

韶关市政务服务中心工作月报

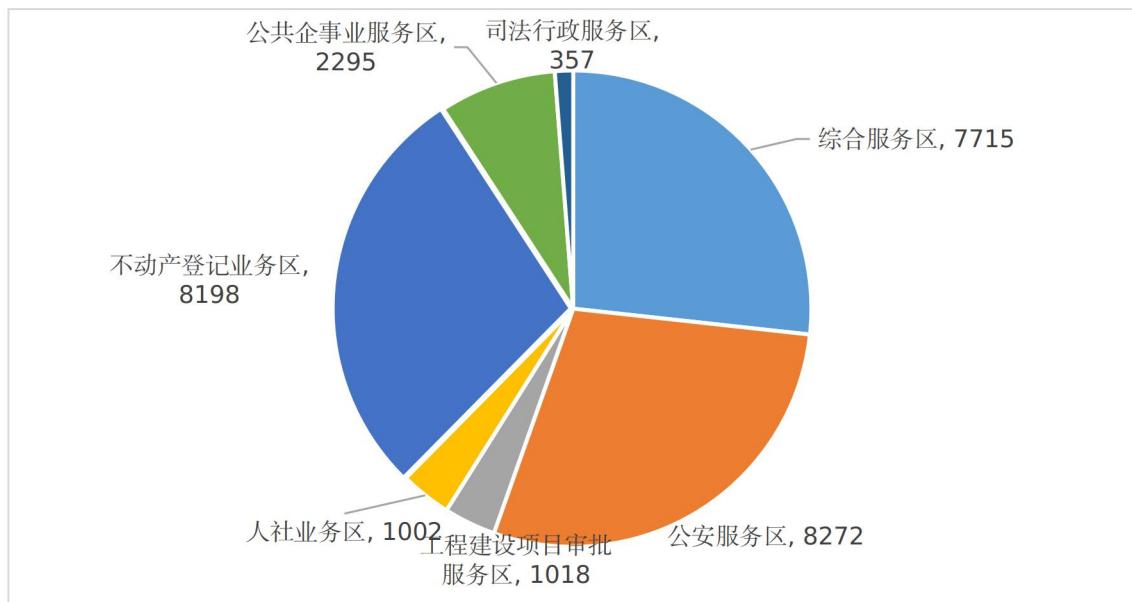
(2025年4月)

韶关市行政服务中心

2025年5月16日

一、办件统计

市政务服务中心4月共受理各类办件28857件，同比上升5.97%，其中，办理件24244件，咨询件4613件（详见附件1）。1-4月，服务中心累计受理各类办件110014件，同比上升11.2%。4月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 市、县两级行政服务中心开展工作交流。4月10日，仁化县行政服务中心到市行政服务中心开展工作交流，沟通讨论12345办理及时率及群众满意度、营商环境第三方检测内容及标准、“百千万工程”工作要点、“高效办成一件事”工作内容等，为政务服务高质量发展出谋划策，夯实工作基础。

(二) 开展2025年韶关市“科学减重,一起行动”公益活动。4月22日，中心联合粤北人民医院在中心二楼会议室开展2025年韶关市“科学减重,一起行动”公益讲座活动，进一步提升中心全体工作人员体重管理意识，倡导文明、健康、和谐的生活方式。

(三) 召开节前安全保密工作部署会。4月29日，中心组织各窗口负责人召开安全保密和节前工作部署会，扎实抓好五一前后安全生产和保密工作，有效做好防风险、护安全、保稳定各项工作。

(四) 部门领导窗口调研指导情况。4月，共有2个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市生态环境局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心4月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

(一) 红榜

1. 市政务服务中心法律援助处窗口收到市民赠送锦旗。4月15日，市政务服务中心法律援助处窗口徐清玲律师收到市民赠送的“正义的守护者 百姓的好律师”锦旗，市民对窗口的专业答疑和指导给予了高度评价。

2. 市政务服务中心税务窗口收到市民感谢信。4月18日，市政务服务中心税务窗口收到张女士送来的“感谢信”。张女士表示其专程从河北邯郸返回韶关，赶到税务窗口想办理两套房产缴税业务已经是下班时间，税务窗口工作人员刘倩、付宏华、范江华得知张女士情况后，主动提供延时服务，热情认真、耐心真诚地为其办理业务直至17:54全部办结。张女士表示三位工作人员全心全意为人民服务精神值得表扬，特意留下手写感谢信。

3. 市政务服务中心不动产登记中心窗口收到市民表扬信。4月22日，市政务服务中心不动产登记窗口受到蓝女士在意见建议登记本上表扬。蓝女士表示，其到市政务服务中心不动产登记中心窗口办理房产业务，窗口工作人员刘素洁同志服务态度好，办事效率高，还提供延时服务为其办完业务才下班，对此蓝女士表示十分感谢。

(二) 黑榜

无

附件： 韶关市政务服务大厅 2025 年 4 月办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2025 年 4 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况							
				办理件				咨询件	合计		
		即办件		承诺件							
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期				
1	市委办公室	4	4	--		--		--	0		
2	市委宣传部	11	11	--		--		--	0		
3	市委统战部	37	35	--		--		--	0		
4	市委编办	9	9	15		0		16	31		
5	市委军民融合办	1	1	--		--		--	0		
6	市发改局	16	16	9		26		230	265		
7	市教育局	28	25	274		0		0	274		
8	市科技局	15	13	--		--		--	0		
9	市工信局	51	50	--		--		--	0		
10	市公安局	201	182	8005		0		267	8272		
11	市民政局	55	54	0		12		0	12		
12	市司法局	110	102	67		6		284	357		
13	市财政局	10	10	--		--		--	0		
14	市人社局	168	152	263		23		716	1002		

15	市自然资源局	130	128	4074		165		301	4540
16	市生态环境局	14	14	0		19		132	151
17	市住建管理局	135	130	1417		265		561	2243
18	市交通运输局	150	143	1255		0		290	1545
19	市水务局	51	48	—	—	—	—	—	0
20	市农业农村局	49	47	0		39		0	39
21	市商务局	18	18	0		0		2	2
22	市文广旅体局	96	92	5		0		11	16
23	市卫生健康局	99	98	228		0		409	637
24	市退役军人事务	2	2	—	—	—	—	—	0
25	市应急管理局	47	47	0		2565		0	2565
26	市市场监管局	195	176	1250		0		404	1654
27	市统计局	1	1	—	—	—	—	—	0
28	市医保局	33	32	6		0		0	6
29	市金融局	25	25	—	—	—	—	—	0
30	市林业局	33	30	—	—	—	—	—	0
31	市国安局	2	2	—	—	—	—	—	0
32	市税务局	4	4	0		1961		283	2244
33	市烟草专卖局	8	8	23		168		169	360
34	市气象局	6	6	—	—	—	—	—	0
35	市消防支队	3	3	—	—	—	—	—	0
36	韶关市通建办	1	1	0		5		0	5

37	市邮政管理局	---	---	0		144		0	144
38	市供电局	---	---	150		0		30	180
39	广电网络股份有	---	---	28		0		32	60
40	市水务投资集团	---	---	1008		0		350	1358
41	港华燃气公司	---	---	597		0		96	693
42	粤科建筑技术咨	---	---	3		0		30	33
43	贵宇智能科技有	---	---	4		0		0	4
44	金迪金融网络有	---	---	165		0		0	165
合计		1818	1719	18846	0	5398	0	4613	28857

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录
 管理系统 2025 年 5 月 14 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。