

韶关市政务服务中心工作月报

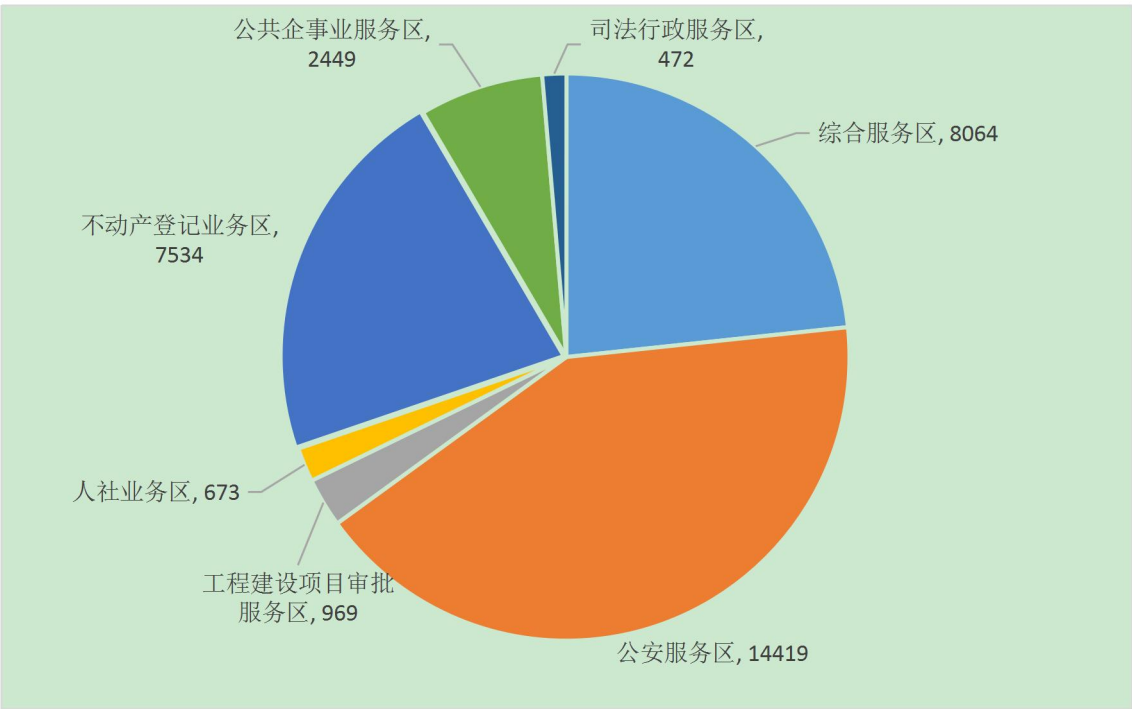
(2024 年 7 月)

韶关市行政服务中心

2024 年 8 月 13 日

一、办件统计

市政务服务中心 7 月共受理各类办件 34580 件，同比上升 12.84%，其中，办理件 29470 件、咨询件 5110 件（详见附件 1）。1-7 月，服务中心累计受理各类办件 190275 件，同比下降 10.26%。7 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）推动 2024 年省营商环境评价各项工作落实落细。一是在 7 月上旬，由市行政服务中心领导带队到南雄市、乐昌市、翁源县、浈江区的政务服务中心开展营商环境评价迎评工作交流，推动县（市、区）政务服务中心扎实完成实地检查问题的整改工作。二是根据市营商办工作要求，于 7 月中旬由市营商办领导小组带队到 10 个县（市、区）的电信营业厅、政务服务中心进行暗访。三是配合市自然资源局在武江区政务服务中心召开全市营商环境获取经营场所（登记财产）指标迎评培训会议，对获取经营场所（登记财产）指标迎评工作进行讲解培训并提出具体工作要求。四是按照明察暗访工作要求，组织新丰县、乳源瑶族自治县行政服务中心业务骨干对市政务服务中心进行暗访，市政务服务中心各窗口根据暗访发现的问题逐项进行整改。五是配合完成 2024 年营商环境评价现场评估磋商工作。

（二）开展“微笑服务之星”评比工作。根据《韶关市行政服务中心“微笑服务之星”评比活动方案》要求开展 2024 年第二季度“微笑服务之星”评比工作。经综合评议，对评选成绩优异、名列前茅的李永虹等 10 位窗口工作人员授予“微笑服务之星”称号。

（三）部门领导窗口调研指导情况。7 月，共有 3 个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市生态环境局和市交通运输局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心 7 月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。工作纪律方面，对照营商环境评价指标及窗口管理标准规范开展日常巡查，发现存在以下问题：

（一）7 月 5 日，房产交易中心窗口、市不动产登记中心窗口存在工作人员未按规定佩戴工牌情况；市人社局窗口存在工作人员上班期间在窗口化妆的问题；

（二）7 月 24 日，市人社局窗口、房产交易中心窗口存在工作人员上班时间玩手机情况。

附件：1. 韶关市政务服务中心 2024 年 7 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2024 年 7 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室 (档案局)	4	4	——		——		——	0
2	市委宣传部	11	11	——		——		——	0
3	市委统战部	38	38	1		0		0	1
4	市委编办 (事登局)	9	9	6		0		4	10
5	市委军民融合办	1	1	——		——		——	0
6	市发改局	16	15	8		18		176	202
7	市教育局	28	25	28		0		0	28
8	市科技局	15	13	10		0		0	10
9	市工信局	54	53	5		0		0	5
10	市公安局	204	185	14236		0		183	14419
11	市民政局	56	55	24		0		0	24
12	市司法局 (含法援、公证处)	91	90	60		8		404	472
13	市财政局	10	10	——		——		——	0
14	市人社局	173	159	222		20		431	673
15	市自然资源局	130	128	3916		125		440	4481
16	市生态环境局	20	20	3		19		139	161

17	市住建管理局 (含公积金)	127	122	1518		263		482	2263
18	市交通运输局	150	143	1914		3		305	2222
19	市水务局	48	48	——		——		——	0
20	市农业农村局	48	47	0		5		0	5
21	市商务局	18	18	1		0		3	4
22	市文广旅体局	100	96	9		0		11	20
23	市卫生健康局	99	99	309		0		545	854
24	市退役军人事务局	2	2	——		——		——	0
25	市应急管理局	43	43	0		2163		0	2163
26	市市场监督管理局	187	183	1230		0		542	1772
27	市统计局	1	1	——		——		——	0
28	市医保局	32	32	7		0		0	7
29	市政府办公室	26	26	——		——		——	0
30	市林业局	36	33	4		0		0	4
31	市国安局	2	2	——		——		——	0
32	韶关市税务局	4	4	1199		0		352	1551
33	市烟草专卖局	8	8	19		374		182	575
34	市气象局	6	6	——		——		——	0
35	市消防支队	3	3	——		——		——	0
36	韶关市通建办	1	1	0		7		0	7
37	市邮政管理局	——	——	55		0		0	55
38	韶关供电局	——	——	222		0		0	222
39	广电网络股份有限公司	——	——	72		0		50	122
40	韶关水投	——	——	682		0		682	1364
41	韶关港华	——	——	596		0		141	737
42	市粤科建筑公司	——	——	1		1		38	40
43	市贵宇智能科技有限公司	——	——	4		0		0	4

44	韶关金迪	——	——	103		0		0	103
合计		1801	1733	26464	0	3006	0	5110	34580

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 8 月 12 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。