

韶关市卫生健康局

韶卫办函〔2025〕4号

关于印发《韶关市医务志愿者参与 院前医疗急救服务工作方案（试行）》的通知

局直属各医疗卫生机构，四一九医院，各民营医疗机构：

为更好地满足人民群众对院前医疗急救服务的需求，提升我市院前医疗急救服务能力和水平，我局制定《韶关市医务志愿者参与院前医疗急救服务工作方案（试行）》，现印发给你们，请认真贯彻落实，并结合工作实际，积极动员医务人员自愿参与志愿服务，有效充实我市院前急救力量。

韶关市卫生健康局办公室

2025年3月14日

（联系科室：卫生应急科，电话：8176637）

韶关市医务志愿者参与院前医疗急救 服务工作方案

(试行)

为更好地满足人民群众对院前医疗急救服务的需求，提升我市院前医疗急救服务能力和水平，最大程度地减少意外伤害、突发疾病对人民群众身体健康造成的危害，保护人民群众生命安全，现制定本工作方案。

一、工作目标

以“身边有医靠，健康零距离”为主题，探索市应急救护指挥中心调度医务志愿者参与院前医疗急救服务模式，及时有效救治意外伤害、突发疾病的人民群众，为挽救生命尽可能争取时间，最大限度保障人民群众生命安全。

二、基本原则

(一) 创新模式，持续完善。探索通过市应急救护指挥中心“韶关市院前急救志愿者调度平台”，调度医务志愿者参与院前医疗急救服务，在救护车抵达前，医务志愿者进行初步紧急医疗救治。

(二) 鼓励为主，自愿服务。鼓励各医疗卫生机构医务人员积极参与院前医疗急救服务，广泛招募，自愿服务。

三、主要任务

(一) 完善调度平台。市应急救护指挥中心要根据医务人员

自愿参与院前医疗急救服务需求，完善“韶关市院前急救志愿者调度平台”，实现调度员在完成救护车调度后，通过该平台，调度事发地就近在线医务志愿者，发出调度信息。医务志愿者在业余时间，可登录手机 APP 或小程序，上线待命，按照调度信息，及时接单并赶赴事发地实施院前急救服务。

（二）鼓励支持医务人员参与志愿活动。市卫生健康局组织各医疗卫生机构广泛招募医务志愿者，组建院前急救医务志愿者队伍。各医疗卫生机构要积极配合，鼓励和支持本单位医务人员在业余时间自愿积极参与院前医疗急救服务工作，收集汇总本单位人员信息；掌握本单位医务人员参与服务工作情况，制定本单位激励机制。市应急救护指挥中心要加强与党群服务中心联系，做好医务人员志愿者社区报到服务有关工作。

四、实施步骤

（一）筹备启动阶段（2025 年 3—4 月底前）。市卫生健康局组建院前急救医务志愿者队伍；市应急救护指挥中心根据志愿者信息，完成“韶关市院前急救志愿者调度平台”准备工作。

（二）组织实施阶段（2025 年 5 月起）。市卫生健康局加强统筹管理。市应急救护指挥中心根据实际，对医务人员志愿者进行培训。市应急救护指挥中心牵头，各医疗卫生机构积极配合，按照本方案有序推进医务人员志愿参与院前医疗急救服务工作。

（三）总结评估阶段（2025 年 12 月底前）。市应急救护指挥中心对工作开展情况进行总结并提出完善建议。

五、保障措施

（一）加强统筹管理。市卫生健康局强化组织领导，组织医疗卫生机构形成工作合力，指导并及时总结工作开展情况，进一步完善工作机制。市应急救护指挥中心要建立健全医务志愿者参与院前医疗急救服务工作机制，做好院前急救医务志愿者队伍日常维护和管理。

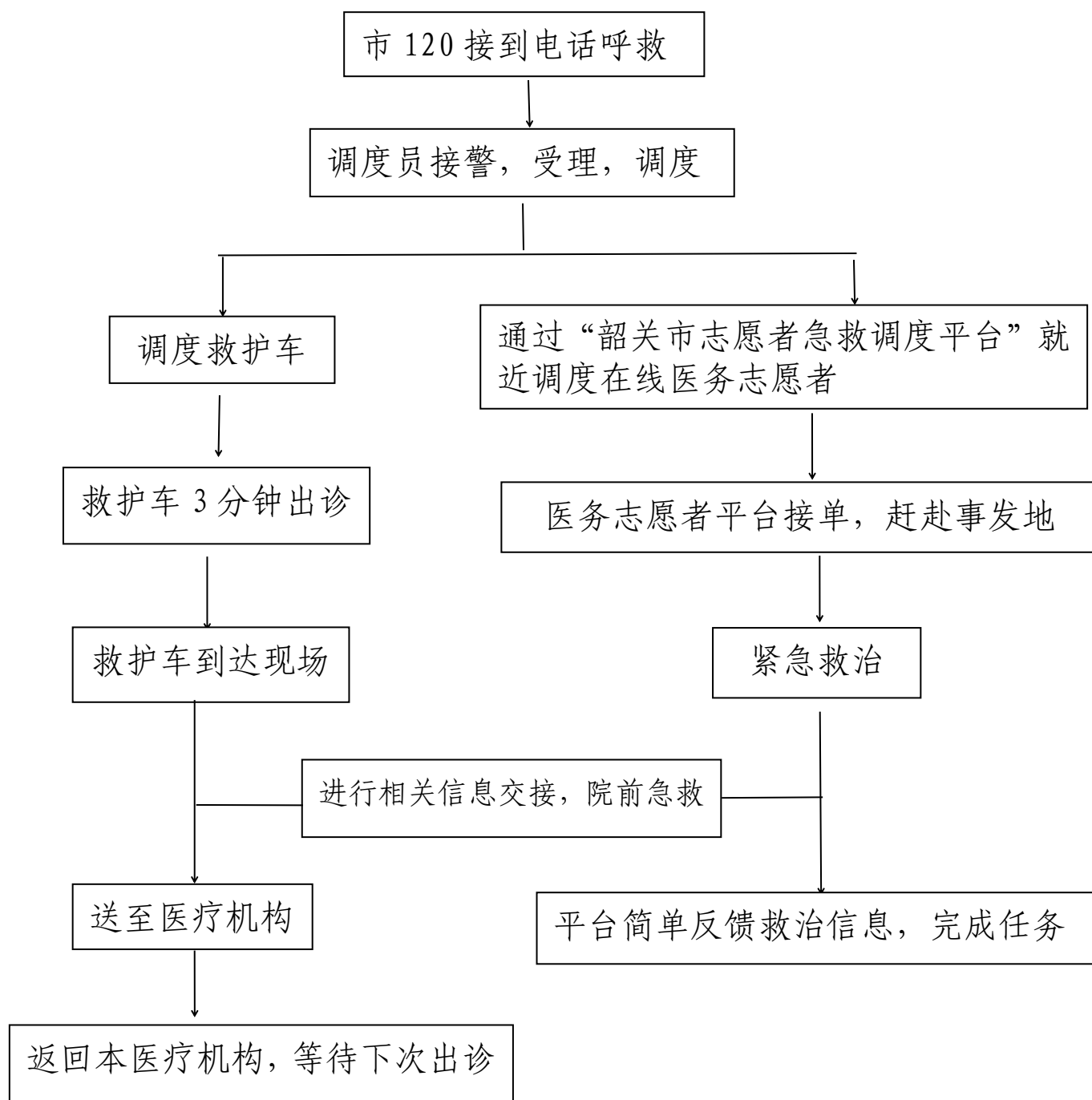
（二）建立激励机制。各医疗卫生机构要把医务志愿者参与院前医疗急救服务工作作为促进公立医院高质量发展，落实惠民便民措施的重要任务，制定本单位支持和鼓励医务人员业余时间参与参与院前医疗急救服务工作激励机制，在职称及聘用、绩效分配等方面给予适当倾斜，提高医务人员积极性，促进志愿服务可持续和健康发展。

（三）强化宣传引导。各医疗卫生机构要加强宣传和舆论引导，通过本单位宣传栏、网站、微信公众号、抖音等传统和新媒体平台对志愿服务进行大力宣传，突出事迹，广泛宣传医务人员好人好事，营造良好的舆论氛围，确保试点工作达到预期效果。

附件：韶关市医务志愿者参与院前医疗急救服务流程图

附件

韶关市医务志愿者参与院前医疗急救服务流程图



公开形式：主动公开

韶关市卫生健康局办公室

2025年3月17日印发

校对：应急办 周玉树

（共印 27 份）