

韶关市政务服务中心工作月报

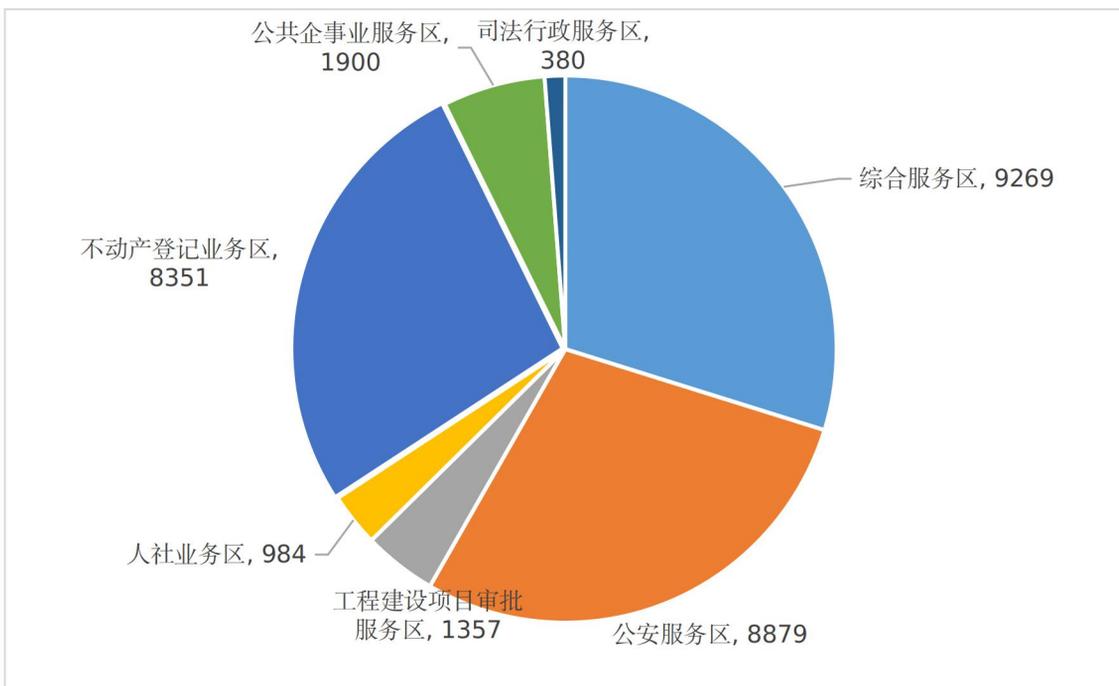
(2025年6月)

韶关市行政服务中心

2025年7月11日

一、办件统计

市政务服务中心6月共受理各类办件31120件，同比上升5.33%，其中，办理件26442件，咨询件4678件（详见附件1）。2025年1-6月，服务中心累计受理各类办件172010件，同比上升10.5%。6月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一)李泽航同志到市法律援助处进行窗口调研。6月4日，市委常委、政法委书记李泽航一行调研全市法律援助服务工作，到市政务服务中心法律援助处调研，现场了解法律援助服务窗口工作情况，参观法律援助宣传走廊，召开座谈会，听取市法律援助处、市中院、市政务和数据局等部门开展相关法律援助服务工作的情况汇报，对我市法律援助服务工作予以充分肯定。李泽航强调，要进一步提高站位、深化认识，突出重点、把握关键，通过强化基层基础建设、质量监管、品牌建设、加强宣传等措施，不断提升法律援助工作质效，以法律援助工作高质量发展推动建设更高水平的法治韶关、平安韶关。

(二)中心开展系列科普健康活动。本月市政务服务中心开展了2场科普健康公益活动，一是6月6日中心妇委会与韶关医学院联合开展2025年“齿健人生，笑绽韶关”系列口腔健康科普公益活动，全面提升中心干部职工口腔健康意识，普及口腔保健知识；二是6月20日中心妇委会与市皮肤病医院联合开展2025年“科学护肤自信飞扬”女性皮肤健康促进活动，进一步提升中心女性皮肤健康、科学护肤与养发护发意识，倡导文明、健康、和谐的生活方式。

(三)市、县两级行政服务中心开展工作交流。6月6日，曲江区行政服务中心到市行政服务中心开展工作交流，沟通讨

论交通运输业务进驻综合服务窗口的工作事宜，为进一步提升政务服务事项进驻率、综窗率夯实工作基础。

（四）部门开展政务服务事项培训情况。本月共有 4 个部门开展政务服务事项培训，分别为：市卫生健康局、市生态环境局、市住房公积金管理中心、市教育局。

（五）部门领导窗口调研指导情况。本月共有 1 个部门领导到中心窗口调研指导工作，为：市交通运输局。

三、工作纪律情况

日常巡查发现，有 2 个进驻部门存在工作人员迟到、下班缺卡、窗口长期空岗等问题（详见附件 2），现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

- 附件：1. 韶关市政务服务中心 2025 年 6 月办件统计表
2. 韶关市政务服务中心 2025 年 6 月工作纪律情况统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2025 年 6 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	业务办理情况					
		办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件			
		按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	0		0	0	0	0
2	市委宣传部	0		0		0	0
3	市委统战部	0		0		0	0
4	市委编办	5		0		9	14
5	市委军民融合办	0		0		0	0
6	市政府办公室	0		0		0	0
7	市发改局	5		9		210	224
8	市教育局	273		0		0	273
9	市科技局	0		0		0	0
10	市工信局	0		0		0	0
11	市公安局	8602		0		277	8879
12	市民政局	0		29		0	29
13	市司法局	65		4		311	380
14	市财政局	0		0		0	0

15	市人社局	277		23		684	984
16	市自然资源局	4428		88		319	4835
17	市生态环境局	0		27		95	122
18	市住建局	1151		483		781	2415
19	市交通运输局	1256		0		296	1552
20	市水务局	0		0		0	0
21	市农业农村局	0		29		0	29
22	市商务局	0		3		5	8
23	市文广旅体局	0		7		0	7
24	市卫生健康局	394		0		669	1063
25	市退役军人事务局	0		0		0	0
26	市应急管理局	4361		0		0	4361
27	市市场监管局	904		0		203	1107
28	市统计局	0		0		0	0
29	市医保局	2		0		0	2
30	市林业局	1		0		0	1
31	市国安局	0		0		0	0
32	市税务局	2012		0		283	2295
33	市烟草专卖局	32		154		137	323
34	市气象局	0		0		0	0
35	市消防救援支队	0		0		0	0
36	韶关市通建办	0		9		0	9

37	市地方志办	0		0		0	0
38	市邮政管理局	0		155		0	155
39	韶关供电局	200		0		30	230
40	广电网络股份有限公司	24		0		20	44
41	韶关水投	808		0		221	1029
42	韶关港华	492		0		98	590
43	市粤科建筑公司	2		0		30	32
44	市贵宇智能科技有限公司	7		0		0	7
45	韶关金迪	121		0		0	121
合计		25422	0	1020	0	4678	31120

附件 2

韶关市政务服务中心 2025 年 6 月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	迟到人次	早退人次	上班缺卡人次	下班缺卡人次	未打卡人次	缺岗窗口号	中午提前离岗人次
1	市法律援助处	1		1	3	1		
2	市自然资源局						48、49	
	合计	1	0	1	3	1	2	0