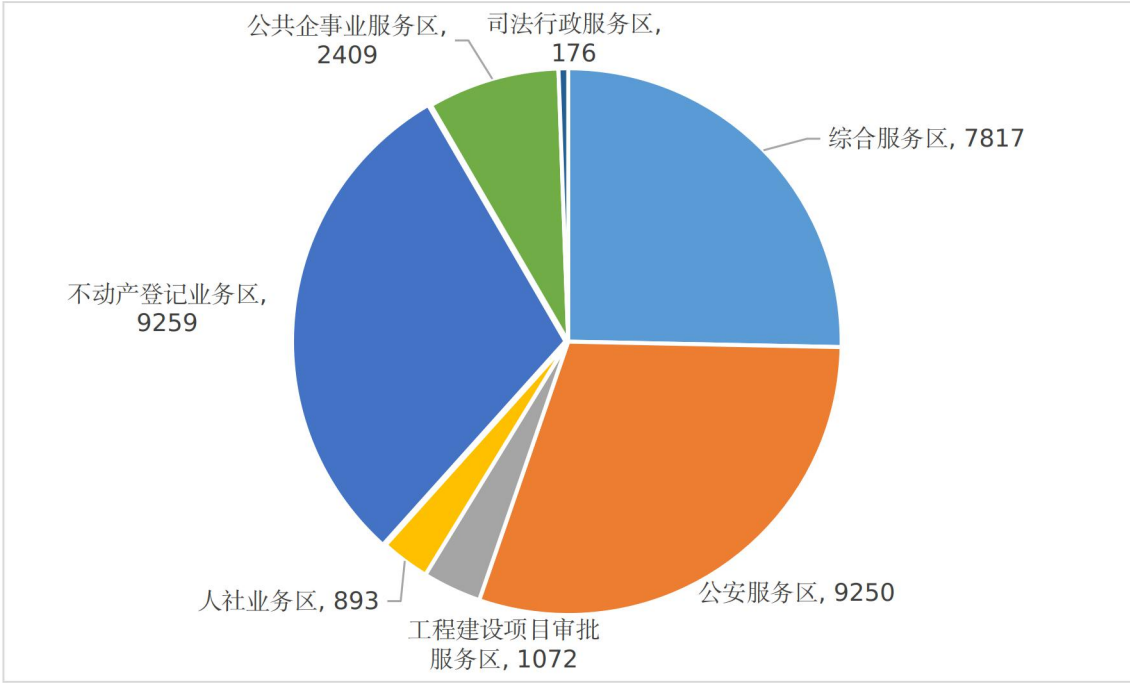
韶关市政务服务中心工作月报

（2025 年 5 月）

韶关市行政服务中心　　2025 年 6 月 13 日

一、办件统计

市政务服务中心 5 月共受理各类办件 30876 件，同比上升 13.5%，其中，办理件 26356 件，咨询件 4520 件（详见附件 1）。2025 年 1—5 月，服务中心累计受理各类办件 140890 件，同比上升 11.7%。5 月服务中心各服务功能区域办件情况如下:



二、工作动态

（一）开展政务服务中心培训工作。5月8日，市政务和数据局会同有关部门针对政务服务中心标准化规范化便利化建设工作要求，12345政务服务便民热线、企业开办、建筑许可、纳税服务、不动产登记、水电气网联合办理、中小微企业服务建设等业务规范，对全市、县（市、区）政务服务中心工作人员开展培训，全面提升政务服务中心人员业务能力。

（二）开展韶关市2025年“爱肝护肝，健康一生”公益活动。5月30日，中心联合粤北第二人民医院在中心二楼会议室开展2025年“爱肝护肝，健康一生”公益活动，现场开展健康讲座、咨询答疑、并免费提供乙肝表面抗原快速检测(指尖血)、丙肝抗体筛查、中医理疗体验、无创肝纤维化检测及脂肪肝监测等，进一步提升中心干部职工爱肝护肝的意识,引导中心干部职工树立“个人是健康第一责任人”，倡导文明、健康、和谐的生活方式。

（三）开展节前安全部署工作会议。5月30日，中心组织各窗口负责人召开节前安全工作部署会，扎实抓好端午节前后安全生产工作，有效做好防风险、护安全、保稳定各项工作。

（四）增设申报辅导区。5月15日，中心在北门导办台设置了申报辅导区，由中心导办人员为企业群众提供表单填写指导、材料复印打印等申报前期辅导服务，进一步缩短企业群众办事时长。

（五）部门领导窗口调研指导情况。5月，共有1个部门领

导到中心窗口调研指导工作，分别为：市交通运输局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心5月份全体工作纪律良好，绝大部分工作人员严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、不旷工等，为窗口服务提供了有力的支撑和保障。日常巡查发现，有8个进驻部门存在工作人员迟到、下班缺卡、空岗、中午提前离岗等问题(详见附件2)，现给予内部通报。请各进驻部门引以为戒，加强窗口作风建设，严格遵守工作纪律，保障窗口有序运作。

四、红黑榜

（一）红榜

1. 市政务服务中心综合服务窗口受到群众表扬。5月6日，市政务服务中心综合服务窗口收到陈女士在意见建议登记本上表扬。陈女士反馈，其到中心咨询商铺交易过户业务，因不清楚办理流程，综合服务窗口工作人员张斌同志全程细心帮忙咨询具体操作，服务态度非常好，十分专业，对此陈女士十分满意。

2. 市政务服务中心综合服务窗口受到群众表扬。5月14日，市政务服务中心综合服务窗口收到陈女士在意见建议登记本上表扬。陈女士反馈，其到综合服务窗口办理公共场所证件业务，因携带的证照过于模糊，综合服务窗口陈茜、谭凯两位同志本

着为民服务的初心，经协商处理后顺利办理完成，避免了她来回跑，对此陈女士十分感谢。

（二）黑榜

无

附件：1. 韶关市政务服务中心2025年5月办件统计表

2. 韶关市政务服务中心2025年5月工作纪律情况统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务

附件 1

韶关市政务服务中心 2025 年 5 月办件统计表
（按部门统计）

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	4	4	——		——		——	0
2	市委宣传部	11	11	——		——		——	0
3	市委统战部	37	35	1		0		0	1
4	市委编办	9	9	0		4		0	4
5	市委军民融合办	1	1	——		——		——	0
6	市发改局	16	16	12		3		260	275
7	市教育局	28	25	7		0		0	7
8	市科技局	15	13	——		——		——	0
9	市工信局	51	50	——		——		——	0
10	市公安局	200	181	9008		0		242	9250
11	市民政局	55	54	0		20		0	20
12	市司法局	110	102	0		5		171	176
13	市财政局	10	10	——		——		——	0
14	市人社局	168	152	248		22		623	893

15	市自然资源局	130	128	4644		91		300	5035
16	市生态环境局	14	14	0		8		90	98
17	市住建管理局	135	129	1948		328		643	2919
18	市交通运输局	150	143	1130		2		320	1452
19	市水务局	51	48	——		——		——	0
20	市农业农村局	49	48	0		14		0	14
21	市商务局	18	18	0		1		1	2
22	市文广旅体局	96	92	9		0		10	19
23	市卫生健康局	100	99	207		0		450	657
24	市退役军人事务	2	2	——		——		——	0
25	市应急管理局	47	47	0		3504		0	3504
26	市市场监管局	195	176	716		0		444	1160
27	市统计局	1	1	——		——		——	0
28	市医保局	33	32	0		3		0	3
29	市金融局	25	25	——		——		——	0
30	市林业局	33	30	0		2		0	2
31	市国安局	2	2	——		——		——	0
32	韶关市税务局	4	4	0		1991		239	2230
33	市烟草专卖局	8	8	32		139		124	295
34	市气象局	6	6	——		——		——	0
35	市消防支队	3	3	——		——		——	0
36	韶关市通建办	1	1	0		7		0	7

37	市邮政管理局	——	——	0		289		0	289
38	韶关供电局	——	——	170		0		25	195
39	广电网络股份有限公司	——	——	28		0		26	54
40	韶关水投	——	——	1170		0		385	1555
41	韶关港华	——	——	474		0		127	601
42	市粤科建筑公司	——	——	2		0		40	42
43	市贵宇智能科技	——	——	4		0		0	4
44	韶关金迪	——	——	113		0		0	113
合计		**1818**	**1719**	**19923**	**0**	**6433**	**0**	**4520**	**30876**

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2025 年 6 月 10 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市政务服务中心2025年5月工作纪律情况统计表

序号	单位名称	迟到人次	早退人次	上班缺卡人次	下班缺卡人次	未打卡人次	缺岗窗口号	中午提前离岗人次
1	市法律援助处	1			1			
2	市市场监管局							1
3	市自然资源局						48、49	2
4	市房产交易中心							2
5	韶关市税务局							1
6	市不动产登记中心							1
7	市粤科建筑公司						53	
8	市住建管理局						52	
	合计	1	0	0	1	0	4	7