

韶关市政务服务中心工作月报

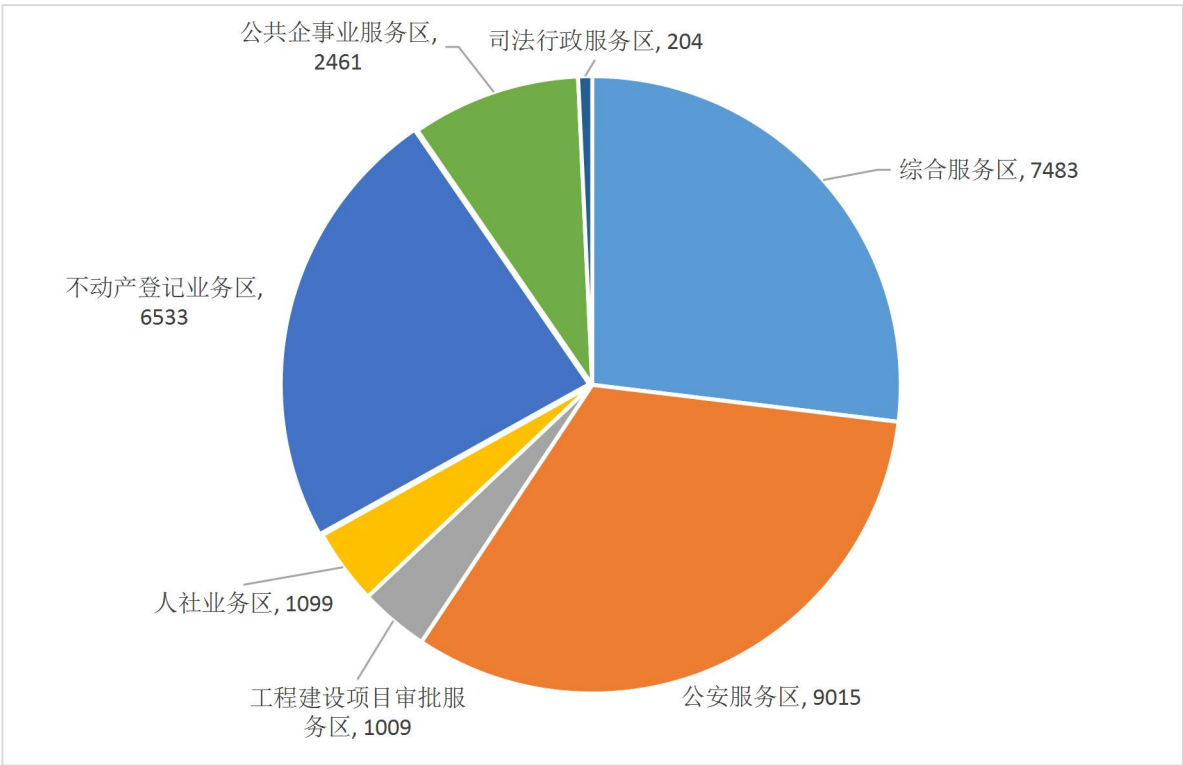
(2025 年 1 月)

韶关市行政服务中心

2025 年 2 月 12 日

一、办件统计

市政务服务中心 1 月共受理各类办件 27804 件，同比下降 7.42%，其中，办理件 23270 件，咨询件 4534 件（详见附件 1）。
1 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）召开节前安全生产工作部署会议。1月23日，市行政服务中心召集各窗口负责人召开春节前后安全生产工作部署会议，围绕防风险、护安全、保稳定等工作，对春节前后工作纪律、安全生产、意识形态领域工作等进行部署，要求严格遵守中央八项规定精神，严守底线红线，做到心有所戒、行有所止，倡导勤俭文明廉洁过节，持之以恒纠“四风”树新风；严格落实安全生产各项规定，做好防火防盗工作，出行注意交通安全，落实烟花爆竹燃放管理规定；严格落实工作纪律，按照要求开展日常考勤，开展窗口服务，一如既往地为企业市民高效便捷的服务。

（二）组织开展窗口提质增效系列培训。为更好地贯彻落实省政务和数据局印发的窗口服务规范等文件，市政务服务中心组织综合服务窗口工作人员，通过理论学习、对照自查、模拟实操、系统操作等方式，开展了十余次专题培训，将各项标准规范融入到窗口工作中，进一步提升窗口服务质量和效能。

（三）部门领导窗口调研指导情况。1月，共有3个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市生态环境局、市交通运输局和市市场监督管理局。

三、红黑榜

（一）红榜

税务窗口延时服务受表扬。1月6日，市民邱女士到市政务

服务中心办理不动产登记业务，办理完房产交易环节业务后已是下班时间，因邱女士未带户口簿又着急办理契税业务，税务窗口工作人员付宏华同志及后台复审人员秉承服务至上的原则，为邱女士提供延时服务，待邱女士回家取到户口簿后为其办理完房产契税缴交业务，直至 17:55 时才下班，得到邱女士高度评价并写表扬信表扬。

（二）黑榜

无

附件：韶关市政务服务中心 2025 年 1 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



韶关市政务服务中心 2025 年 1 月办件统计表 （按部门统计）

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	4	4	1		0		0	1
2	市委宣传部	11	11	— —		— —		— —	0
3	市委统战部	37	35	— —		— —		— —	0
4	市委编办	9	9	7		0		10	17
5	市委军民融合办	1	1	— —		— —		— —	0
6	市发改局	16	16	6		18		140	164
7	市教育局	28	25	5		0		0	5
8	市科技局	15	13	— —		— —		— —	0
9	市工信局	54	53	3		0		0	3
10	市公安局	201	182	8832		0		183	9015
11	市民政局	56	55	12		0		0	12
12	市司法局	110	102	0		8		196	204
13	市财政局	10	10	— —		— —		— —	0
14	市人社局	171	157	294		37		768	1099
15	市自然资源局	130	128	3772		55		341	4168
16	市生态环境局	19	19	0		16		152	168

17	市住建局	135	130	996		294		559	1849
18	市交通运输局	150	143	1254		4		180	1438
19	市水务局	48	48	— —		— —		— —	0
20	市农业农村局	48	47	0		14		0	14
21	市商务局	18	18	3		0		3	6
22	市文广旅体局	96	92	0		16		0	16
23	市卫生健康局	99	98	147		0		316	463
24	市退役军人事务	2	2	— —		— —		— —	0
25	市应急管理局	47	47	0		3649		0	3649
26	市市场监管局	186	182	854		0		343	1197
27	市统计局	1	1	— —		— —		— —	0
28	市医保局	33	32	7		0		0	7
29	市金融局	26	26	— —		— —		— —	0
30	市林业局	36	33	2		0		0	2
31	市国安局	2	2	— —		— —		— —	0
32	市税务局	4	4	800		0		528	1328
33	市烟草专卖局	8	8	33		52		138	223
34	市气象局	6	6	— —		— —		— —	0
35	市消防支队	3	3	— —		— —		— —	0
36	韶关市通建办	1	1	0		7		0	7
37	市邮政管理局	— —	— —	0		171		0	171
38	市供电局	— —	— —	185		0		35	220

39	广电网络股份有限公司	—	—	65		0		33	98
40	韶关水投	—	—	590		0		350	940
41	韶关港华	—	—	960		0		239	1199
42	粤科建筑技术咨询有限公司	—	—	2		0		20	22
43	贵宇智能科技有限公司	—	—	4		0		0	4
44	金迪金融网络有限公司	—	—	95		0		0	95
合计		1821	1743	18929	0	4341	0	4534	27804

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2025 年 2 月 10 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。