

基础信息

部门名称及编码
业务处室

141-韶关市市场监督管理局
韶关市市场监督管理局

年度主要任务	任务名称	主要内容	完成情况	备注
	高新区分局党支部党建工作	继续加强我单位党建工作，把党建工作落到实处。	1、履职尽责，落实主体责任始终把党建工作抓牢抓实，把党建工作落实到每一项工作中；2、思想建党，在坚定理想信念上提高站位，贯彻落实党的二十大精神和平新时代中国特社会主义思想；3、聚焦问题，在狠抓整改落实；4、积极参与韶关市市场监管局机关党委“四强”党支部的创建工作，通过分局支部全体党员的共同努力，成功创建成为“四强”党支部。	高新区分局
年度主要任务	高新区分局“双随机一公开”及企业年报公示宣传工作	我局大力加强企业年报公示工作，扎实开展“双随机、一公开”工作，采取有力措施，提升营商环境。	1、我分局进一步优化营商环境推进商事登记“一网通办、一窗通取、全市通办”工作，全年共受理完成业务3411宗，同比增长26.09%，注册资本共7094354.99万，同比增长30.10%，我分局在韶关高新区“一窗通取”专窗共受理完成业务3411宗；2、我分局积极落实登记注册“马上办”、实行“审核合一”、为企业界免费刻公章，全年为高新区新办企业提供免费刻公章共计867套；3、推广网上登记服务，2023年共有527户企业通过“无纸化”方式领取了营业执照，同比增长67.3%；4、在登记注册和行政许可取质方面，我分局2023年共办理特种设备相关业务共计356台次，特种设备人员证复审9人次；5、在企业年报公示工作中，年报率达到97.97%，同比上涨0.01%，位列全市第四；6、在开展“双随机、一公开”工作中，共为企业发送宣传短信2万多条，抽查企业户数133户，落实随机抽查事项10项，发现问题且列入异常名录的企业共46户。	高新区分局
	高新区范围内市场监督管理工作	大力加强对知识产权、价格监督和反不正当竞争、广告、网监方面的监督管理；	1、大力加强对知识产权的监督管理；2、加强价格监督和反不正当竞争工作；3、加强对广告行业的监督管理；4、加强网络监管工作。	高新区分局
	高新区分局消费维权工作。	加大消费维权力度，加强监管执法。	1、大力加强消费投诉及维权工作，共受理各类投诉举报1291件，同比增长243%，投诉按时初查率、办结率、举报按时核查处率均为100%，为消费者挽回经济损失278.40万元；2、大力加强执法办案工作，全年共查处各类违法案件64宗，有效维护市场公平竞争秩序。	高新区分局
	预期目标	(一) 紧抓党建工作任务，思想建党，把党建工作落实到每一项工作当中。 (二) 争取年报工作和“双随机、一公开”监管工作取得较大进步，持续提升营商环境，进一步优化营商环境推进商事登记、“双随机、一公开”工作。 (三) 加强对知识产权的监督管理，聚焦重点产业，推动区域和园区实现重点产业创新。 (四) 加强消费投诉、维权工作扩大执法及执法办案工作，有效维护市场公平竞争秩序。 分局党建工作全部完成，成功创建成为“四强”党支部。 进一步优化营商环境推进商事登记“一网通办、一窗通取、全市通办”工作，在企业年报公示工作中，年报率达到97.97%，同比上涨0.01%，位列全市第四。 对知识产权、价格监督和反不正当竞争、广告、网监方面的监督管理工作得到进一步的提升。 受理各类投诉举报1291件，查处各类违法案件64宗，有效维护市场公平竞争秩序。		
目标实际完成情况	对照预期目标按顺序填好目标实际完成情况			

备注：1. 每个年度主要任务，1500字以内。2. 每项目标实际完成情况合计1000字以内。

经办人：蔡利萍

蔡利萍

办公室负责人：梁春城

梁春城

分管领导：黄俊坚

黄俊坚



项目资金 (万元)

资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行	执行率%	分值	得分
其中：财政拨款 (万元)	654.11	710.05	710.05	100.00%		5
其他资金		95	105.17	110.71%		4
合计					10	9



经办人：蔡利萍

蔡利萍

办公室负责人：梁春城

梁春城

分管领导：黄俊坚

黄俊坚

指标评分表

名称	分值	指标性质	指标方向	目标值	计量单位	完成值	得分	评分标准	偏差原因及改进措施	参考佐证材料	科室	备注
数量指标												
111200091-双随机抽查辖区企业比例	2.5	定量	≥	双随机抽查辖区企业比例不低于3%	3%	3%	2.5	根据绩效目标表（实际完成值/年初目标值）计算指标完成率。按完成率计分：完成率60%以下为不及格，不得分；完成率为60%-100%的，得分=完成率×本指标分值；完成率为100-150%的，得满分；完成率为高于150%的，得一半分。			高新区分局	
质量指标												
112200105-企业审计报告数	2.5	定量	≥	企业审计报告数	108户	133户	2.5					
112000916-消费投诉处理率	2.5	定量	=	100%	百分比	100%	2.5				高新区分局	
时效指标												
1134223849-任务完成时间	2.5	定量	>	任务完成时间	年底前完成	年底前完成	2.5				高新区分局	
成本指标												
114041737-成本控制率	2.5	定量	=	控制成本不超预算，开支项目合法、合规	100%	100%	2.5					
效益指标												
社会效益指标												
2214209043-高风险重点行业领域企业年报表率	7.5	定量	=	高风险重点行业领域企业年报表率	100%	100%	7.5				高新区分局	
221200102-企业年报公示率	7.5	定量	≥	企业年报公示率	90%	97.97%	7.5				高新区分局	
可持续影响指标												
224015431-提高工作效率	7.5	定量	≥	上年		较上年有所提高	7.5				高新区分局	
满意度指标												
服务对象满意度指标												
3314247140-服务对象满意度（%）	5	定量	=	满意	百分比	100%	5					
总分	40						40					

备注：1. 指标性质可定性、定量。

2. 指标方向：选择定量指标时，可选择大于、大于等于、等于、小于、小于等于。

3. 计量单位：选择定量指标时，按实际填。

4. 佐证材料命名：指标名字+序号+材料名称（提供佐证材料的范围详见清单）

5. 字数限制：偏差原因及改进措施200字以内。

经办人：蔡利萍

蔡利萍

办公室负责人：梁春城

梁春城

分管领导：黄俊坚

黄俊坚



附件 3

项目绩效目标完成情况表

项目名称	双随机一公开及年报公示宣传费				
总体绩效目标	年度绩效目标		年初目标	完成情况	
			对辖区内不少于 3%的企业进行双随机抽查年报。	我局对辖区内 133 户企业进行年报抽查审计,落实随机抽查事项 10 项;发现问题且列入异常名录的共 46 户。	
	实施周期绩效目标		年初目标	完成情况	
			2023 年 10 月底前完成	2023 年上半年已完成。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年初指标值	完成情况
	产出指标	数量指标	111200091-双随机抽查辖区企业比例	3%	3%
		质量指标	112200105-企业审计报告数	108 户	110 户
		时效指标	1134223849-任务完成时间	2023 年 10 月底前支出	2023 年上半年支出
		成本指标	114041737-成本控制率	100%	100%
	效益指标	经济效益指标	2214209043-高风险重点行业领域企业年报率	100%	100%
		社会效益指标	221200102-企业年报公示率	不低于 90%	97.97%
		生态效益	222200097-年报宣传覆盖率	100%	100%
		可持续影响			
	满意度指标	服务对象满意度			

经办人: 杨旭

杨旭
2024.4.1

办公室负责人: 梁春城

梁春城
2024.4.1

分管领导: 黄俊坚



黄俊坚
2024.4.1

附件2

市级部门整体支出绩效自评报告

(参考提纲)

部门名称：(公章)

填 报 人：蔡利萍

联系电话：0751-8291815

填报日期：2024 年 3 月 29 日



一、部门基本情况

（一）部门职能。

韶关市市场监督管理局高新区分局，为市市场监督管理局派出机构，正科级，实行市市场监督管理局与韶关高新区双重管理，以韶关高新区为主的管理体制，具体承担广东韶关高新区范围内市场监管相关工作。市市场监督管理局高新区分局内设机构4个，分别为办公室、许可注册股、消保执法股、监督管理股。共有机关行政执法专项编制20名，截止至2023年12月31日我单位实有在职人员23人。

（二）年度总体工作和重点工作任务。

年度总体工作：

- 1、深入贯彻“二十大”精神，全面加强党的建设；
- 2、市场主体培育有序发展，年报工作和“双随机、一公开”监管工作取得较大进步，持续提升营商便利度；
- 3、大力加强对知识产权、价格监督和反不正当竞争、广告、网监方面的监督管理；
- 4、加大消费维权力度，突出重点领域监管执法；

重点工作任务：

“双随机一公开及年报公示宣传”工作。

（三）部门整体支出绩效目标。

我单位整体支出绩效目标：做好预算编制、加强财务管理，抓好“三公经费”控制管理；加强企业年报公示工，作扎实开展“双随机、一公开”工作，采取有力措施，提升营

商环境；加强辖区的市场监管执法。

（四）部门整体支出情况。

（1）财政拨款收入预算：我分局年初一般公共预算拨款预算收入 654.11 万元，比上年年初预算增加了 104.15 万元，增长了 18.94%，全年预算 710.05 万元，执行预算数 710.05 万元，算支出执行率 100%。预算收入比上年增长 84.89 万元，增长了 13.58%；项目资金年初预算 20 万元，全年预算 19.16 万元，执行预算数 19.16 万元，项目执行率 100%。

（2）其他收入预算：我分局其他收入全年预算 95 万元，执行预算数：105.17 万元，执行率 110.71%。其他收入是韶关高新区管委会的拨款，主要用于：办公场所租金、劳务派遣人员费用、“马上办零成本”为企业免费刻公章费用。其他收入执行预算数比上年增加了 42.61 万元，增加的主要原因本年辖区内新增企业数量有所增长，因此“马上办零成本”为企业免费刻公章费用增加。

二、绩效自评情况

（一）预算执行情况：

1、在预算执行方面：我分局严格执行预算管理，认真做好预算编制；加强财务管理，严格财务审核，抓好“三公经费”控制管理，资金管理方面严格按照预算计划执行支出，在预算执行过程中，严格执行预算资金管理要求，做到专款

专用，严格执行资金使用审核、审批手续，坚持无预算不开支；并按财政和上缴要求做好本年的预决算公开。

2、在资产管理方面，我们建立了完善的资产管理制度，对部门内部的资产进行全面登记和管理。我们定期对资产进行盘点和清查，确保资产的安全和完整。同时，我们加强了对资产的维护和保养，延长了资产的使用寿命，提高了资产的使用效率。截至年末，年末我分局共有资产 20.16 万元，其中银行资金为 7.01 万元，固定资产 13.15 万元。

3、风险控制方面：我们不断加强内部控制建设，不定时开展经济责任审计，对重大开支实行“三重一大”事前评估，审批的手续，确保资金使用的合规性和安全性。

4、人员管理方面：对关键岗位进行轮岗，多次开展和参与上级主管单位的业务培训，不断提高业务工作水平。

5、内部管理制度建设方面：建立健全单位各项管理制度，对各项开支实行事前审批制度，加强对资金和资产的使用和管理，强化内部监督管理。

由于我分局对以上几个方面都严加管控，预算执行情况总体良好，资金管理方面严格按照预算计划执行支出，在预算执行过程中，注重预算的刚性约束，同时根据实际情况进行必要的调整和优化，对项目资金严格执行专款专用，确保资金的安全性和使用的合规性。

（二）部门整体支出目标实现程度及使用绩效。

部门整体支出目标实现程度及使用绩效如下:

①绩效目标: 双随机抽查辖区企业比例。目标: 双随机抽查辖区企业比例不低于 3%; 完成情况: $\geq 3\%$, 我分局在双随机一公开工作中, 按抽查辖区企业户数比例不低于 3%的比例进行抽查。

②绩效目标: 企业审计报告数。目标: 企业审计报告数 ≥ 108 户; 完成情况: 在开展“双随机、一公开”工作中, 共为企业发送宣传短信 2 万多条, 抽查企业户数 133 户, 落实随机抽查事项 10 项, 发现问题且列入异常名录的企业共 46 户。

③绩效目标: 消费投诉处理率。目标: 100%。完成情况: 全年共受理各类投诉举报 1291 件, 同比增长 243%, 投诉按时初查率、办结率、举报按时核查率均为 100%, 为消费者挽回经济损失 278.40 万元。

④绩效目标: 任务完成时间。目标: 100%。完成情况: 2023 年度, 我们分局在分局领导的带领全体干部同志的共同努力下, 我们分局在推动市场主体有序发展、加大消费维权、执法力度、加强对企业的监管、持续提升营商便利度都取得了一定的成绩, 在财政拨款较为紧张的情况下, 厉行节约, 提高资金使用效益, 顺利完成本年的工作任务, 并为我们高新区企业持续发展提供了有利的条件。

⑤绩效目标: 成本控制率。目标: 控制成本不超预算,

开支项目合法、合规。完成情况：2023 年我分局各项开支都按规定列支，支出合理合规，厉行节约，并按规定节省公用经费 20%以上。

⑥绩效目标：高风险重点行业领域企业年报率。目标：100%。完成情况：高风险重点行业领域企业年报率达到 100%。

⑦绩效目标：企业年报公示率。目标：企业年报公示率 $\geq 90\%$ 。完成情况：辖区内企业年报公示率达到 97.97%。

⑧绩效目标：提高工作效率。目标： \geq 上年。完成情况：2023 年我分局各项工作效率都较上年有所提高。

⑨绩效目标：服务对象满意度（%）。目标：100%。完成情况：我分局 2023 年度行政服务窗口履行行政事项，进一步优化营商环境推进商事登记“一网通办、一窗通取、全市通办”工作，节省企业办证时间，服务对象满意度 100%。

（三）自评结论。

今后，我分局将更加认真履行好市场监管职责，大力促进市场主体培育有序发展，加大消费维权力度，提升营商便利度，加强对知识产权、价格监督和反不正当竞争、广告、网监方面的监督管理，为高新区企业经济健康有序发展贡献力量。

三、存在问题及改进意见。

对于本次评价，我分局存在有一些需改进的问题：单位制度还需进一步完善；需进一步加强对更多关键岗位的管

控；加强对项目资金管理、预算设定的绩效目标和预算绩效评价工作等相关方面的培训。