

# 韶关市财政局文件

韶财绩〔2024〕42号

---

## 关于印发 2023 年度数字档案管理系统项目 资金绩效自评复核的通知

韶关市房产交易中心：

根据《韶关市财政局关于开展 2024 年市级财政重点评价及绩效自评复核工作的通知》（韶财绩〔2024〕5 号）的要求，我局组织第三方机构成立评审小组，对 2023 年度数字档案管理系统项目资金绩效自评复核，请及时完成报告中存在问题整改，并于 2024 年 12 月 30 日前将整改情况说明报市财政局绩效管理科。具体意见如下：

### 一、项目基本情况

该项目主要通过对数字档案管理系统（档案资源采集、管

理、利用、统计等子模块)的开发建设,实现房屋交易合同与档案资料全面电子化管理与应用,并可通过局域网络、组织系统专网实现档案的网上浏览和远程查借阅功能。

2022年8月25日,韶关市政务服务数据管理局以《关于对韶关市房产交易中心数字档案管理系统立项批复》同意市房产交易中心关于该项目的立项;2023年6月29日市房产交易中心与广东力迅信息技术有限公司签订了关于该项目的政府采购合同;2023年12月29日市房产交易中心连同监理单位、承建单位对该项目进行了验收,验收结论为同意通过验收。

2023年财政预算下达资金为50万元。截至目前,项目累计已支付资金50万元,支付率为100%。

## 二、审核结果

评审小组从投入、过程、产出、效益等四方面对项目单位报送的自评材料进行审核,评定数字档案管理系统项目资金绩效得分为92.00分,得分率92%,绩效等级为“优”(各指标得分情况见附件)。

## 三、存在问题

### (一) 绩效目标设置不够合理。

项目单位提交的基础信息表中,按照规范要求设置了产出和效益指标,但指标设置不够合理,基本以百分比作为指标值,缺少具体数据,难以衡量项目的真正产出或效益,其存在问题详细如下:

#### 1、项目支出内容主要是数字档案管理系统软件的开发建

设，但效益指标仅设置了服务对象满意度，满意度指标亦设置了服务对象满意度，设置指标重复，设置指标不合理。

2、项目的数量指标仅设置了“系统正常运行率”，没有根据具体工作内容，分别设置不同的数量指标进行考核，数量指标设置不完整。

3、项目的质量指标设置了“运行状况良好率”“系统月度稳定运行率”，指标设置较为笼统且主观判断性较大，未根据软件的功能和性能特征设置相对应的指标，指标的可衡量性存在较大不足。

#### （二）项目提交的材料不够完整。

截至目前，市房产交易中心仅提供了 2024 年 1 至 8 月的系统运维月报、档案数据化整理项目验收确认单等材料，缺少实现跨区域、跨部门远程查档功能的佐证材料及支撑运维月报结论的系统运行日志等基础性资料。

### 四、建议

#### （一）提升绩效目标设置的合理性。

项目绩效目标设置方面，建议市房产交易中心应结合项目实际情况，从项目的主要工作任务入手，理清项目的具体工作任务以及对应的成效，逐条提炼核心绩效目标，保证目标的完整性。

一是建议将数量指标设置为档案资料数字化工作完成量。

二是建议项目质量指标设置增加系统运行的动态评估如单元测试、性能测试，或度量指标分析如缺陷密度、故障率等指

标。

三是建议项目效益指标中增加数字档案管理系统的使用率、参与数据共享的相关业务部门数量增长率等指标。

（二）提高自评材料质量。

建议在提交自评材料时，应按照项目属性特点，提交相对完整的项目建设完成后的效果材料，如实现跨区域、跨部门远程查档功能、系统运行日志等基础性支撑材料。

附件： 数字档案管理系统绩效审核结果评分表

韶关市财政局

2024 年 10 月 30 日

公开方式：依申请公开

---

抄送：局经建科。

---

韶关市财政局办公室

2024 年 10 月 30 日印发

---