

韶关市政务服务中心工作月报

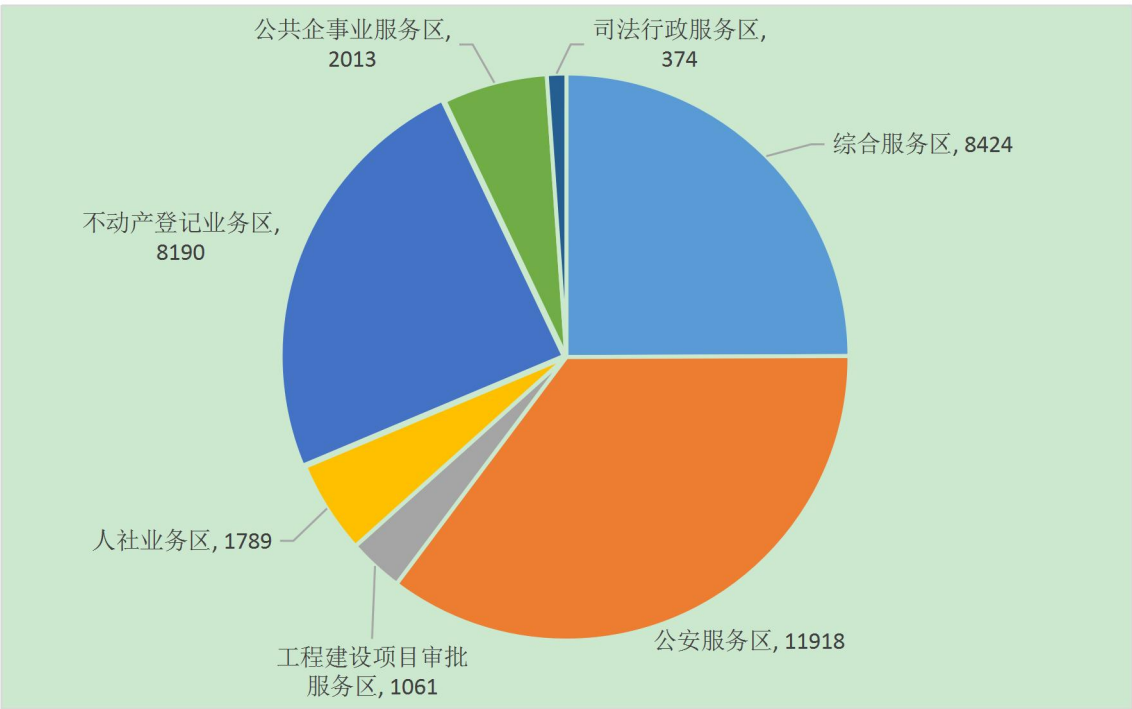
(2024 年 8 月)

韶关市行政服务中心

2024 年 9 月 10 日

一、办件统计

市政务服务中心 8 月共受理各类办件 33769 件，同比下降 4.7%，其中，办理件 28834 件、咨询件 4935 件（详见附件 1）。1-8 月，服务中心累计受理各类办件 224044 件，同比下降 9.5%。8 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）到武江区开展工作指导。8月上旬，市政务和数据局、市行政服务中心到武江区政务服务中心开展工作指导，围绕武江区政务服务中心上班前等候群众较多、部分应急通道未开放等问题，与武江区政务和数据局及武江区行政服务中心座谈交流，针对存在问题提出行之有效的整改意见，进一步提升企业群众办事的便利度和体验感。

（二）推动“高效办成一件事”改革在窗口落地生效。围绕贯彻落实国务院“高效办成一件事”的部署，以及我市关于涉企“一件事”主题服务事项、开办道路货运企业“一件事”等有关工作安排，市政务服务中心优化完善“高效办成一件事”服务窗口建设，将企业破产查询等“一件事”主题业务整合，优化取号排队管理，开展人员专题培训，加强与后台部门的衔接配合，确保“高效办成一件事”有关事项在市政务服务中心窗口落地生效。

（三）部门领导窗口调研指导情况。8月，共有2个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市住建管理局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心8月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

附件：韶关市政务服务中心 2024 年 8 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2024 年 8 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室 （档案局）	4	4	——		——		——	0
2	市委宣传部	11	11	——		——		——	0
3	市委统战部	37	37	3		0		0	3
4	市委编办 （事登局）	9	9	2		0		2	4
5	市委军民融合办	1	1	——		——		——	0
6	市发改局	15	15	82		12		150	244
7	市教育局	28	25	21		0		0	21
8	市科技局	15	13	9		0		0	9
9	市工信局	54	53	6		0		0	6
10	市公安局	204	185	11742		0		176	11918
11	市民政局	56	55	39		0		0	39
12	市司法局 （含法援、公证处）	91	90	50		9		315	374
13	市财政局	10	10	1		0		0	1
14	市人社局	173	159	700		428		661	1789
15	市自然资源局	130	128	5076		116		438	5630
16	市生态环境局	20	20	0		28		168	196
17	市住建管理局 （含公积金）	127	122	1126		271		565	1962

18	市交通运输局	150	143	1333		6		290	1629
19	市水务局	48	48	——		——		——	0
20	市农业农村局	48	47	0		6		0	6
21	市商务局	18	18	1		1		3	5
22	市文广旅体局	97	93	51		0		5	56
23	市卫生健康局	99	99	395		0		709	1104
24	市退役军人事务局	2	2	——		——		——	0
25	市应急管理局	43	43	0		2410		0	2410
26	市市场监督管理局	186	182	1193		0		452	1645
27	市统计局	1	1	——		——		——	0
28	市医保局	32	32	1		0		0	1
29	市政府办公室	26	26	——		——		——	0
30	市林业局	36	33	3		0		0	3
31	市国安局	2	2	——		——		——	0
32	韶关市税务局	4	4	1201		0		220	1421
33	市烟草专卖局	8	8	8		197		166	371
34	市气象局	6	6	——		——		——	0
35	市消防支队	3	3	——		——		——	0
36	韶关市通建办	1	1	0		5		0	5
37	市邮政管理局	——	——	0		757		0	757
38	韶关供电局	——	——	208		0		0	208
39	广电网络股份有限公司	——	——	70		0		51	121
40	韶关水投	——	——	413		0		412	825
41	韶关港华	——	——	736		0		117	853
42	市粤科建筑公司	——	——	1		1		35	37
43	市贵宇智能科技有限公司	——	——	6		0		0	6
44	韶关金迪	——	——	110		0		0	110
合计		1795	1728	24587	0	4247	0	4935	33769

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 9 月 10 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。