

韶关市财政局文件

韶财绩〔2024〕44号

关于印发2023年度房产交易业务经费项目 绩效自评复核的通知

韶关市房产交易中心：

根据《韶关市财政局关于开展2024年市级财政重点评价及绩效自评复核工作的通知》（韶财绩〔2024〕5号）的要求，我局组织第三方机构成立评审小组，对2023年度房产交易业务经费项目开展绩效自评复核工作，请及时完成报告中提出存在问题整改，并于2024年12月30日前将整改情况说明报市财政局绩效管理科。具体意见如下：

一、项目基本情况

该项目实施的主要内容为：完成市行政服务中心、武江区行政服务中心和浈江区行政服务中心的全市房产交易和租赁登记的初审、复审业务工作，全市楼盘表建立、购房资格审核、房源验核，房屋买卖、租赁、抵押合同网签备案，房屋交易资金监督等工作；全市房产交易档案查询、住宅专项维修资金审批工作。

2023 年财政预算下达资金为 158.48 万元；单位预算指标调整后金额为 158.46 万元。截至 2023 年 11 月 15 日，项目累计已支付资金 158.46 万元，支付率 100%。

二、审核结果

评审小组从投入、过程、产出、效益等四方面对项目单位报送的自评材料进行审核，评定房产交易业务经费绩效得分为 91.00 分，得分率 91.00%，绩效等级为“优”（各指标得分情况见附件）。

三、存在问题

（一）绩效目标设置不合理。

项目单位提交的基础信息表中，按照规范要求设置了产出

和效益指标，但部分指标设置不够完整、合理，指标值未能全面反映项目的实施效果，其存在问题主要如下：

1、项目在产出指标中设置了数量指标、质量指标、时效指标和成本指标，但数量指标仅设置一项为“项目完成率”，指标值“100%”，该指标应该为时效指标，且该项指标与项目实施内容也不相符，指标设置不合理。

2、项目的绩效指标中，基本以百分比作为指标值，缺少具体数据，难以衡量项目的真正产出或效益，指标的合理性和可衡量性存在不足。一是数量指标没有根据具体工作内容，分别设置不同的数量指标进行考核，数量指标设置不够完整，应按需要完成的具体工作量（窗口完成的咨询量、办结的业务数等）进行设置。二是将服务对象满意度设置为质量指标，社会公共满意度设置为社会效益指标，导致满意度指标未设置，指标重复设置且设置不合理。三是效果指标仅设置了社会效益指标，该项指标的三级指标也仅设置了社会公共满意度及社会服务水平，而这两项指标均难以全面衡量项目的实施效果。

（二）项目监管不到位。

根据市房产交易中心反映，在项目实施过程会对行政服务

中心的窗口进行巡查，但在提交的材料中，未见有对外聘人员实施过程进行监管的相关材料。而武江区韶关市行政服务中心不动产窗口收到市民投诉：在行政服务中心办理业务时，多个窗口均未见办事人员。经自查发现窗口无人值守的原因为窗口人员感染了新冠疫情，该事件亦表明市房产交易中心日常监管不到位。

四、建议

（一）提升绩效目标设置的合理性。

项目绩效目标设置方面，建议市房产交易中心应充分了解绩效目标设置的重要性，在编制绩效目标的过程中需将绩效目标与指标相互衔接、编制标准明确的指标值。一是建议将全年业务办结数、协办人员咨询量设置为数量指标。二是质量指标建议设置为被投诉次数、业务过失率等服务质量指标。三是建议效果性指标中，社会效益指标增加综合窗口一站式办结率、帮办代办率，以便更全面的评估服务效率。

（二）加强项目监督管理，提升项目实施效果。

一是建议加强项目实施过程的巡查和监督，及时发现、改进项目中存在的问题，通过协调、督导，保障窗口业务的服务

质量，提升项目的实施效果。

二是建立“购买服务”考核机制，完善对第三方服务单位的监督管理制度和服务验收措施，从管理思路和职能上转变为“优胜劣汰”的良性循环，以此也能促进项目管理和第三方服务质量的提高。

附件： 房产交易业务经费绩效审核结果评分表

韶关市财政局

2024 年 10 月 30 日

公开方式：依申请公开

抄送：局经建科。

韶关市财政局办公室

2024 年 10 月 30 日印发
