

韶关市政务服务中心工作月报

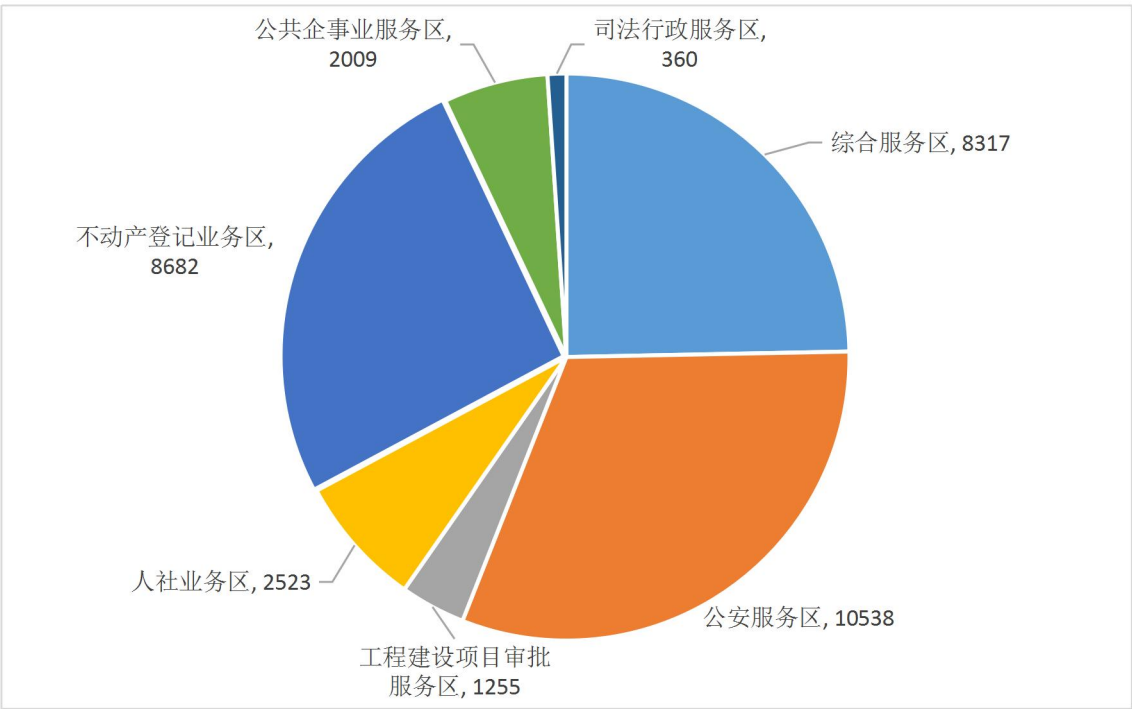
(2024 年 9 月)

韶关市行政服务中心

2024 年 10 月 14 日

一、办件统计

市政务服务中心 9 月共受理各类办件 33684 件，同比上升 14.9%，其中，办理件 27865 件、咨询件 5819 件（详见附件 1）。1-9 月，服务中心累计受理各类办件 257728 件，同比下降 6.88%。9 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）开展政务服务礼仪培训理论教学工作。9月5日，市政务服务中心组织开展政务服务礼仪培训和现场演练（政务服务礼仪实操），进一步提升窗口工作人员礼仪水平和服务能力，优化窗口服务质量。

（二）举办2024年韶关市法律援助宣传月活动。9月20日，市行政服务中心与市法律援助处在市政务服务中心正门联合举办2024年韶关市法律援助宣传月活动，通过摆放宣传展板、发放宣传资料、提供法律咨询服务等形式，引导群众关注“12348”广东省公共法律服务热线，告知群众遇到任何法律问题及时拨打热线电话“12348”，提高法律咨询的可及性。

（三）配合完成“谁执法谁普法”履职报告评议活动实地考察工作。9月21日，市行政服务中心配合市政务和数据局完成2024年韶关市国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议活动实地考察工作。

（四）部门领导窗口调研指导情况。9月，共有2个部门领导到服务中心窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心9月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

(一) 红榜

市政务服务中心法律援助服务窗口收到市民赠送锦旗。9月11日，法律援助服务窗口收到市民陈先生赠送的“厚德重法 专业敬业 服务优质为民解忧”锦旗，对窗口工作人员的耐心解答、高效服务给予了高度评价。

(二) 黑榜

无。

附件：1. 韶关市政务服务中心 2024 年 9 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2024 年 9 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件					
总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期				
1	市委办公室 （档案局）	4	4	1		0		0	1
2	市委宣传部	11	11	0		0		0	0
3	市委统战部	37	37	4		0		0	4
4	市委编办 （事登局）	9	9	12		0		7	19
5	市委军民融合办	1	1	——		——		——	0
6	市发改局	15	15	10		8		170	188
7	市教育局	28	25	22		0		0	22
8	市科技局	15	13	4		0		0	4
9	市工信局	54	53	9		0		0	9
10	市公安局	204	185	10377		0		161	10538
11	市民政局	56	55	9		0		0	9
12	市司法局 （含法援、公证处）	110	90	54		11		295	360
13	市财政局	10	10	——		——		——	0
14	市人社局	173	159	678		449		1396	2523
15	市自然资源局	130	128	5253		145		460	5858
16	市生态环境局	20	20	1		14		192	207

17	市住建管理局 (含公积金)	127	122	1583		117		658	2358
18	市交通运输局	150	143	1302		2		260	1564
19	市水务局	48	48	——		——		——	0
20	市农业农村局	48	47	0		10		0	10
21	市商务局	18	18	1		0		2	3
22	市文广旅体局	97	93	51		32		5	88
23	市卫生健康局	99	99	340		0		572	912
24	市退役军人事务局	2	2	——		——		——	0
25	市应急管理局	49	49	0		2555		0	2555
26	市市场监督管理局	186	182	1004		0		514	1518
27	市统计局	1	1	——		——		——	0
28	市医保局	32	32	5		0		0	5
29	市政府办公室	26	26	——		——		——	0
30	市林业局	36	33	——		——		——	0
31	市国安局	2	2	——		——		——	0
32	韶关市税务局	4	4	1213		0		250	1463
33	市烟草专卖局	8	8	24		209		193	426
34	市气象局	6	6	——		——		——	0
35	市消防支队	3	3	——		——		——	0
36	韶关市通建办	1	1	0		11		0	11
37	市邮政管理局	——	——	0		852		0	852
38	韶关供电局	——	——	178		0		0	178
39	广电网络股份有限公司	——	——	80		0		55	135
40	韶关水投	——	——	428		0		443	871
41	韶关港华	——	——	671		0		148	819
42	市粤科建筑公司	——	——	1		1		38	40
43	市贵宇智能科技有限公司	——	——	6		0		0	6

44	韶关金迪	——	——	128		0		0	128
合计		1820	1734	23449	0	4416	0	5819	33684

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 10 月 14 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。