附件：2

|  |
| --- |
| 韶关市中心业余体校劳务派遣服务项目评分表 |
| 技术得分（50分） | 服务实施方案（35分） | 1、投标人的总体服务方案科学合理，能根据用户需求进行详细分析，配套措施完善，服务实施方案合理，完全满足或优于用户需求，得25-35分；2、总体服务方案较合理，配套措施比较完善，能够满足用户需求，得15-25分；3、总体服务方案简单，响应配套措施及实施方案较差，不能完全满足用户需求，得1-15分；4、没有服务方案的不得分。 |
| 应急处理方案及应急处理能力（5分） | 投标人提供的应急方案（突发事件、应急处理等服务）及调动项目所在地周边资源(人员、机械设备等)和突发事件应急处理的快捷性进行综合评分：1、应急管理方案科学合理、措施具体，方案有针对性、可行性强，能调动的资源强大有力，应急响应及时有效，满足或优于用户要求，得3-5分；2、应急方案较合理、较完整，基本能满足用户要求，得2-3分；3、应急方案简单，内容没有针对性的，不能完全满足用户要求，得1-2分；4、没有应急服务方案的不得分。 |
| 人员管理及培训方案（10分） | 投标人提供的人员管理及培训方案，从员工岗位职责及考核体系、服务团队服务理念、投诉处理程序、人员培训教育等方面提供详尽方案及阐述：1、制度、方案完善详尽，具可操作性的，得6-10分；2、制度、方案齐全，阐述不充分的，得3-6分；3、制度、方案不全、阐述不充分的，得1-3分；4、没有提供方案的不得分。 |
| 商务得分（30分） | 服务便利性（15分） | 根据投标人服务便利性（为本项目提供售后服务场所的便利性和快捷性）进行评审： 投标人服务点便利、快捷，得8-15分；投标人服务点较便利、较快捷，得1-8分；投标人服务不够便利、快捷，得0分。 注：提供投标人或分支机构或办事处的相关证明材料（投标人服务点至采购人所在地点的百度地图路线网上截图），未提供不得分。 |
| 同类业绩（15分） | 投标人2020年1月1日至今承接过的物业管理服务项目业绩,每提供一个得3分，该项总分15分。 （业绩认定以合同关键页或中标通知书为准，同一项目不重复计算,未提供不得分。） |
| 价格得分（20分） | 报价得分（20分） | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足公告要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |