

韶关市政务服务中心工作月报

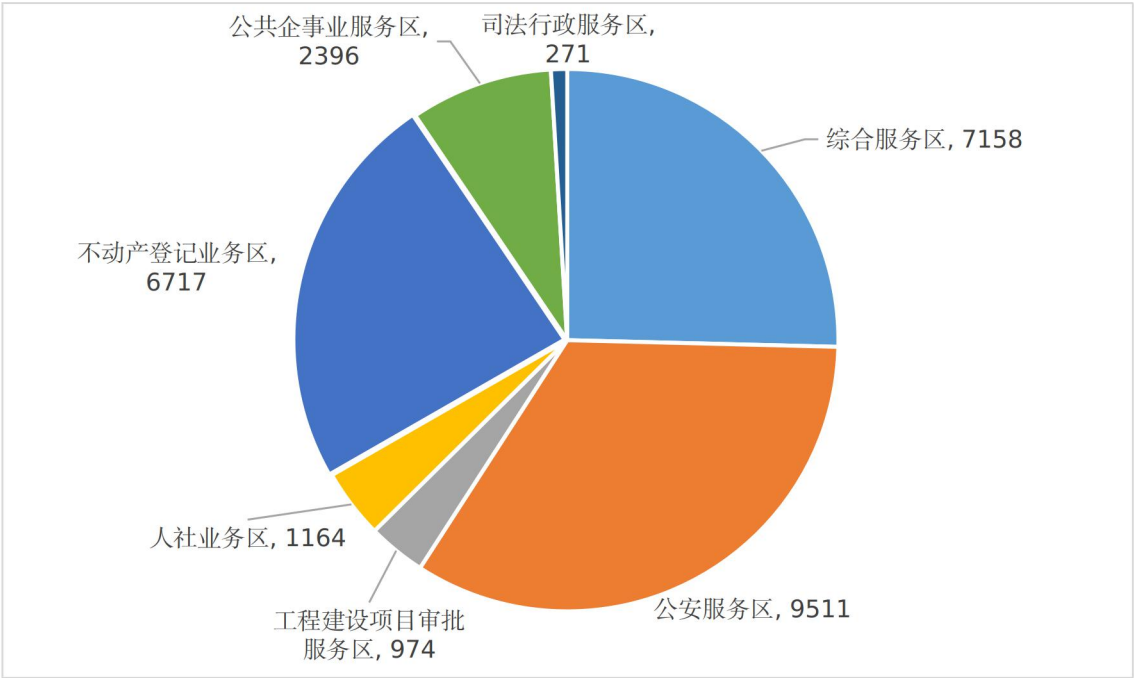
(2025 年 3 月)

韶关市行政服务中心

2025 年 4 月 9 日

一、办件统计

市政务服务中心 3 月共受理各类办件 28191 件，同比上升 22.2%，其中，办理件 23551 件，咨询件 4640 件（详见附件）。2025 年 1—3 月，服务中心累计受理各类办件 81157 件，同比上升 13.2%。3 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）开展 DeepSeek 大模型赋能政务服务场景介绍专题培训。3 月 25 日，中心组织各窗口负责人开展 DeepSeek 大模型赋能政务服务专题培训，进一步提升全体干部职工运用 DeepSeek 人工智能大模型提升政务服务效能的能力，推动人工智能在政务服务、日常办公等领域的创新应用，并应用人工智能技术促进政务服务提速增效。

（二）持续推进政务服务中心规范化建设。根据省政务和数据局下发的政务服务中心自查工作，围绕窗口忙闲不均、窗口及功能区域闲置、电子显示屏规范设置及工作人员办事服务等方面的要求，制定《政务服务中心（便民服务中心）现场体验工作表》，市行政服务中心到乳源瑶族自治县、武江区、曲江区、仁化县和浈江区等县（市、区）开展现场体验工作 5 次，并对存在问题进行反馈，要求各县（市、区）进行整改。

（三）部门领导窗口调研指导情况。3 月，共有 3 个部门领导到服务中心窗口调研指导工作，分别为：市住建管理局、市交通运输局和市市场监督管理局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心 3 月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

无

附件：韶关市政务服务中心 2025 年 3 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件

韶关市政务服务中心 2025 年 3 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	4	4	—	—	—	—	—	0
2	市委宣传部	11	11	—	—	—	—	—	0
3	市委统战部	37	35	—	—	—	—	—	0
4	市委编办	9	9	12		0		16	28
5	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
6	市发改局	16	16	25		7		280	312
7	市教育局	28	25	28		0		0	28
8	市科技局	15	13	—	—	—	—	—	0
9	市工信局	51	50	0		1		0	1
10	市公安局	201	182	9275		0		236	9511
11	市民政局	56	55	0		22		0	22
12	市司法局	110	102	65		6		200	271
13	市财政局	10	10	—	—	—	—	—	0
14	市人社局	166	152	312		36		816	1164

15	市自然资源局	130	128	3333		143		334	3810
16	市生态环境局	19	19	0		20		132	152
17	市住建管理局	135	130	1289		223		537	2049
18	市交通运输局	150	143	1360		2		360	1722
19	市水务局	48	48	— —		— —		— —	0
20	市农业农村局	49	47	32		0		0	32
21	市商务局	18	18	0		1		2	3
22	市文广旅体局	96	92	9		0		13	22
23	市卫生健康局	99	98	233		0		414	647
24	市退役军人事务	2	2	— —		— —		— —	0
25	市应急管理局	47	47	0		2389		0	2389
26	市市场监督管理局	195	176	928		0		395	1323
27	市统计局	1	1	— —		— —		— —	0
28	市医保局	33	32	0		2		0	2
29	市金融局	25	25	— —		— —		— —	0
30	市林业局	33	30	0		1		0	1
31	市国安局	2	2	— —		— —		— —	0
32	韶关市税务局	4	4	0		1397		247	1644
33	市烟草专卖局	8	8	51		144		141	336
34	市气象局	6	6	— —		— —		— —	0
35	市消防支队	3	3	— —		— —		— —	0
36	韶关市通建办	1	1	0		1		0	1

37	市邮政管理局	—	—	0		148		0	148
38	韶关供电局	—	—	205		0		27	232
39	广电网络股份有限公司	—	—	38		0		37	75
40	韶关水投	—	—	1150		0		340	1490
41	韶关港华	—	—	515		0		80	595
42	市粤科建筑公司	—	—	2		0		33	35
43	市贵宇智能科技有限公司	—	—	4		0		0	4
44	韶关金迪	—	—	142		0		0	142
合计		1819	1725	19008	0	4543	0	4640	28191

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2025 年 4 月 8 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。