

韶关市政务服务中心工作月报

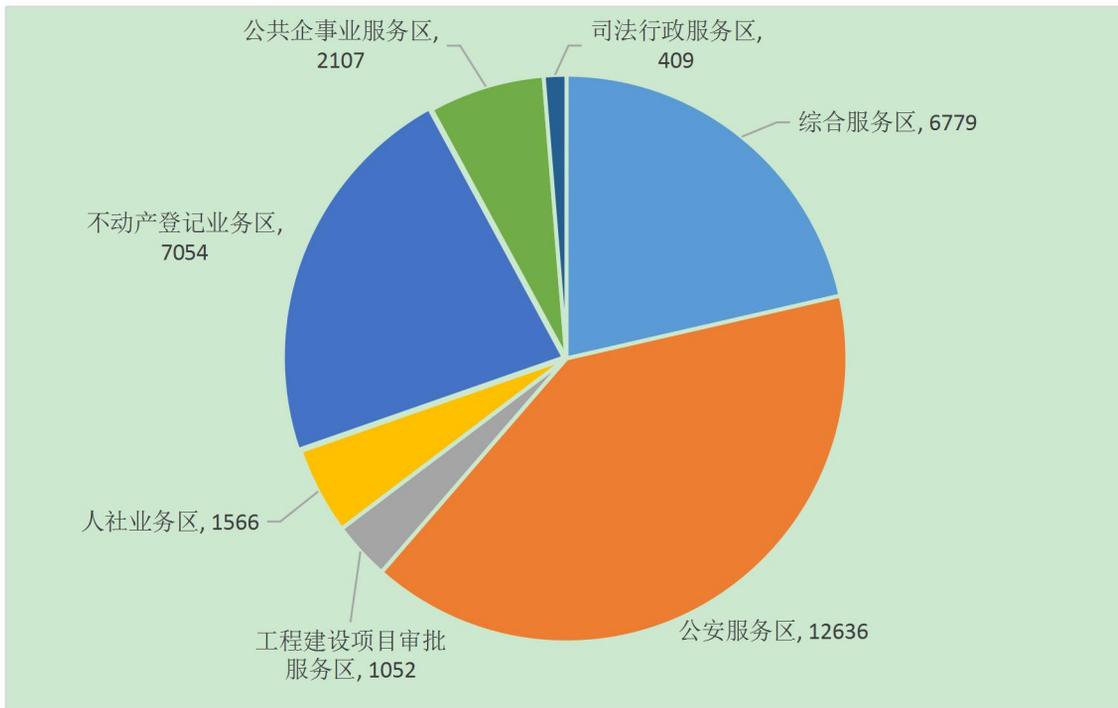
(2024年10月)

韶关市行政服务中心

2024年11月12日

一、办件统计

市政务服务中心10月共受理各类办件31603件，同比上升26.9%，其中，办理件225911件、咨询件5692件（详见附件）。1-10月，服务中心累计受理各类办件289331件，同比下降4.09%。10月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）举行行政管理专业实践教学基地签约暨揭牌仪式。

10月21日，市行政服务中心携手韶关开放大学举行韶关开放大学行政管理专业实践教学基地（韶关市行政服务中心）签约暨揭牌仪式，共同推进政务服务中心和学校之间的资源整合，进一步推动政务服务高质量发展。

（二）开展“高效办成一件事”座谈交流工作。10月25日-31日，市政务和数据局会同市行政服务中心通过现场查看政务服务中心和召开座谈交流会的方式，到10个县（市、区）政务服务中心交流学习推进“高效办成一件事”、跨层级跨区域综合服务新模式以及政务服务标准化、规范化、便利化等工作经验和情况，了解相关工作落实情况和存在问题，研讨推进方式方法。

（三）开展政务服务专题培训。10月26日，市行政服务中心到仁化县开展政务服务专题培训，进一步加强市县工作交流，提升政务服务中心规范化水平及窗口工作人员服务能力。

（四）组织参加残疾人服务“一件事”培训。为进一步推动残疾人服务“一件事”落地见效，市政务服务中心组织综窗人员参加市残联、市政数局于10月30日联合召开的高效办成残疾人服务“一件事”工作培训会，大力提升综窗人员“一件事”业务工作水平。

（五）开展“一网通办”平台医保业务培训。10月31日，市行政服务中心邀请了市医疗保障事业管理中心业务骨干及“一网通办”平台工程师对市政务服务中心综窗人员进行业务培训，详细讲解业务受理要点、业务流转过程及平台操作步骤，进一步做好

医保业务事项在市政务服务中心综合服务窗口的受理工作。

（六）部门领导窗口调研指导情况。10月，共有2个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心10月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

（一）红榜

市政务服务中心市不动产登记中心窗口收到市民感谢信。10月17日，市政务服务中心不动产登记中心窗口收到市民送来的感谢信，表扬不动产登记中心窗口的黄细梅和杨丽。市民表示从广州来市政务服务中心办理房产转让手续，在办理的过程中，因购房发票一时没有找到，黄细梅和杨丽两位同志通过网上帮忙查找税票；遇到不明白的地方，两位同志也很热心帮忙直到开具了原发票证明并完税；两位同志服务态度很好，热情有礼貌让他印象深刻，对市政务服务中心管理规范感到十分称赞，并对窗口工作人员热情服务表示衷心感谢。

（二）黑榜

港华燃气窗口受到群众投诉。10月29日，市政务服务中心收到市民现场对港华燃气窗口的投诉。市民反馈港华燃气窗口工作人员存在让市民多次往返跑及可能登记错误信息的问题。

接到问题后，市行政服务中心发函到港华燃气公司进行核实处理。港华燃气公司接到投诉问题后，高度重视，积极处理，解决了市民提出的相关问题，市民对港华燃气公司的处理方式表示满意。请中心各窗口引以为戒，提升服务态度，热情详细解答业务内容，避免产生误会。

附件：韶关市政务服务中心 2024 年 10 月办件统计表

-
- 分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。
 - 抄送：市政务服务和数据管理局。
-

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2024 年 10 月办件统计表 (按部门统计)

| 序号 | 单位名称 | 依申请事项 | | 业务办理情况 | | | | | |
|----|-------------------|-------|-----|--------|-----|-----|----|-----|-------|
| | | | | 办理件 | | | | 咨询件 | 合计 |
| | | | | 即办件 | | 承诺件 | | | |
| | | | | 总数 | 已进驻 | 按时 | 逾期 | | |
| 1 | 市委办公室 (档案局) | 4 | 4 | — | | — | | — | 0 |
| 2 | 市委宣传部 | 11 | 11 | — | | — | | — | 0 |
| 3 | 市委统战部 | 37 | 37 | 1 | | 0 | | 0 | 1 |
| 4 | 市委编办 (事登局) | 9 | 9 | 4 | | 0 | | 7 | 11 |
| 5 | 市委军民融合办 | 1 | 1 | — | | — | | — | 0 |
| 6 | 市发改局 | 15 | 15 | 8 | | 7 | | 160 | 175 |
| 7 | 市教育局 | 28 | 25 | 18 | | 0 | | 0 | 18 |
| 8 | 市科技局 | 15 | 13 | 0 | | 10 | | 0 | 10 |
| 9 | 市工信局 | 54 | 53 | 11 | | 0 | | 0 | 11 |
| 10 | 市公安局 | 204 | 185 | 12492 | | 0 | | 144 | 12636 |
| 11 | 市民政局 | 56 | 55 | 17 | | 0 | | 0 | 17 |
| 12 | 市司法局 (含法援、公证处) | 110 | 90 | 53 | | 11 | | 345 | 409 |
| 13 | 市财政局 | 10 | 10 | — | | — | | — | 0 |
| 14 | 市人社局 | 172 | 158 | 442 | | 253 | | 871 | 1566 |
| 15 | 市自然资源局 | 130 | 128 | 3737 | | 101 | | 365 | 4203 |
| 16 | 市生态环境局 | 20 | 20 | 0 | | 22 | | 179 | 201 |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------|-----|-----|------|--|------|--|------|------|
| 17 | 市住建管理局 (含公积金) | 135 | 130 | 1494 | | 232 | | 547 | 2273 |
| 18 | 市交通运输局 | 150 | 143 | 1021 | | 0 | | 245 | 1266 |
| 19 | 市水务局 | 48 | 48 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 20 | 市农业农村局 | 48 | 47 | 0 | | 3 | | 0 | 3 |
| 21 | 市商务局 | 18 | 18 | 6 | | 1 | | 6 | 13 |
| 22 | 市文广旅体局 | 97 | 93 | 13 | | 0 | | 5 | 18 |
| 23 | 市卫生健康局 | 99 | 99 | 542 | | 0 | | 1114 | 1656 |
| 24 | 市退役军人事务局 | 2 | 2 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 25 | 市应急管理局 | 47 | 47 | 0 | | 1203 | | 0 | 1203 |
| 26 | 市市场监管局 | 186 | 182 | 1001 | | 0 | | 414 | 1415 |
| 27 | 市统计局 | 1 | 1 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 28 | 市医保局 | 33 | 32 | 5 | | 0 | | 0 | 5 |
| 29 | 市政府办公室 | 26 | 26 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 30 | 市林业局 | 36 | 33 | 0 | | 3 | | 0 | 3 |
| 31 | 市国安局 | 2 | 2 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 32 | 韶关市税务局 | 4 | 4 | 1010 | | 0 | | 368 | 1378 |
| 33 | 市烟草专卖局 | 8 | 8 | 21 | | 229 | | 196 | 446 |
| 34 | 市气象局 | 6 | 6 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 35 | 市消防支队 | 3 | 3 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 36 | 韶关市通建办 | 1 | 1 | 0 | | 19 | | 0 | 19 |
| 37 | 市邮政管理局 | --- | --- | 0 | | 373 | | 0 | 373 |
| 38 | 韶关供电局 | | | 192 | | 0 | | 0 | 192 |
| 39 | 广电网络股份有限公司 | --- | --- | 77 | | 0 | | 51 | 128 |
| 40 | 韶关水投 | --- | --- | 478 | | 0 | | 478 | 956 |
| 41 | 韶关港华 | --- | --- | 656 | | 0 | | 167 | 823 |
| 42 | 市粤科建筑公司 | --- | --- | 2 | | 0 | | 30 | 32 |
| 43 | 市贵宇智能科技有限公司 | --- | --- | 8 | | 0 | | 0 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|-------|---|------|---|------|-------|
| 44 | 韶关金迪 | — | — | 135 | | 0 | | 0 | 135 |
| 合计 | | 1826 | 1739 | 23444 | 0 | 2467 | 0 | 5692 | 31603 |

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 11 月 11 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。