

韶关市政务服务中心工作月报

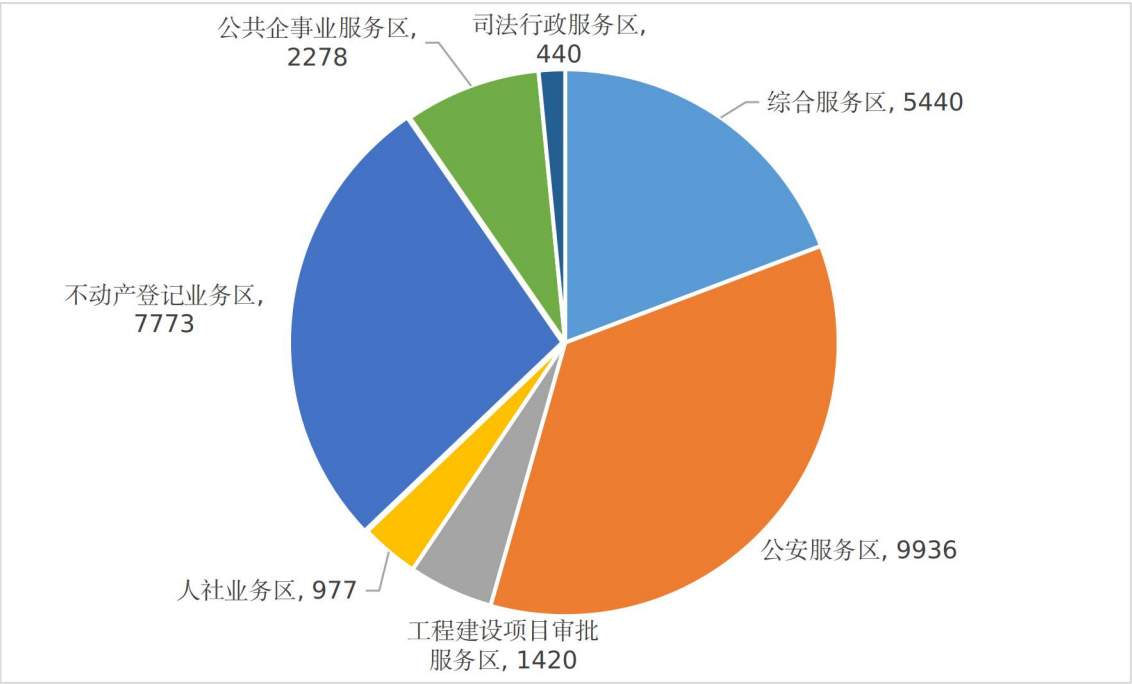
(2025 年 7 月)

韶关市行政服务中心

2025 年 8 月 8 日

一、办件统计

市政务服务中心 7 月共受理各类办件 28264 件，同比下降 18.3%，其中，办理件 23427 件，咨询件 4837 件（详见附件 1）。2025 年 1-7 月，服务中心累计受理各类办件 200274 件，同比上升 5.26%。7 月服务中心各功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）市行政服务中心召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题座谈会。7月18日，市行政服务中心组织进驻部门窗口代表召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题座谈会，听取窗口代表关于改进窗口作风、提升服务质量等方面的意见建议。会议共收集到窗口关于加强安保管理、优化办事停车服务等方面的意见建议5条，目前已基本完成整改。

（二）市政务服务中心深入开展蚊媒传染病爱国卫生运动。为有效应对登革热、基孔肯雅热等蚊媒传染病，保障干部职工及办事群众身体健康和生命安全，市行政服务中心组织干部职工落实药物消杀灭蚊措施，并就近开展清除积水、疏通沟渠、填平坑洼等工作，集中力量消灭卫生死角，铲除媒介伊蚊等病媒生物孳生地。

（三）市政务服务中心综合服务窗口提供延时服务。7月30日上午临近下班，市民程女士到市政务服务中心综合服务窗口办理卫生许可证，综窗工作人员叶国英及卫健局驻市政务服务中心工作人员肖春娥同志，秉持“便民、高效、规范”的服务宗旨，主动为市民提供延时服务，确保业务办理“一次办结”，减少市民跑动次数，切实提升群众满意度。12:35，程女士顺利办完业务并拿到新的卫生许可证。此次延时服务充分体现了市政务服务中心“以人民为中心”的服务理念，展现了政务服务队伍的责任担当。下一步，中心将继续优化服务流程，继续推广“延时办、一次办”等服务机制，进一步提升政务服务水平，

打造群众满意的服务窗口。

（四）市行政服务中心到仁化开展业务培训。7月11日，市行政服务中心安排业务骨干，到仁化县开展政务服务标准化规范化便利化暨“百千万工程”工作交流，以“畅通最后一公里、砥砺奋进百千万”为主题，与仁化县、镇、村政务服务工作人员交流政务服务建设标准和经验做法，要求工作人员以更高的标准、更严的要求、更实的作风把政务服务各项改革措施与“百千万工程”三年初见成效紧密结合，以更优质的服务助力“百千万工程”各项举措在仁化落地见效。

（五）市、县两级行政服务中心开展工作交流。7月31日，翁源县行政服务中心到市行政服务中心开展工作交流，沟通交流政务服务、12345政务服务热线管理等工作，为进一步提升政务服务中心和12345政务服务热线管理工作水平、推动“高效办成一件事”落地等工作夯实基础。

（六）部门开展政务服务事项培训情况。本月共有3个部门开展政务服务事项和系统操作培训，分别为：市委编办、市自然资源局、市住房公积金管理中心。

（七）部门领导窗口调研指导情况。本月有4个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市交通运输局、市卫生健康局、市市场监管局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，市政务服务中心有2个进驻部门存在工作人员迟到、上班缺卡、窗口长期空岗等问题（详见附件2），现

给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

市政务服务中心税务窗口收到部门感谢信。7月11日，中心收到中国人民武装警察部队韶关支队保障处送来的《感谢信》。感谢中心税务窗口人员范江华、温秀萍、付宏华和刘倩4名同志在协助武警部队韶关支队办理业务过程中工作态度耐心认真、服务热情，在7月7日和7月8日下午两次为其部门办理业务时提供延时服务至18时，得到其部门的一致肯定和好评，特送感谢信表示感谢。

（二）黑榜

无。

附件：1.韶关市政务服务中心 2025 年 7 月办件统计表
2.韶关市政务服务中心 2025 年 7 月工作纪律情况统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位 。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2025 年 7 月办件统计表
(按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	0		0		0	0
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	0		0		0	0
4	市委编办	8		0		12	20
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	5		7		176	188
8	市教育局	10		0		0	10
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	6		0		0	6
11	市公安局	9561		0		375	9936
12	市民政局	0		32		0	32
13	市司法局 (含法援、公证处)	60		69		311	440

14	市财政局	0		0		0	0
15	市人社局	322		52		603	977
16	市自然资源局	4527		160		313	5000
17	市生态环境局	0		24		73	97
18	市住建管理局 (含公积金)	1344		511		787	2642
19	市交通运输局	754		0		388	1142
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		12		0	12
22	市商务局	0		6		4	10
23	市文广旅体局	0		0		0	0
24	市卫生健康局	294		0		494	788
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	1064		0		0	1064
27	市市场监管局	800		0		389	1189
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	0		0		0	0
30	市林业局	0		1		0	1
31	市国安局	0		0		0	0
32	市税务局	0		1147		261	1408
33	市烟草专卖局	37		279		162	478
34	市气象局	0		0		0	0

35	市消防救援支队	0		0		0	0
36	韶关市通建办	0		9		0	9
37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	0		374		0	374
39	韶关供电局	170		0		30	200
40	广电网络股份有限公司	35		0		27	62
41	韶关水投	1046		0		299	1345
42	韶关港华	568		0		98	666
43	市粤科建筑公司	2		0		35	37
44	市贵宇智能科技有限公司	5		0		0	5
45	韶关金迪	126		0		0	126
合计		20744	0	2683	0	4837	28264

附件 2

韶关市政务服务中心 2025 年 7 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	迟到 人次	早退人 次	上班缺卡 人次	下班缺卡 人次	未打卡人 次	缺岗窗 口号	中午提前 离岗人次
1	市法律援助处	1		1				
2	市自然资源局						53、54	
	合计	1	0	1	0	0	2	0