

韶关市政务服务中心工作月报

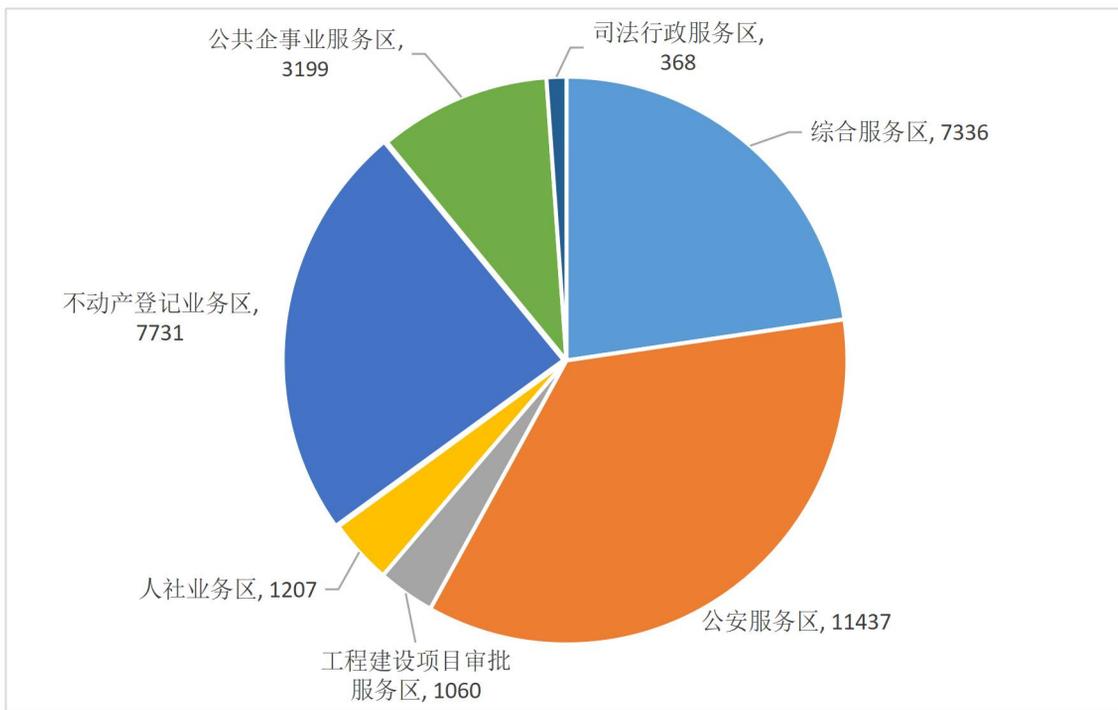
(2024年12月)

韶关市行政服务中心

2025年1月8日

一、办件统计

市政务服务中心12月共受理各类办件32338件（详见附件1），同比上升15.8%，其中，办理件26650件、咨询件5688件。2024年1—12月，服务中心累计受理各类办件354193件，同比下降1.80%。12月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一)开展消防安全和突发事件应急演练培训。12月18日，中心组织开展消防安全知识培训、消防和突发事件应急演练，全面提高政务服务中心工作人员的安全意识，进一步提升窗口人员应对消防安全和突发事件应急的处理能力。

(二)开展综合服务窗口仪容仪表专题培训。12月23日至12月30日，政务服务中心组织开展4场综合服务窗口工作人员仪容仪表主题培训，从着装、发型、面部、颈部、手部等方面提出规范和要求，进一步树立塑造文明礼仪新形象，展示窗口工作人员的良好精神面貌。

(三)开展事业登记审批新系统培训。12月31日，市委编办业务骨干到市政务服务中心对事业登记审批新系统操作、证书打印等业务进行培训，进一步提升综合服务窗口人员受理事登业务水平。

(四)部门领导窗口调研指导情况。12月，共有3个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市生态环境局、市卫生健康局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心12月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

(一)红榜

1. 市政务服务中心税务服务窗口收到群众感谢信。12月6

日，税务服务窗口收到群众梁先生送来的“感谢信”，梁先生表示他是 17:01 才来到税务服务窗口办理契税业务，恰巧是下班时间，但税务服务窗口工作人员秉承“为人民服务”的态度提供延时服务，认真细致、耐心热情地为其办理业务，对此他给予高度评价。

2. 市政务服务中心人社服务窗口受到群众表扬。12月11日，人社服务窗口受到群众李女士在意见建议登记本上表扬。李女士表示，其到人社服务窗口领取证书，人社服务窗口工作人员蒋旭群用心工作，耐心解答问题，热情服务，通过多次电话沟通等方法解决李女士代领取其爱人证书的问题，帮其顺利办理业务，对此她特对窗口同志提出表扬。

3. 市政务服务中心综合服务窗口受到群众表扬。12月17日，市交通局及综合服务窗口工作人员受到谢女士在意见建议登记本上表扬，其反馈她到综合服务窗口办理交通业务，市交通全体工作人员和综合服务窗口工作人员陈茜办事效率高，服务态度好，值得表扬。

4. 市政务服务中心法律援助服务窗口收到锦旗。12月30日，法律援助服务窗口收到来自三一六二八部队送来“心系官兵排忧解难 和谐共建鱼水情深”的锦旗，其对法援窗口工作人员的耐心热情、高效服务给予了高度评价。

(二) 黑榜

无

附件：韶关市政务服务中心 2024 年 12 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务和数据局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件

韶关市政务服务中心 2024 年 12 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委办公室 (档案局)	4	4	---		---		---	0
2	市委宣传部	11	11	---		---		---	0
3	市委统战部	35	35	---		---		---	0
4	市委编办 (事登局)	9	9	8		0		9	17
5	市委军民融合办	1	1	---		---		---	0
6	市发改局	15	15	9		15		180	204
7	市教育局	28	25	45		0		0	45
8	市科技局	15	13	---		---		---	0
9	市工信局	54	53	---		---		---	0
10	市公安局	201	182	11240		0		197	11437
11	市民政局	56	55	29		0		0	29
12	市司法局 (含法援、公证处)	110	102	32		7		329	368
13	市财政局	10	10						0
14	市人社局	171	157	347		21		839	1207
15	市自然资源局	130	128	3846		0		442	4288
16	市生态环境局	20	20	0		28		190	218

17	市住建管理局 (含公积金)	135	130	1833		286		581	2700
18	市交通运输局	150	143	1728		5		240	1973
19	市水务局	48	48	---		---		---	0
20	市农业农村局	48	47	0		4		0	4
21	市商务局	18	18	0		2		3	5
22	市文广旅体局	96	92	0		58		0	58
23	市卫生健康局	99	98	321		0		475	796
24	市退役军人事务局	2	2	---		---		---	0
25	市应急管理局	47	47	0		1921		0	1921
26	市市场监管局	186	182	1131		0		451	1582
27	市统计局	1	1	---		---		---	0
28	市医保局	33	32	---		---		---	0
29	市政府办公室	26	26	---		---		---	0
30	市林业局	36	33	0		3		0	3
31	市国安局	2	2	---		---		---	0
32	韶关市税务局	4	4	1006		0		540	1546
33	市烟草专卖局	8	8	11		189		172	372
34	市气象局	6	6	---		---		---	0
35	市消防支队	3	3	---		---		---	0
36	韶关市通建办	1	1	0		3		0	3
37	市邮政管理局	---	---	0		191		0	191
38	韶关供电局	---	---	260		0		0	260
39	广电网络股份有限公司	---	---	81		0		58	139
40	韶关水投	---	---	739		0		751	1490
41	韶关港华	---	---	1108		0		196	1304
42	市粤科建筑公司	---	---	1		0		35	36
43	市贵宇智能科技有限公司	---	---	6		0		0	6

44	韶关金迪	—	—	136		0		0	136
合计		1819	1743	23917	0	2733	0	5688	32338

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2025 年 1 月 7 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。