

韶关市政务服务中心工作报

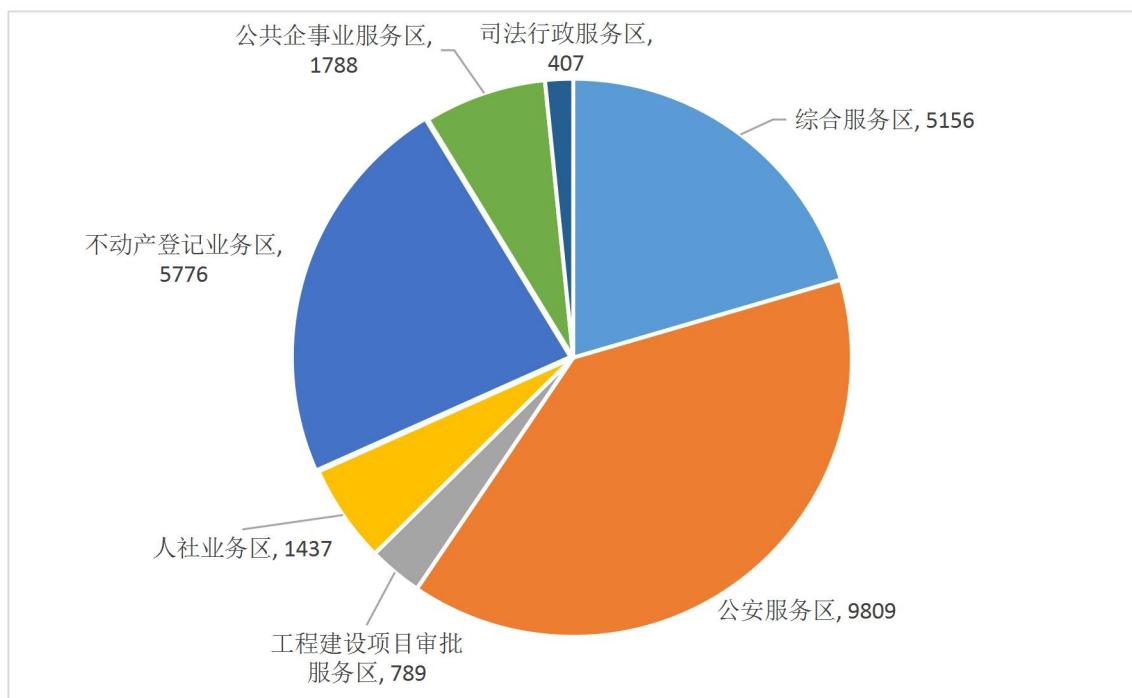
(2025年2月)

韶关市行政服务中心

2025年3月12日

一、业务统计

市政务服务中心2月共受理各类办件25162件，同比上升28.68%，其中，办理件21229件，咨询件3933件（详见附件1）。2025年1—2月服务中心共受理各类办件52966件，同比上升6.82%。2月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）开展养老保险待遇资格认证业务培训和宣传工作。

为做好老年人养老保险待遇资格的现场认证工作，2月19日，邀请市人社窗口负责人在市政务服务中心现场讲解养老保险待遇资格认证相关业务和在导办台开展粤智助办理养老保险待遇资格认证操作培训，并于2月下旬通过“韶关头条”“韶关政务服务”等多媒体渠道对养老保险待遇资格认证线下办理等相关内容进行宣传，为线下办理养老保险待遇资格认证的老年人提供更专业更暖心的服务。

（二）市、县两级行政服务中心开展工作交流。2月份，浈江区行政服务中心、曲江区行政服务中心、翁源县行政服务中心到市行政服务中心开展政务服务改革工作交流，沟通讨论提升政务服务中心标准化规范化便利化、推进“高效办成一件事”的工作举措和存在的问题困难、2025年政务服务工作重点等，为政务服务高质量发展出谋划策，夯实工作基础。

（三）部门领导窗口调研指导情况。2月，共有4个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局和市市场监督管理局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心2月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

(一) 红榜

1. 市烟草专卖局派驻同志受到企业表扬。2月18日，派驻市政务服务中心的烟草专卖局詹文静同志受到鸿伟商行在意见建议登记本上表扬。鸿伟商行表示其因特殊原因需要更换烟草证，到市政务服务中心综合服务窗口办理换证业务，詹文静同志服务态度特别好、办事效率高，快速为其办理好烟草证，对此感到十分满意，并提出表扬。

2. 市不动产登记中心派驻同志受到市民表扬。2月19日，市政务服务中心不动产登记综合服务窗口受到陈女士在意见建议登记本上表扬。陈女士表示，其到市政务服务中心不动产登记综合服务窗口办理房产继承业务，窗口工作人员刘素洁同志服务热情大方、态度和善温暖、工作认真细致，对此陈女士表示特别满意。

3. 市交通运输局派驻同志收到企业赠送锦旗。2月21日，派驻市政务服务中心的市交通运输局同志收到韶关市祥源丹霞山旅游有限公司赠送的“情系企业 为民办事显担当 高效服务促发展”的锦旗，韶关市祥源丹霞山旅游有限公司对工作人员的耐心释疑、高效服务给予了高度评价。

4. 市税务局派驻同志收到市民感谢信。2月28日，市政务服务中心税务窗口收到李女士送来的“感谢信”。李女士表示其12:02匆忙赶到办税窗口办理跨房产契税业务，已是下班时

间，税务窗口刘倩同志主动提供延时服务，热情认真、耐心真诚地为其办理房产契税业务直至 12: 38 办结全部业务，李女士表示十分感谢。

(二) 黑榜

无

附件：韶关市政务服务中心 2025 年 2 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件

韶关市政务服务大厅 2025 年 2 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况							
				办理件				咨询件	合计		
		即办件		承诺件							
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期				
1	市委办公室	4	4	1		0		0	1		
2	市委宣传部	11	11	—		—		—	0		
3	市委统战部	37	35	—		—		—	0		
4	市委编办	9	9	13		0		0	13		
5	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0		
6	市发改局	16	16	8		9		110	127		
7	市教育局	28	25	0		26		0	26		
8	市科技局	15	13	—		—		—	0		
9	市工信局	51	50	—		—		—	0		
10	市公安局	201	182	9608		0		201	9809		
11	市民政局	56	55	0		10		0	10		
12	市司法局	110	102	160		5		242	407		
13	市财政局	10	10	—		—		—	0		
14	市人社局	165	151	399		205		833	1437		

15	市自然资源局	130	128	10		2495		297	2802
16	市生态环境局	19	19	0		15		126	141
17	市住建管理局	135	130	1217		144		495	1856
18	市交通运输局	150	143	750		1		210	961
19	市水务局	48	48	—		—		—	0
20	市农业农村局	48	47	6		0		0	6
21	市商务局	18	18	0		1		2	3
22	市文广旅体局	96	92	8		0		14	22
23	市卫生健康局	99	98	160		0		316	476
24	市退役军人事务局	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	47	47	0		2043		0	2043
26	市市场监督管理局	195	176	574		0		348	922
27	市统计局	1	1	—		—		—	0
28	市医保局	33	32	5		0		0	5
29	市金融局	25	25	—		—		—	0
30	市林业局	31	28	1		0		0	1
31	市国安局	2	2	—		—		—	0
32	韶关市税务局	4	4	0		1485		243	1728
33	市烟草专卖局	8	8	36		48		102	186
34	市气象局	6	6	—		—		—	0
35	市消防支队	3	3	—		—		—	0
36	韶关市通建办	1	1	0		1		0	1

37	市邮政管理局	——	——	0		253		0	253
38	韶关供电局	——	——	123		0		26	149
39	广电网络股份有限公司	——	——	37		0		32	69
40	韶关水投	——	——	700		0		205	905
41	韶关港华	——	——	567		0		96	663
42	市粤科建筑公司	——	——	2		0		35	37
43	市贵宇智能科技有限公司	——	——	2		0		0	2
44	韶关金迪	——	——	101		0		0	101
合计		1815	1722	14488	0	6741	0	3933	25162

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2025 年 3 月 12 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。