

# 2024年度韶关市建设工程质量与安全中心部 门决算

# 目 录

## **第一部分：韶关市建设工程质量与安全中心概况**

一、单位主要职责

二、单位机构设置

三、部门决算单位构成

## **第二部分：韶关市建设工程质量与安全中心2024年度部门决算表**

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

## **第三部分：韶关市建设工程质量与安全中心2024年度部门决算情况说明**

## **第四部分：名词解释**

## **第五部分：附件**

# 第一部分：韶关市建设工程质量与安全中心概况

## 一、单位主要职责

韶关市建设工程质量与安全中心主要职责是贯彻执行建设工程质量、安全生产等方面的方针政策和法律法规，参与拟订相关规章制度、规范性文件。承担市管房屋建筑和市政基础设施工程质量、安全生产、文明施工监督的事务性工作，定期开展市管工程质量监测、统计、分析等工作。承担建设工程质量、安全信息化建设服务工作，负责完善监管评价体系、检测监督平台及维护相关数据。按上级主管部门要求参与建设工程事故调查，承担房屋建筑工程质量投诉的核实处理具体工作，并提出具体技术分析意见，承办市委、市政府和上级主管部门交办的其他工作任务。

## 二、单位机构设置

内设机构有办公室、质量科、安全科、综合科。

## 三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：韶关市建设工程质量与安全中心2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 收入               |    |        | 支出             |    |        |
|------------------|----|--------|----------------|----|--------|
| 项目               | 行次 | 决算数    | 项目             | 行次 | 决算数    |
| 栏次               |    | 1      | 栏次             |    | 2      |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 1  | 779.37 | 一、一般公共服务支出     | 31 | 1.01   |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  | 2  | 0.00   | 二、外交支出         | 32 | 0.00   |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | 3  | 0.00   | 三、国防支出         | 33 | 0.00   |
| 四、上级补助收入         | 4  | 0.00   | 四、公共安全支出       | 34 | 0.00   |
| 五、事业收入           | 5  | 0.00   | 五、教育支出         | 35 | 0.00   |
| 六、经营收入           | 6  | 0.00   | 六、科学技术支出       | 36 | 0.00   |
| 七、附属单位上缴收入       | 7  | 0.00   | 七、文化旅游体育与传媒支出  | 37 | 0.00   |
| 八、其他收入           | 8  | 0.00   | 八、社会保障和就业支出    | 38 | 171.31 |
|                  | 9  |        | 九、卫生健康支出       | 39 | 25.34  |
|                  | 10 |        | 十、节能环保支出       | 40 | 0.00   |
|                  | 11 |        | 十一、城乡社区支出      | 41 | 533.96 |
|                  | 12 |        | 十二、农林水支出       | 42 | 0.00   |
|                  | 13 |        | 十三、交通运输支出      | 43 | 0.00   |
|                  | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出 | 44 | 0.00   |
|                  | 15 |        | 十五、商业服务业等支出    | 45 | 0.00   |
|                  | 16 |        | 十六、金融支出        | 46 | 0.00   |
|                  | 17 |        | 十七、援助其他地区支出    | 47 | 0.00   |
|                  | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出 | 48 | 0.00   |
|                  | 19 |        | 十九、住房保障支出      | 49 | 47.75  |
|                  | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出    | 50 | 0.00   |

| 收入               |    |        | 支出              |    |        |
|------------------|----|--------|-----------------|----|--------|
| 项目               | 行次 | 决算数    | 项目              | 行次 | 决算数    |
| 栏次               |    | 1      | 栏次              |    | 2      |
|                  | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 51 | 0.00   |
|                  | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 52 | 0.00   |
|                  | 23 |        | 二十三、其他支出        | 53 | 0.00   |
|                  | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 54 | 0.00   |
|                  | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 55 | 0.00   |
|                  | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 56 | 0.00   |
| <b>本年收入合计</b>    | 27 | 779.37 | <b>本年支出合计</b>   | 57 | 779.37 |
| 使用非财政拨款结余（含专用结余） | 28 | 0.00   | 结余分配            | 58 | 0.00   |
| 年初结转和结余          | 29 | 0.00   | 年末结转和结余         | 59 | 0.00   |
| <b>总计</b>        | 30 | 779.37 | <b>总计</b>       | 60 | 779.37 |

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 收入决算表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 项目       |                  | 本年收入合计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|----------|------------------|--------|--------|--------|------|------|----------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称             |        |        |        |      |      |          |      |
|          | 栏次               | 1      | 2      | 3      | 4    | 5    | 6        | 7    |
|          | 合计               | 779.37 | 779.37 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 201      | 一般公共服务支出         | 1.01   | 1.01   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 20136    | 其他共产党事务支出        | 1.01   | 1.01   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2013699  | 其他共产党事务支出        | 1.01   | 1.01   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 208      | 社会保障和就业支出        | 171.31 | 171.31 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 20805    | 行政事业单位养老支出       | 171.31 | 171.31 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2080502  | 事业单位离退休          | 62.78  | 62.78  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2080505  | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 69.62  | 69.62  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2080506  | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 34.81  | 34.81  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2080599  | 其他行政事业单位养老支出     | 4.09   | 4.09   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 210      | 卫生健康支出           | 25.34  | 25.34  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 21011    | 行政事业单位医疗         | 25.34  | 25.34  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2101102  | 事业单位医疗           | 25.34  | 25.34  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 212      | 城乡社区支出           | 533.96 | 533.96 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 21201    | 城乡社区管理事务         | 489.67 | 489.67 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2120106  | 工程建设管理           | 489.67 | 489.67 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 21206    | 建设市场管理与监督        | 44.30  | 44.30  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2120601  | 建设市场管理与监督        | 44.30  | 44.30  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 221      | 住房保障支出           | 47.75  | 47.75  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 22102    | 住房改革支出           | 47.75  | 47.75  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2210201  | 住房公积金            | 47.75  | 47.75  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

## 支出决算表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 项目       |                  | 本年支出合计 | 基本支出   | 项目支出  | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|----------|------------------|--------|--------|-------|--------|------|-----------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称             |        |        |       |        |      |           |
|          | 栏次               | 1      | 2      | 3     | 4      | 5    | 6         |
|          | 合计               | 779.37 | 734.06 | 45.31 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 201      | 一般公共服务支出         | 1.01   | 0.00   | 1.01  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20136    | 其他共产党事务支出        | 1.01   | 0.00   | 1.01  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2013699  | 其他共产党事务支出        | 1.01   | 0.00   | 1.01  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 208      | 社会保障和就业支出        | 171.31 | 171.31 | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20805    | 行政事业单位养老支出       | 171.31 | 171.31 | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080502  | 事业单位离退休          | 62.78  | 62.78  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080505  | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 69.62  | 69.62  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080506  | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 34.81  | 34.81  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080599  | 其他行政事业单位养老支出     | 4.09   | 4.09   | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 210      | 卫生健康支出           | 25.34  | 25.34  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 21011    | 行政事业单位医疗         | 25.34  | 25.34  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2101102  | 事业单位医疗           | 25.34  | 25.34  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 212      | 城乡社区支出           | 533.96 | 489.67 | 44.30 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 21201    | 城乡社区管理事务         | 489.67 | 489.67 | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2120106  | 工程建设管理           | 489.67 | 489.67 | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 21206    | 建设市场管理与监督        | 44.30  | 0.00   | 44.30 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2120601  | 建设市场管理与监督        | 44.30  | 0.00   | 44.30 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 221      | 住房保障支出           | 47.75  | 47.75  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 22102    | 住房改革支出           | 47.75  | 47.75  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2210201  | 住房公积金            | 47.75  | 47.75  | 0.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 收入             |    |        | 支出              |    |        |            |             |              |
|----------------|----|--------|-----------------|----|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 合计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次             |    | 1      | 栏次              |    | 2      | 3          | 4           | 5            |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 1  | 779.37 | 一、一般公共服务支出      | 33 | 1.01   | 1.01       | 0.00        | 0.00         |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 2  | 0.00   | 二、外交支出          | 34 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 3  | 0.00   | 三、国防支出          | 35 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 4  |        | 四、公共安全支出        | 36 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 5  |        | 五、教育支出          | 37 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 6  |        | 六、科学技术支出        | 38 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 39 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 8  |        | 八、社会保障和就业支出     | 40 | 171.31 | 171.31     | 0.00        | 0.00         |
|                | 9  |        | 九、卫生健康支出        | 41 | 25.34  | 25.34      | 0.00        | 0.00         |
|                | 10 |        | 十、节能环保支出        | 42 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 11 |        | 十一、城乡社区支出       | 43 | 533.96 | 533.96     | 0.00        | 0.00         |
|                | 12 |        | 十二、农林水支出        | 44 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 13 |        | 十三、交通运输支出       | 45 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 46 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 47 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 16 |        | 十六、金融支出         | 48 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 49 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 50 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 51 | 47.75  | 47.75      | 0.00        | 0.00         |
|                | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 52 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 53 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 54 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |

| 收入            |    |        | 支出              |    |        |            |             |              |
|---------------|----|--------|-----------------|----|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目            | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 合计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次            |    | 1      | 栏次              |    | 2      | 3          | 4           | 5            |
|               | 23 |        | 二十三、其他支出        | 55 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|               | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 56 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|               | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 57 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|               | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 58 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
| <b>本年收入合计</b> | 27 | 779.37 | <b>本年支出合计</b>   | 59 | 779.37 | 779.37     | 0.00        | 0.00         |
| 年初财政拨款结转和结余   | 28 | 0.00   | 年末财政拨款结转和结余     | 60 | 0.00   | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
| 一般公共预算财政拨款    | 29 | 0.00   |                 | 61 |        |            |             |              |
| 政府性基金预算财政拨款   | 30 | 0.00   |                 | 62 |        |            |             |              |
| 国有资本经营预算财政拨款  | 31 | 0.00   |                 | 63 |        |            |             |              |
| <b>总计</b>     | 32 | 779.37 | <b>总计</b>       | 64 | 779.37 | 779.37     | 0.00        | 0.00         |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 项目       |                  | 本年支出合计 | 基本支出   | 项目支出  |
|----------|------------------|--------|--------|-------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称             |        |        |       |
|          | 栏次               | 1      | 2      | 3     |
|          | 合计               | 779.37 | 734.06 | 45.31 |
| 201      | 一般公共服务支出         | 1.01   | 0.00   | 1.01  |
| 20136    | 其他共产党事务支出        | 1.01   | 0.00   | 1.01  |
| 2013699  | 其他共产党事务支出        | 1.01   | 0.00   | 1.01  |
| 208      | 社会保障和就业支出        | 171.31 | 171.31 | 0.00  |
| 20805    | 行政事业单位养老支出       | 171.31 | 171.31 | 0.00  |
| 2080502  | 事业单位离退休          | 62.78  | 62.78  | 0.00  |
| 2080505  | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 69.62  | 69.62  | 0.00  |
| 2080506  | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 34.81  | 34.81  | 0.00  |
| 2080599  | 其他行政事业单位养老支出     | 4.09   | 4.09   | 0.00  |
| 210      | 卫生健康支出           | 25.34  | 25.34  | 0.00  |
| 21011    | 行政事业单位医疗         | 25.34  | 25.34  | 0.00  |
| 2101102  | 事业单位医疗           | 25.34  | 25.34  | 0.00  |
| 212      | 城乡社区支出           | 533.96 | 489.67 | 44.30 |
| 21201    | 城乡社区管理事务         | 489.67 | 489.67 | 0.00  |
| 2120106  | 工程建设管理           | 489.67 | 489.67 | 0.00  |
| 21206    | 建设市场管理与监督        | 44.30  | 0.00   | 44.30 |
| 2120601  | 建设市场管理与监督        | 44.30  | 0.00   | 44.30 |
| 221      | 住房保障支出           | 47.75  | 47.75  | 0.00  |
| 22102    | 住房改革支出           | 47.75  | 47.75  | 0.00  |
| 2210201  | 住房公积金            | 47.75  | 47.75  | 0.00  |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 人员经费     |                |        | 公用经费     |           |       |
|----------|----------------|--------|----------|-----------|-------|
| 经济分类科目编码 | 科目名称           | 金额     | 经济分类科目编码 | 科目名称      | 金额    |
| 301      | 工资福利支出         | 609.98 | 302      | 商品和服务支出   | 61.30 |
| 30101    | 基本工资           | 134.34 | 30201    | 办公费       | 26.72 |
| 30102    | 津贴补贴           | 56.73  | 30202    | 印刷费       | 0.00  |
| 30103    | 奖金             | 0.00   | 30203    | 咨询费       | 0.00  |
| 30106    | 伙食补助费          | 0.00   | 30204    | 手续费       | 0.00  |
| 30107    | 绩效工资           | 237.30 | 30205    | 水费        | 0.26  |
| 30108    | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 69.62  | 30206    | 电费        | 1.61  |
| 30109    | 职业年金缴费         | 34.81  | 30207    | 邮电费       | 3.71  |
| 30110    | 职工基本医疗保险缴费     | 25.34  | 30208    | 取暖费       | 0.00  |
| 30111    | 公务员医疗补助缴费      | 0.00   | 30209    | 物业管理费     | 0.00  |
| 30112    | 其他社会保障缴费       | 4.09   | 30211    | 差旅费       | 0.00  |
| 30113    | 住房公积金          | 47.75  | 30212    | 因公出国（境）费用 | 0.00  |
| 30114    | 医疗费            | 0.00   | 30213    | 维修（护）费    | 0.00  |
| 30199    | 其他工资福利支出       | 0.00   | 30214    | 租赁费       | 0.00  |
| 303      | 对个人和家庭的补助      | 62.78  | 30215    | 会议费       | 0.00  |
| 30301    | 离休费            | 0.00   | 30216    | 培训费       | 0.00  |
| 30302    | 退休费            | 62.78  | 30217    | 公务接待费     | 0.00  |
| 30303    | 退职（役）费         | 0.00   | 30218    | 专用材料费     | 0.00  |
| 30304    | 抚恤金            | 0.00   | 30224    | 被装购置费     | 0.00  |
| 30305    | 生活补助           | 0.00   | 30225    | 专用燃料费     | 0.00  |
| 30306    | 救济费            | 0.00   | 30226    | 劳务费       | 24.60 |
| 30307    | 医疗费补助          | 0.00   | 30227    | 委托业务费     | 0.00  |
| 30308    | 助学金            | 0.00   | 30228    | 工会经费      | 0.00  |
| 30309    | 奖励金            | 0.00   | 30229    | 福利费       | 0.00  |

| 人员经费     |             |      | 公用经费     |                    |      |
|----------|-------------|------|----------|--------------------|------|
| 经济分类科目编码 | 科目名称        | 金额   | 经济分类科目编码 | 科目名称               | 金额   |
| 30310    | 个人农业生产补贴    | 0.00 | 30231    | 公务用车运行维护费          | 2.00 |
| 30311    | 代缴社会保险费     | 0.00 | 30239    | 其他交通费用             | 2.40 |
| 30399    | 其他对个人和家庭的补助 | 0.00 | 30240    | 税金及附加费用            | 0.00 |
|          |             |      | 30299    | 其他商品和服务支出          | 0.00 |
|          |             |      | 307      | 债务利息及费用支出          | 0.00 |
|          |             |      | 30701    | 国内债务付息             | 0.00 |
|          |             |      | 30702    | 国外债务付息             | 0.00 |
|          |             |      | 310      | 资本性支出              | 0.00 |
|          |             |      | 31001    | 房屋建筑物购建            | 0.00 |
|          |             |      | 31002    | 办公设备购置             | 0.00 |
|          |             |      | 31003    | 专用设备购置             | 0.00 |
|          |             |      | 31005    | 基础设施建设             | 0.00 |
|          |             |      | 31006    | 大型修缮               | 0.00 |
|          |             |      | 31007    | 信息网络及软件购置更新        | 0.00 |
|          |             |      | 31008    | 物资储备               | 0.00 |
|          |             |      | 31009    | 土地补偿               | 0.00 |
|          |             |      | 31010    | 安置补助               | 0.00 |
|          |             |      | 31011    | 地上附着物和青苗补偿         | 0.00 |
|          |             |      | 31012    | 拆迁补偿               | 0.00 |
|          |             |      | 31013    | 公务用车购置             | 0.00 |
|          |             |      | 31019    | 其他交通工具购置           | 0.00 |
|          |             |      | 31021    | 文物和陈列品购置           | 0.00 |
|          |             |      | 31022    | 无形资产购置             | 0.00 |
|          |             |      | 31099    | 其他资本性支出            | 0.00 |
|          |             |      | 399      | 其他支出               | 0.00 |
|          |             |      | 39907    | 国家赔偿费用支出           | 0.00 |
|          |             |      | 39908    | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 | 0.00 |
|          |             |      | 39909    | 经常性赠与              | 0.00 |
|          |             |      | 39910    | 资本性赠与              | 0.00 |

| 人员经费     |        |        | 公用经费     |        |       |
|----------|--------|--------|----------|--------|-------|
| 经济分类科目编码 | 科目名称   | 金额     | 经济分类科目编码 | 科目名称   | 金额    |
|          |        |        | 39999    | 其他支出   | 0.00  |
|          | 人员经费合计 | 672.76 |          | 公用经费合计 | 61.30 |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 项目       |      | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |
|----------|------|---------|------|------|------|------|---------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 |         |      | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |         |
|          | 栏次   | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6       |
|          | 合计   | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。  
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 项目       |      | 本年支出 |      |      |
|----------|------|------|------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |
|          | 栏次   | 1    | 2    | 3    |
|          | 合计   | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。  
本表本年度无发生额。

## 财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：韶关市建设工程质量与安全中心

单位：万元

| 预算数  |               |              |             |               |       | 决算数  |               |              |             |               |       |
|------|---------------|--------------|-------------|---------------|-------|------|---------------|--------------|-------------|---------------|-------|
| 合计   | 因公出国<br>(境) 费 | 公务用车购置及运行维护费 |             |               | 公务接待费 | 合计   | 因公出国<br>(境) 费 | 公务用车购置及运行维护费 |             |               | 公务接待费 |
|      |               | 小计           | 公务用车购<br>置费 | 公务用车运<br>行维护费 |       |      |               | 小计           | 公务用车购<br>置费 | 公务用车运<br>行维护费 |       |
| 1    | 2             | 3            | 4           | 5             | 6     | 7    | 8             | 9            | 10          | 11            | 12    |
| 2.00 | 0.00          | 2.00         | 0.00        | 2.00          | 0.00  | 2.00 | 0.00          | 2.00         | 0.00        | 2.00          | 0.00  |

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

# 第三部分：韶关市建设工程质量与安全中心 2024年度部门决算情况说明

## 一、2024年度收入支出决算总体情况说明

### （一）年度收入总体情况

韶关市建设工程质量与安全中心2024年度总收入779.37万元，其中本年收入779.37万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入779.37万元，比上年决算数增加22.34万元，增长3%。主要变动情况：人员工资晋升。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。
4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。
5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。
6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。
7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。
8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

### （二）年度支出总体情况

韶关市建设工程质量与安全中心2024年度总支出779.37万元，其中本年支出779.37万元。具体情况如下：

1. 基本支出734.06万元，比上年决算数增加33.85万元，增长4.8%。主要变动情况：人员工资晋升。
2. 项目支出45.31万元，比上年决算数减少11.51万元，下降20.3%。主要变动情况：压减了部分项目支出。
3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。
5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

## **二、2024年度财政拨款收入支出总表说明**

### **（一）2024年度财政拨款收入说明**

韶关市建设工程质量与安全中心2024年度财政拨款收入合计779.37万元。其中：一般公共预算财政拨款收入779.37万元，比上年决算数增加22.34万元，增长3%；主要变动情况：人员工资晋升；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：无变动；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：无变动。

### **（二）2024年度财政拨款支出说明**

韶关市建设工程质量与安全中心2024年度财政拨款支出合计779.37万元。其中：一般公共预算财政拨款支出779.37万元，比年初预算数减少70.96万元，下降8.3%；主要变动情况：压减了部门项目支出；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：无变动；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：无变动。

## **三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明**

### **（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明**

韶关市建设工程质量与安全中心2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为2万元，完成全年预算2万元的100%，比上年决算数增加0万元，增长0%。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增

加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为2万元，完成预算2万元的100%，比上年决算数增加0万元，增长0%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为2万元，完成预算2万元的100%，比上年决算数增加0万元，增长0%；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

2024年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出与预算相等。

2024年度“三公”经费支出决算等于上年决算数的主要情况：公务车辆加油、保养维修、年检保险、高速通行等费用。

## **（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明**

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出2万元，占100%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出2万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出2万元，公务用车保有量为6辆，主要用于车辆加油、保养维修、年检保险、高速通行等费用。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于公务活动接待工作，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。我单位2024年度没有公务接待费用支出。

#### **四、其他重要事项的情况说明**

##### **（一）机关运行经费支出情况**

2024年度本单位机关运行经费支出0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

##### **（二）政府采购支出情况说明**

2024年度本单位政府采购支出总额22.86万元，其中：政府采购货物支出22.14万元、政府采购工程支出0.48万元、政府采购服务支出0.25万元。授予中小企业合同金额22.86万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额22.86万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0%。

##### **（三）国有资产占用情况说明**

截至2024年12月31日，本单位共有车辆6辆，其中，机要通信用车1辆、特种专业技术用车5辆；单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

##### **（四）2024年度绩效评价情况的说明**

**绩效评价工作开展情况。** 我单位本年度未组织开展市级拨款项目绩效自评、重点绩效评价。

**绩效自评结果。** 我单位今年开展了部门整体支出及市级项目绩效自评。

我单位整体支出绩效自评情况：全年预算数779.37万元，执行数779.37万元，完成预算的100%。部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：提升房屋市政工程质量安全管理水平，强化政府对工程质量安全监管的力度，落实上级对建筑业高质量发展的要求，确保政府网络问政有关的工程质量投诉、施工领域创文巩固、扬尘治理、农民工工资保障等任务如期完成或达标。发现的问题及原因主要是人员及车辆不足，住宅质量问题投诉数量有所下降，但效果不明显，还需加强监管力度。下一步，我中心将梳理往年投诉较多的质量通病以问题为导向，督促企业加强设计阶段预防及建设施工管理。对于投诉较多的住宅项目，提高分户验收的抽查比例发现问题漏查或整改不到位等情况，立即责令相关单位整改。

## 第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分：附件

附件2

## 市级部门整体支出绩效自评报告

部门名称：(公章)



填 报 人：范静敏

联系电话：0751-8627963

填报日期：2025-3-10

## 一、部门基本情况

### （一）部门职能。

韶关市建筑工程质量安全监督站于 1985 年 4 月经韶关市建设委员会批准成立（韶市建〔1985〕18 号），根据《中共韶关市委机构编制委员会关于印发〈韶关市建设工程质量与安全中心机构编制方案〉的通知》（韶机编发〔2019〕27 号），2019 年底韶关市建筑工程质量安全监督站（韶关市建筑工程质量检测中心、韶关市房屋安全鉴定所）更名为韶关市建设工程质量与安全中心，为市住房和城乡建设管理局管理的公益一类事业单位，副处级。

主要任务为：贯彻执行建设工程质量、安全生产等方面的方针政策和法律法规，参与拟订相关规章制度、规范性文件；承担市管房屋建筑和市政基础设施工程质量、安全生产、文明施工监督的事务性工作，定期开展市管工程质量监测、统计、分析等工作；承担建设工程质量、安全信息化建设服务工作，负责完善监管评价体系、检测监督平台及维护相关数据；按上级主管部门要求参与建设工程事故调查，承担房屋建筑工程质量投诉的核实处理具体工作，并提出具体技术分析意见。

韶关市建设工程质量与安全中心事业编制 28 名。其中：主任 1 名、副主任 2 名，总工程师 1 名；内设机构领导职数正职 4 名、副职 8 名。经费按财政补助一类拨付。

## （二）年度总体工作和重点工作任务。

1、加强市级监管项目质量安全巡查，确保市级监管项目施工安全生产形势保持稳定。一是在市级监管项目取得施工许可后，及时安排中心人员对参建单位进行监督工作交底，督促相关责任主体到岗履职，落实责任主体；二是在工作巡查中加强消防、人防、装配式的监督工作，对发现的质量隐患签发整改通知，并督促问题的落实情况；三是继续按照相关规定开展安全生产专项整治行动，严格进行安全生产隐患巡查检查，做好消防安全隐患排查工作；四是严格落实工地创文工作巡查检查，加强对建筑工地创文工作的宣传力度，特别是建筑围墙公益广告维护和工地噪音扰民网络问政处理工作，做好扬尘整治“6个100%”巡查工作；五是督促施工单位落实实名制考勤以及农民工工资支付保障工作。

2、继续做好保交楼工作。对“韶关中骏雍景湾项目”、“盛世华庭”等保交楼重点项目，做好主动服务、靠前服务，采取有力措施督促房地产开发商及相关责任主体保证工程质量、按时交楼。积极配合市住建管理局完成保交楼任务，为社会稳定作出应有的贡献。

3、加强对网络问政投诉、消防、人防、装配式的业务学习，提高中心人员技术业务水平。继续认真对待每一份网络问政投诉，根据《房屋建筑工程质量保修办法》及相关流程制度开展质量投诉问题处理工作，积极对接业主、开发商开展相关质量问题投诉处理，按时、保质完成投诉处理工作，

并做好相关回访服务工作。二是定期组织学习，加强在建工地监督管理工作，提升项目质量水平特别是消防、人防、装配式的相关法律法规、标准规范的学习。

4、继续做好“百千万工程”的督导工作。根据市委、市政府、市住建局相关部署及要求，继续做好乐昌市、乳源县和浈江区的“百千万工程”第二批典型镇美丽圩镇建设和农房风貌管控提升工程的督导工作，保障“百千万工程”目标任务按期完成。

5、加强检测机构及监管平台的管理工作。一是完善中心对检测机构及监管平台管理的制度和程序。督促和指导检测机构通过省、市建设工程检测监管服务平台开展检测业务，录入相关信息、上传检测数据等、对接入省、市检测监管服务平台的检测机构相关资质、人员、设备，以及出具的检测报告等情况进行常态化的管理。二是加强对检测机构管理文件和规范标准的学习，提高管理人员专业素养和业务能力。加大对现场试验的抽查力度，强化对市管项目相关检测机构检测活动的抽查，重点抽查检测合同、委托单、检测数据原始记录、不合格项目台账、检测报告编号情况、检测影像等资料。

### （三）部门整体支出绩效目标。

2024年本部门积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。预期总目标及阶段性目标情况是提升房屋工程质量安全管理水平，强化政府对工程质量安全监管的力度，落实上级对建筑业高质量发展的要求，确保政府网络问政有关

的工程质量投诉、施工领域创文巩卫、扬尘治理、农民工工资保障，确保催收欠缴非税收入工作中部分屡催不交的项目以及保证退休人员丧葬费及一次性抚恤金能得到有效保障等任务如期完成或达标。

### （三）部门整体支出情况。

2024 年年初收入预算 850.34 万元，项目申报数金额 55 万元，全年预算收入 779.37 万元。其中基本支出 734.06 万元；项目支出 45.31 万元。资金来源为财政拨款。近两年预算支出预决算数据对比主要是人员的增加年末有追加预算。

## 二、绩效自评情况

（一）预算执行情况。2024 年年初下达收入预算 779.37 万元，全年预算收入 779.37 万元。其中基本支出 734.06 万元（人员经费 672.76 万元，公用经费 61.29 万元，项目支出 45.31 万元。）建立健全了收入、支出、政府采购、资产管理以及公务接待管理、差旅费、培训费等财务管理制度，成立了内部控制工作领导小组，加强内部控制和监督。

（二）部门整体支出目标实现程度及使用绩效。2024 年度的部门整体支出目标符合预期，我单位在规定的预算范围内较好地完成了业务工作及上级交办的任务，我市建筑行业平稳有序发展，市级在监工程的质量安全未出现较大事故，为我市营商环境及社会经济发展做出了努力。

（三）自评结论。我单位严格依据《中共韶关市委机构编制委员会关于印发〈韶关市建设工程质量与安全中心机构编制方案〉的通知》（韶机编发〔2019〕27号），较好地完成了《2024年度市质安中心履职考核目标任务表》及上级交办的各项任务，及时完善了财务制度，单位的资金内部管理机制不断完善，执行更加严格，部门整体资源配置水平不断提高。

### 三、存在问题及改进意见。

- 1、人员编制少，技术力量不足。
- 2、预算项目工作运行经费短缺。
- 3、问政投诉回复处理压力大。
- 4、预算管理制度需及时更新，以适用于最新要求。

改进意见：加强与各部门沟通协调，确保预算分配更加合理。合理安排各项目资金支出，尽可能保持均衡的支出进度，以利于单位工作正常开展。



部门整体支出绩效自评表

|          |           |                                                                                                                                                   |            |      |      |        |      |    |    |             |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|--------|------|----|----|-------------|
| 部门名称及编码  |           | 130008韶关市建设工程质量与安全中心                                                                                                                              |            |      |      |        |      |    |    |             |
| 业务处室名称   |           | 经建科                                                                                                                                               |            |      |      |        |      |    |    |             |
| 年度主要任务   | 任务名称      | 主要内容                                                                                                                                              |            |      |      | 完成情况   |      |    |    |             |
|          | 建设工程质量与安全 | 提升房屋工程质量安全管理水平，强化政府对工程质量安全监管的力度，落实上级对建筑业高质量发展的要求，确保政府网络问政有关的工程质量投诉、施工领域创文巩卫、扬尘治理、农民工工资保障，确保催收欠缴非税收入工作中部分屡催不交                                      |            |      |      | 如期完成任务 |      |    |    |             |
| 预期目标     |           | 提升房屋工程质量安全管理水平，强化政府对工程质量安全监管的力度，落实上级对建筑业高质量发展的要求，确保政府网络问政有关的工程质量投诉、施工领域创文巩卫、扬尘治理、农民工工资保障，确保催收欠缴非税收入工作中部分屡催不交的项目以及保证退人员丧葬费及一次性抚恤金能得到有效保障等任务如期完成或达标 |            |      |      |        |      |    |    |             |
| 目标实际完成情况 |           | 提升房屋工程质量安全管理水平，强化政府对工程质量安全监管的力度，落实上级对建筑业高质量发展的要求，确保政府网络问政有关的工程质量投诉、施工领域创文巩卫、扬尘治理、农民工工资保障，确保催收欠缴非税收入工作中部分屡催不交的项目以及保证退人员丧葬费及一次性抚恤金能得到有效保障等任务如期完成或达标 |            |      |      |        |      |    |    |             |
| 项目资金（万元） | 年初预算（万元）  | 全年预算（万元）                                                                                                                                          | 全年执行（万元）   | 执行率  | 分值   | 得分     |      |    |    |             |
| 其中：财政拨款  | 850.34    | 779.37                                                                                                                                            | 779.7      | 92%  | -    |        |      |    |    |             |
| 其他资金     |           |                                                                                                                                                   |            |      | -    |        |      |    |    |             |
| 合计       |           |                                                                                                                                                   |            |      | 10   |        |      |    |    |             |
| 绩效指标     | 一级指标      | 二级指标                                                                                                                                              | 三级指标       | 指标性质 | 指标方向 | 目标值    | 计量单位 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|          | 产出指标      | 数量指标                                                                                                                                              | 项目完成数量     | 定性   | 等于   | 达标     | 项    |    |    |             |
|          |           | 质量指标                                                                                                                                              | 资金使用合规性    | 定性   | 等于   | 达标     | 完成率  |    |    |             |
|          |           | 时效指标                                                                                                                                              | 项目完成及时率    | 定性   | 等于   | 达标     | 完成率  |    |    |             |
|          |           | 成本指标                                                                                                                                              | 成本不超预算     | 定性   | 等于   | 达标     | 完成率  |    |    |             |
|          | 效果指标      | 经济效益                                                                                                                                              |            |      |      |        |      |    |    |             |
|          |           | 社会效益                                                                                                                                              | 确保各项业务正常开展 | 定性   | 等于   | 达标     | 完成率  |    |    |             |
|          |           | 生态效益                                                                                                                                              |            |      |      |        |      |    |    |             |
|          |           | 可持续影响                                                                                                                                             |            |      |      |        |      |    |    |             |
|          | 满意度指标     | 服务对象满意度                                                                                                                                           | 服务对象满意度（%） | 定性   | 等于   | 达标     | 完成率  |    |    |             |

## 附件 3



## 项目绩效目标完成情况表

|        |                      |         |                                                                                                                                                    |                  |      |
|--------|----------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|
| 项目名称   | 绍兴市建设工程质量与安全中心运行工作经费 |         |                                                                                                                                                    |                  |      |
| 总体绩效目标 | 年度绩效目标               |         | 年初目标                                                                                                                                               | 完成情况             |      |
|        |                      |         | 提升房屋工程质量安全管理水平,强化政府对工程质量安全监管的力度,落实上级对建筑业高质量发展的要求,确保政府网络问政有关的工程质量投诉、施工领域创文巩固、扬尘治理、农民工工资保障,确保催收欠缴非税收入工作中部分屡催不交的项目以及保证退人人员丧葬费及一次性抚恤金能得到有效保障等任务如期完成或达标 | 100%             |      |
|        | 实施周期绩效目标             |         | 年初目标                                                                                                                                               | 完成情况             |      |
|        |                      |         | 提升房屋工程质量安全管理水平,强化政府对工程质量安全监管的力度,落实上级对建筑业高质量发展的要求,确保政府网络问政有关的工程质量投诉、施工领域创文巩固、扬尘治理、农民工工资保障,确保催收欠缴非税收入工作中部分屡催不交的项目以及保证退人人员丧葬费及一次性抚恤金能得到有效保障等任务如期完成或达标 | 100%             |      |
| 绩效指标   | 一级指标                 | 二级指标    | 三级指标                                                                                                                                               | 年初指标值            | 完成情况 |
|        | 产出指标                 | 数量指标    | 项目完成数量                                                                                                                                             | 市管在监项目竣工验收约 40 个 | 100% |
|        |                      | 质量指标    | 资金使用合规性                                                                                                                                            | 按相关财经制度支付        | 100% |
|        |                      | 时效指标    | 项目完成及时率                                                                                                                                            | 完成本年度的市管在监项目监督工作 | 100% |
|        |                      | 成本指标    | 成本不超预算                                                                                                                                             | 严控开支,不超预算        | 100% |
|        | 效益指标                 | 经济效益指标  |                                                                                                                                                    |                  |      |
|        |                      | 社会效益指标  | 确保各项业务正常开展                                                                                                                                         | 对市管在监项目全覆盖       | 100% |
|        |                      | 生态效益    |                                                                                                                                                    |                  |      |
|        |                      | 可持续影响   |                                                                                                                                                    |                  |      |
|        | 满意度指标                | 服务对象满意度 | 服务对象满意度(%)                                                                                                                                         | 投诉处理使群众普遍满意      | 96%  |