受理各类办件 28797 件，同比下降 14.7%，其中，办理件 24314 件，咨询件 4483 件（详见附件 1）。2025 年 1-8 月，服务中心累计受理各类办件 229071 件，同比上升 2.24%。8 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）召开综合服务窗口安全工作会议。8月15日，中心组织综合服务窗口全体工作人员召开安全意识工作会议，传达学习有关保密文件精神，着重强调工作保密要求、工作信息安全、个人人身安全保护等内容，提升安全责任意识，进一步明确工作规范，保障个人信息安全和个人人身安全。

（二）市行政服务中心到乳源瑶族自治县开展业务培训。8月20日，市行政服务中心安排业务骨干到乳源瑶族自治县开展业务培训，围绕12345政务服务热线平台管理运作以及政务服务标准化规范化便利化等工作，组织该县各部门、乡镇（街道）业务人员围绕12345政务服务热线工单办理，政务服务窗口建设、人员管理培训和事项办理等工作，开展集中培训，进一步提升工作人员业务能力和服务水平。

（三）部门领导窗口调研指导情况。8月，共有1个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市交通运输局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务中心有7个进驻部门存在工作人员上班迟到、上下班缺卡、中午提前离岗及在前台窗口玩手机、打瞌睡等问题（详见附件2），现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

1. 市政务服务中心不动产登记综合服务窗口受到市民表扬。8月20日，行动不便的陈先生到市政务服务中心不动产登记中心窗口办理房产证遗产继承业务，窗口工作人员王文洁同志服务态度非常好、耐心、办事效率高，迅速办理完相关业务，收到陈先生在意见建议本上表扬。

2. 市政务服务中心商标登记服务窗口受到企业表扬。8月21日，韶关市先标实验设备有限公司到市政务服务中心商标登记窗口办理业务，窗口工作人员林丽玮同志服务态度非常好、耐心，收到企业在意见建议本上表扬。

（二）黑榜

无

附件：1. 韶关市政务服务中心 2025 年 8 月办件统计表

2. 韶关市政务服务中心 2025 年 8 月工作纪律情况统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2025 年 8 月办件统计表
(按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室 （档案局）	0		0		0	0
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	1		1		0	2
4	市委编办 （事登局）	15		0		16	31
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	8		0		0	8
8	市教育局	12		0		0	12
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	7		0		0	7
11	市公安局	9418		0		362	9780
12	市民政局	0		20		0	20
13	市司法局 （含法律援助、公证处）	51		6		300	357

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	616		398		597	1611
16	市自然资源局	3310		81		303	3694
17	市生态环境局	0		33		87	120
18	市住建管理局 (含公积金)	1168		679		958	2805
19	市交通运输局	1189		0		304	1493
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		21		0	21
22	市商务局	0		1		0	1
23	市文广旅体局	0		6		0	6
24	市卫生健康局	294		0		427	721
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	1763		0		0	1763
27	市市场监管局	767		0		379	1146
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		2		0	2
30	市林业局	0		21		0	21
31	市国安局	0		0		0	0
32	市税务局	0		2518		273	2791
33	市烟草专卖局	18		130		122	270
34	市气象局	0		0		0	0

35	市消防救援支队	0		0		0	0
36	韶关市通建办	0		7		0	7
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	0		558		0	558
39	韶关供电局	160		0		50	210
40	广电网络股份有限公司	24		0		26	50
41	韶关水投	424		0		121	545
42	韶关港华	471		0		110	581
43	市粤科建筑公司	2		0		38	40
44	市贵宇智能科技有限公司	2		0		5	7
45	韶关金迪	107		0		0	107
合计		19827	0	4482	0	4478	28787

附件 2

韶关市政务服务中心 2025 年 8 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	考勤情况	前台窗口纪律情况
1	市法律援助处	一、余达明 8 月 7 日、8 日上班迟到； 二、余达明 8 月 12 日、14 日、18 日、21 日上班缺卡。	
2	市房产交易中心	官胜 8 月 14 日上班迟到。	吕丹 8 月 26 日上午 10:50 至 11:10 在前台窗口玩手机。
3	市人社局		黎芬芬 8 月 8 日上午 10:16 在前台窗口玩手机。
4	市供电局	黄靖 8 月 6 日上班迟到。	
5	市市场监管局	沈铮、邱秀中 8 月 29 日中午提前离岗。	
6	商标注册窗口		林丽玮 8 月 5 日下午 14:15 在前台窗口打瞌睡。
7	不动产登记中心		黄婷 8 月 26 日上午 10:50 至 11:10 在前台窗口玩手机。