附件：1

|  |
| --- |
| 韶关市中心业余体校2025年度物业管理服务项目评分表 |
| 技术得分（55分） | 服务实施方案（20分） | 1.投标人的总体服务方案科学合理，能根据用户需求进行详细分析，配套措施完善，服务实施方案合理，完全满足或优于用户需求，得20分；2.总体服务方案较合理，配套措施比较完善，能够满足用户需求，得14分；3.总体服务方案简单，响应配套措施及实施方案较差，不能完全满足用户需求，得7分；4.没有服务方案的不得分。 |
| 应急处理方案及应急处理能力（20分） | 投标人提供的应急方案（突发事件、应急处理等服务）及调动项目所在地周边资源(人员、机械设备等)和突发事件应急处理的快捷性进行综合评分：1.应急管理方案科学合理、措施具体，方案有针对性、可行性强，能调动的资源强大有力，应急响应及时有效，满足或优于用户要求，得20分；2.应急方案较合理、较完整，基本能满足用户要求，得14分；3.应急方案简单，内容没有针对性的，不能完全满足用户要求，得7分；4.没有应急服务方案的不得分。 |
| 人员管理及培训方案（15分） | 投标人提供的人员管理及培训方案，从员工岗位职责及考核体系、服务团队服务理念、投诉处理程序、人员培训教育等方面提供详尽方案及阐述：1.制度、方案完善详尽，具可操作性的，得15分；2.制度、方案齐全，阐述不充分的，得10分；3.制度、方案不全、阐述不充分的，得5分；4.没有提供方案的不得分。 |
| 商务得分（35分） | 投标人认证体系 （6分） | 供应商具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、每提供一项得2分，本项最高得6分。 注：须提供有效期内的相关认证证书复印件并加盖单位公章作为证明材料，未按要求提供证明材料不得分。 |
| 便捷响应服务（8分） | 投标人接到设施设备报修时，承诺60分钟内到达现场的，得8分；承诺120分钟内到达现场的，得5分；承诺150分钟内到达现场的，得2分，未提供相关内容不得分。 （提交承诺函并加盖公章，否则不得分。） |
| 同类业绩（21分） | 投标人2020年1月1日至今承接过的物业管理服务项目业绩,每提供一个得3分， 该项总分21分（业绩认定以合同关键页或中标通知书为准，同一项目不重复计算,未提供不得分。） |
| 价格得分（10分） | 报价得分（10分） | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足公告要求且税费及管理费价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |