**韶关市生态环境局2024年执法全过程记录平台维保服务项目需求书**

目 录

[1.项目概况 3](#_Toc176938051)

[1.1基本信息 3](#_Toc176938052)

[1.2维护服务范围 3](#_Toc176938053)

[2 运维服务期限 4](#_Toc176938054)

[3 运维服务内容 5](#_Toc176938055)

# 1.项目概况

## 1.1基本信息

1、项目名称：韶关市生态环境局执法全过程记录平台维保服务项目

2、项目类型：维保技术服务

3、项目地点：韶关市武江区

4、使用单位：韶关市生态环境局

## 1.2维护服务范围

服务范围清单如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| **1.执法记录仪巡检** | | | | |
| 1.1 | 4G 执法记录仪 | 25 | 台 |  |
| **2.执法记录仪所需存储系统巡检** | | | | |
| 2.1 | 应用服务器 | 1 | 台 |  |
| 2.2 | 视频综合管理服务器 | 1 | 台 |  |
| 2.3 | 存储硬盘 | 7 | 个 |  |
| **3.全过程影音记录网络通讯巡检** | | | | |
| 3.1 | 网络通讯情况 | 1 | 项 | 不包含网络通讯费 |
| 3.2 | 记录仪APN回传卡 | 25 | 张 |  |
| **4.对执法全过程记录扩展执法视音频数据管理功能巡检** | | | | |
| 4.1 | 执法全过程记录管理功能 | 1 | 套 |  |
| 4.2 | 配套可视化管理功能 | 1 | 套 |  |
| 4.3 | 大屏显示器检查 | 1 | 块 | 不含零配件 |
| **5.对案件询问室进行信息化设备巡检** | | | | |
| 5.1 | 询问主机 | 1 | 台 |  |
| 5.2 | 半球摄像机 | 1 | 台 |  |
| 5.3 | 特写摄像头 | 1 | 台 |  |
| 5.4 | 半球电源 | 2 | 个 |  |
| 5.5 | 拾音器 | 2 | 个 |  |
| 5.6 | 监控级硬盘 | 2 | 个 |  |
| 5.7 | 时间温湿度LED数码屏检查 | 1 | 台 | 不含零配件 |
| 5.8 | 千兆接入交换机 | 1 | 台 |  |
| **6.便携式快速分析设备定期检查** | | | | |
| 6.1 | 便携式挥发性有机物气体分析仪 | 1 | 台 | 不含耗材及零配件 |
| 6.2 | 便携式智能水质快速检测仪 | 1 | 台 | 不含耗材及零配件 |
| 6.3 | 手持式土壤重金属分析仪 | 1 | 台 | 不含耗材及零配件 |
| 6.4 | 便携式声级计 | 1 | 台 | 不含耗材及零配件 |

备注：第1-5项包含维护服务、零配件；第6项包含维护服务，不含耗材及零配件。

# 2 运维服务期限

本次维护技术服务期限：1年（2025年1月1日起至2025年12月31日止）。

# 3 运维服务内容

（1）日常运作

按照系统功能和性能要求，维护系统的日常正常运作，保证系统连续离线时间不得超过24小时。

（2）服务咨询

设立专门的服务咨询中心，接受系统故障申告、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。服务咨询中心应7×24小时全天候正常运行，提供的7\*24小时热线电话，配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的接通率达到90％以上（报障指引如下）。在热线电话发生故障的情况下，应提供接口人作为应急备份联系人。

（3）巡检保养

每月不少于1次对系统各组成部分进行定期巡检服务，以确认所有设备及系统工作正常。如果在巡检的过程中发现系统存在隐患，向业主提交系统隐患情况分析、解决方案等文档作为系统巡检报告的附件，并按照业主要求及时对发现的隐患进行排除。

（4）故障修复

维护期内系统发生任何故障的抢修任务，保证系统的正常运行。

（5）升级服务

投标人应提供产品操作系统和应用软件的升级服务，并与相应厂商保持升级沟通机制，满足技术日益进步的需求，提高系统性能。

（6）系统优化

在系统运行期间，由于系统整合及新技术的不断更新，需要对系统进行优化，以利于系统更好的应用和运行，运维公司应根据运行情况定期向业主提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

（7）系统软件、工具软件维护

系统平台主要使用操作系统为CentOS 7.4，数据库为MySql，中间件包括Nginx、tomcat、Kafka、weblogic。本项目运维团队应保障系统软件、工具软件的实时稳定运行。

（8）培训服务

投标人需提供平台系统和设备及配套的培训服务不少于1次。

1) 负责编制培训方案，并通过采购人的审核。

2) 投标人将派遣其精通业务的、健康的、合格的专业技术人员到采购人指定地点为指定人员提供技术培训服务。

3) 专业技术培训内容包括：平台系统和配套设备调试、故障检查排除、软件系统使用、管理、维护等系统整体培训等。

4) 对于平台系统和配套的所有培训，采购人将派出具有相应专业资格和实际工作经验的工程师进行培训，培训所使用的语言为中文。

5) 全部培训过程留存记录，通过培训，采购人的技术人员可对系统各功能比较熟练地操作，并可以完成独立操作和简单维护。

（9）为系统提供应急服务。