**附件2**

**韶关市市场监督管理局**

**2025年度网络安全运维服务项目采购需求**

1. **项目服务内容**

（一）我局内部网络核心交换设备、接入交换机、网络安全设备、网络管理软件、网络线路及服务器等网络设备运行维护。具体设备详细见《设备清单》。

（二）机房UPS 、环境监控设备维护保养。

（三）网络安全评估服务：对我局网络系统进行全面的安全评估，识别潜在的安全风险，并提出改进建议。

（四）安全防护方案设计：根据实际需求，为我局设计合适的安全防护方案，包括防火墙、入侵检测系统、病毒防护等。

（五）安全监控与应急响应：根据要求对网络进行实时监控，发现安全事件及时进行应急响应，保障网络安全。

（六）提供2025年度省、市网络安全攻防演练防守服务，包括且不限于制定防守方案和应急预案，防守期间24小时值班处置等服务。

1. **项目服务要求**

（一）供应商按时按质完成设备的日常巡检和维护保养工作，确保日常维保工作的质量和时效。设备出现故障时及时完成修理，不影响日常业务工作的进行。

（二）供应商提供专用的7×24小时服务电话等多种实时联系方式，及时响应用户方提交的技术支持请求，并应在服务电话变动时，在第一时间内通知用户方。

（三）供应商接到用户方技术支持请求后，应立即做出实质性响应。对于市局设备故障，在2小时内提出故障解决方案，4小时内恢复设备正常运行。

（四）供应商对用户方要求的紧急事务处理，提供7×24小时的紧急抢修，包括：整个视频会议系统平台的故障排查。

（五）服务期内，供应商应每周定期对相关设备进行巡检，填写巡检记录表，全年提交2次半年度巡检设备报告。巡检记录表需经最终用户签字或盖章认可。半年度巡检报告内容应包括：系统性能、运行状况、稳定程度等，并对系统的优化和今后运行维护给出建议。