

# 韶关市政务服务中心工作月报

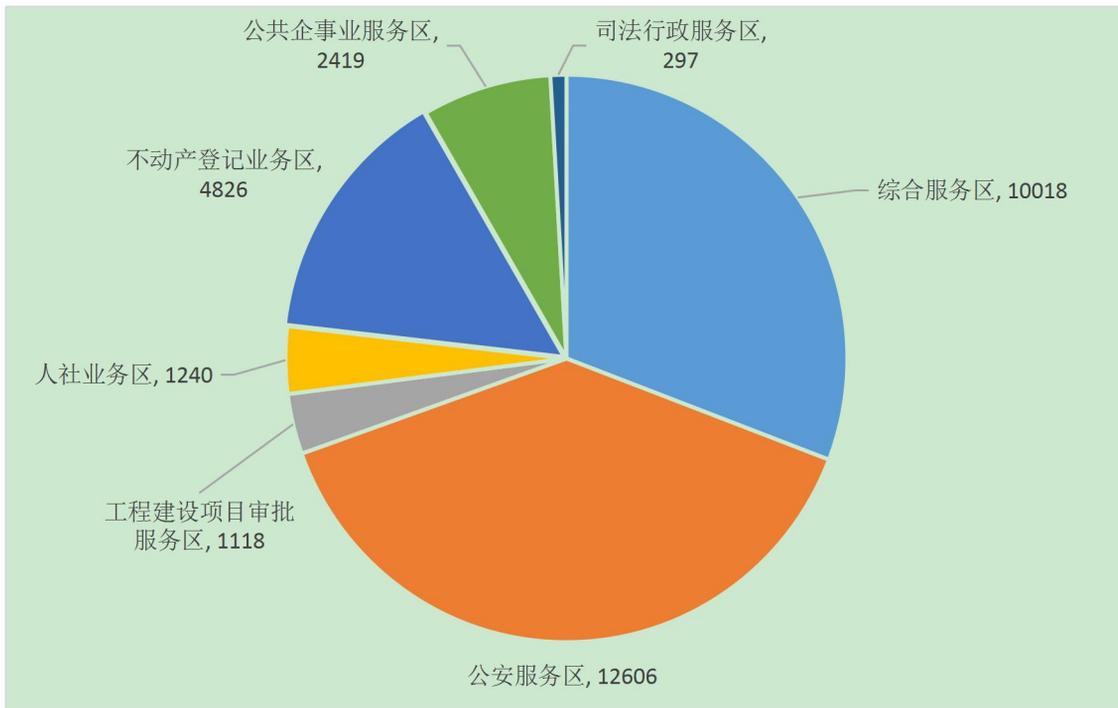
(2024年11月)

韶关市行政服务中心

2024年12月12日

## 一、办件统计

市政务服务中心11月共受理各类办件32524件，同比上升5.46%，其中，办理件26376件、咨询件6148件（详见附件1）。1-11月，服务中心累计受理各类办件321855件，同比下降3.21%。11月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



## 二、工作动态

（一）市、县两级行政服务中心开展工作经历。11月份，仁化县行政服务中心、曲江区行政服务中心、武江区行政服务中心到市行政服务中心开展政务服务改革工作经历，沟通讨论政务服务标准化规范化便利化、推进“高效办成一件事”的工作举措和存在的问题困难、下一年度计划推进的工作等，为政务服务高质量发展出谋划策，夯实工作基础。

（二）顺利完成教师资格审核工作。11月8日至13日，市政务服务中心协助市教育局开展我市教师资格面试审核工作，通过后台审批和窗口服务“双模式”完成为期四天共1714人的面试审核工作，得到市教育部门及考生的充分肯定和高度评价。

（三）九三学社韶关市委员会部分专委到市政务服务中心开展专题调研。11月11日，九三学社韶关市委员会部分专委到市政务服务中心现场了解窗口运作情况以及营商环境工作开展情况，并提出有关意见建议，为进一步优化提升我市营商环境优化工作提供支持。

（四）我市“政务服务体验员”正式受聘上岗。11月28日，韶关市行政服务中心举行“政务服务体验员”聘任仪式和座谈会，来自不同行业、不同领域的8名“政务服务体验员”正式受聘上岗。体验员将站在“用户视角”对政务服务工作进行体验监督、“全面体检”，同时也通过查问题、找不足、提建议，对政务服务“挑刺”“找茬”“爆料”，让政务服务工作质量的改进更具有针对性，从而不断增强企业群众办事体验感、获

得感和满意度。

（五）部门领导窗口调研指导情况。11月，共有4个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市交通运输局、市市场监督管理局和市烟草专卖局。

### 三、工作纪律情况

市政务服务中心11月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

### 四、红黑榜

#### （一）红榜

1. 市政务服务中心企业开办“一窗通取”窗口受到企业表扬。11月4日，市政务服务中心企业开办“一窗通取”窗口受到广东港企商贸有限公司在意见建议登记本上表扬，其表示市市场监管局工作人员覃富琨及综合服务窗口人员谭凯、邝秀英服务很好，在下班时提供了延时服务为其办理业务，对此感到十分满意。

2. 市政务服务中心企业开办“一窗通取”窗口受到企业表扬。11月4日，市政务服务中心企业开办“一窗通取”窗口受到企业负责人谭女士在意见建议登记本上表扬，其表示市市场监管局工作人员邱秀中和综合服务窗口人员邝秀英服务态度好、办事效率高、为企业着想，对此感到十分满意。

3. 市政务服务中心税务服务窗口收到群众感谢信。11月

11日，市政务服务中心税务服务窗口收到群众郭女士送来的“感谢信”。郭女士表示其从香港过来，时间较仓促，税务服务窗口刘倩和余真两位同志工作态度认真、热情，提供延时服务帮其把业务办理完毕，对此她十分感激。

4. **市政务服务中心人社服务窗口受到群众表扬。**11月25日，人社服务窗口受到群众陈先生在意见建议登记本上表扬，其反馈他在人社服务窗口办理社保业务，窗口工作人员工作认真负责，对待办事群众也很热情，值得表扬。

5. **市政务服务中心企业开办“一窗通取”窗口收到企业赠送锦旗。**11月26日，企业开办“一窗通取”窗口收到中国石化广东韶关石油分公司赠送的“高效办实事 人民好公仆”的锦旗，其对市市场监管局许可登记注册科的耐心释疑、高效服务给予了高度评价。

## **(二) 黑榜**

无

附件：韶关市政务服务中心2024年11月办件统计表

---

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

---

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



## 附件 1

## 韶关市政务服务中心 2024 年 11 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委办公室 (档案局)	4	4	—		—		—	0
2	市委宣传部	11	11	—		—		—	0
3	市委统战部	35	35	—		—		—	0
4	市委编办 (事登局)	9	9	5		0		11	16
5	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0
6	市发改局	15	15	4		6		190	200
7	市教育局	28	25	1746		0		0	1746
8	市科技局	15	13	0		2		0	2
9	市工信局	54	53	2		0		0	2
10	市公安局	204	185	12439		0		167	12606
11	市民政局	56	55	17		0		0	17
12	市司法局 (含法援、公证处)	110	102	64		5		228	297
13	市财政局	10	10	—		—		—	0
14	市人社局	172	158	338		10		892	1240
15	市自然资源局	130	128	2138		119		428	2685
16	市生态环境局	20	20	3		21		221	245

17	市住建局 (含公积金)	135	130	973		266		554	1793
18	市交通运输局	150	143	1352		2		260	1614
19	市水务局	48	48	---		---		---	0
20	市农业农村局	48	47	0		29		0	29
21	市商务局	18	18	0		0		4	4
22	市文广旅体局	96	92	56		0		11	67
23	市卫生健康局	99	99	676		0		1292	1968
24	市退役军人事务局	2	2	---		---		---	0
25	市应急管理局	47	47	0		1742		0	1742
26	市市场监管局	186	182	1234		0		529	1763
27	市统计局	1	1	---		---		---	0
28	市医保局	33	32	0		6		0	6
29	市政府办公室	26	26	---		---		---	0
30	市林业局	36	33	0		3		0	3
31	市国安局	2	2	---		---		---	0
32	韶关市税务局	4	4	813		0		378	1191
33	市烟草专卖局	8	8	22		264		193	479
34	市气象局	6	6	---		---		---	0
35	市消防支队	3	3	---		---		---	0
36	韶关市通建办	1	1	0		1		0	1
37	市邮政管理局	---	---	0		240		0	240
38	韶关供电局	---	---	155		0		0	155
39	广电网络股份有限公司	---	---	80		0		55	135
40	韶关水投	---	---	547		0		554	1101
41	韶关港华	---	---	869		0		153	1022
42	市粤科建筑公司	---	---	1		0		28	29
43	市贵宇智能科技有限公司	---	---	6		0		0	6

44	韶关金迪	—	—	120		0		0	120
合计		1823	1748	23660	0	2716	0	6148	32524

**备注：**各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 12 月 12 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。