

# 韶关市星级乡村旅游民宿 服务质量等级划分与评定标准细则

(2024年修订版)

韶关市文化广电旅游体育局

2024年7月

## 前 言

为了推动全市乡村旅游民宿经济健康、持续、快速发展，提高旅游服务品质，规范和提升全市乡村旅游民宿产业，切实维护消费者和经营者的合法权益，促进乡村旅游的持续发展，让乡村旅游产业走上一条科学发展之路、生态富民之路。根据有关法律、法规和《旅游民宿基本要求与评价》（GB/T 41648-2022）、《关于促进乡村酒店（民宿）高质量发展的实施意见》（粤文旅市〔2024〕95号）、《广东乡村民宿等级划分与评定》（T/GHLA 001-2024），结合韶关市实际，2024年6月，韶关市文化广电旅游体育局对2022年版《韶关市星级乡村旅游民宿服务质量等级划分与评定标准》进行再一次修订（以下称为《新标准》）。本次修订的《新标准》规定了乡村旅游民宿的术语和定义、服务质量基本要求、等级划分条件、评定规则及评定管理。

## 第一章 总则

### 第一条 范围

本标准适用于在韶关市行政区划内开展经营的乡村旅游住宿场所。

### 第二条 规范依据

本《标准》参考以下规范、文件制定：

GB 3095 环境空气质量标准

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号第 1 部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号第 2 部分:旅游休闲符号

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB 50222 建筑内部装修设计防火规范

GB/T 41648 旅游民宿基本要求与评价

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

LB/T007 绿色旅游饭店

LB/T 064 文化主题旅游饭店基本要求与评价

T/GHLA 001 乡村民宿等级划分与评定

《农家乐（民宿）建筑防火导则（试行）》（建村〔2017〕50号）

《广东省民宿管理暂行办法》（粤府令第 260 号）

《关于促进乡村酒店（民宿）高质量发展的实施意见》（粤文旅市〔2024〕95号）

### 第三条 术语和定义

乡村旅游民宿，是指经营者利用当地民居等相关闲置资源，结合当地人文、自然景观、生态环境及乡村资源加以设计改造，倡导低碳环保、地产地销、绿色消费、乡土特色，并以旅游经营的方式，为游客提供乡村住宿、餐饮及乡村体验（当地自然、文化与生产生活方式）的小型住宿场所。民宿经营用客房面积不超过800平方米、高度不超过4层，客房数量单幢原则上不超过14间（套），特殊建筑物可以适当放宽房间数要求。

民宿主人（主理人），是指乡村旅游民宿业主或经营管理者。民宿管家，是指民宿主人聘请或管理的，为乡村旅游民宿提供直接服务的人员。

### 第四条 等级划分

乡村旅游民宿由低到高依次划分三星级乡村旅游民宿（达标民宿）、四星级乡村旅游民宿（品质民宿）、五星级乡村旅游民宿（标杆民宿）三个等级。

等级划分评定依据包括必备要求与其他要求。

参加等级评定的乡村旅游民宿必须满足所有必备要求（带“\*”项除外）。

乡村旅游民宿等级划分系依据乡村旅游民宿的经营服务场地、接待服务设施、安全管理、服务要求、主题特色等软硬件水

平进行评分确定。评定分数总分为 200 分，餐饮服务加分项 50 分。

韶关市乡村旅游民宿等级划分要求表

等级	五星级 乡村旅游民宿	四星级 乡村旅游民宿	五星级 乡村旅游民宿
评分表 得分要求	≥190	≥170	≥150
分项要求	1-5大项合计得分在 190分（含）以上且加 分项得分不低于45分	1-5大项合计得分在 170分（含）以上且加 分项得分不低于40分	1-5 大项得分 150 分 （含）以上

## 第二章 基本要求

**第五条** 新设立乡村旅游民宿应当符合本辖区内的国土空间总体规划（包括现行城镇总体规划、土地利用总体规划）、民宿发展有关规划以及本《标准》要求。建筑不占用公路建筑控制区，不破坏农田水利，不破坏林地，无地质灾害（如塌方、洪水、泥石流等）和其它影响公共安全的隐患。有合法的土地和房屋使用证明。

### 第六条 经营证照

从事乡村旅游民宿服务经营活动应按国家规定，依法取得营业执照等有效证照。营业执照营业范围应列有“民宿服务”或“经营民宿”内容。乡村旅游民宿申请等级评定采取备案制。

### 第七条 基本设施

接待设施基本齐备，质价相符。交通设施完善，交通组织便捷；各活动区配套、安全设施齐全有效；通讯设施完善，确保畅

通；设有行路、场所等公共信息图形符号，且符合相关规定。

**第八条** 树立“安全第一、预防为主”的思想。安全保护制度和设施健全，设有专职或兼职安全管理人员，有处置突发事件的措施和能力。应建立各类相关安全管理制度和突发事件应急预案，落实安全责任，定期演练。

### **第九条** 卫生要求

民宿应制定各项卫生制度和措施，定期进行各项卫生检查；配备专职或兼职卫生管理人员，管理人员必须持有专业知识培训合格证、健康合格证明。餐饮设备、场所、原材料应符合国家标准规定。食品来源、加工、销售应符合相关食品安全国家标准要求。民宿前台应配备口罩、测温枪、消毒液等预防疾病所需的基本物资。

### **第十条** 服务要求

树立“为旅客提供优质服务”的宗旨；从业人员应掌握旅游接待服务基本知识，规范化服务。服务项目、投诉电话应通过文字、图形方式公示，并标明营业时间，收费项目应明码标价。提供餐饮服务时应制定并严格执行制止餐饮浪费行为的相应措施。

### **第十一条** 培训要求

乡村旅游民宿经营者、民宿管家及其他服务人员应具备良好的职业道德和专业技能，经营者及服务从业人员须经过职业道德、行业法规标准、专业技能、民宿公共安全、消防安全及食品安全等各类相关知识培训。

## **第十二条 主题特色**

在乡村旅游民宿的建筑设计、空间布局、装修装饰、服务内容和方式等方面，倡导特色化，体现韶关乡情或乡土特色文化内涵的乡村旅游模式。

## **第十三条 民宿登记**

乡村旅游民宿必须完成民宿登记工作，并在“广东省旅游民宿管理系统”完成信息登记。经营者应定期向文化和旅游行政部门报送统计调查数据，及时向相关部门上报突发事件等信息。

## **第十四条 环境保护**

乡村旅游民宿经营场所有专人打扫，基本上无污水、污物，无乱扔乱放，无重大异味；旅游服务设施建设、经营服务活动等不破坏周边自然资源和生态环境；民宿公共场所内应设置醒目的禁止吸烟警句和标志，并能对吸烟者进行劝阻。生活污水集中收集，有效处理后达标排放，并有防渗、密封措施；有一定数量的垃圾桶，桶体完好、有盖，表面整洁；生活垃圾集中收集，进行分类，统一处理。

## **第三章 乡村旅游民宿等级划分条件**

### **第十五条 必备要求**

需满足证照证明、规模要求、环境保护三方面的必备要求。具体由《韶关市乡村旅游民宿必备要求项目检查表》（表一）确定。

## **第十六条 其他要求**

乡村旅游民宿等级划分与评定其他评定要求包括：一级指标和二级指标。其中，一级指标包括经营服务场地、接待服务设施、安全管理、服务要求、主题特色五大项和餐饮服务加分项，乡村旅游民宿等级划分与评定其他要求及评定分值由《韶关市星级乡村旅游民宿等级评定评分表》（表二）确定。

## **第四章 评定流程**

### **第十七条 整体流程**

整体流程包括申报、申报材料初审、组建评定专家组、开展现场检查、形成评定结论、评定结果公示、颁发证书和牌匾。

### **第十八条 申报**

按自愿申报的原则，逐级上报。由乡村旅游民宿经营单位自愿向所在辖区内的县（市、区）文化广电旅游体育局提出申请，并提供相关材料：《韶关市星级乡村旅游民宿等级评定申请表》、营业执照、经营用地合法证明、“广东省旅游民宿管理系统”完成登记证明、使用住客信息采集系统证明等材料加盖民宿企业公章复印件（申报五星级乡村旅游民宿须提供由韶关市统计局出具已纳入韶关市限上住宿餐饮企业统计管理证明）。

### **第十九条 申报材料初审**

由县级乡村旅游民宿管理部门结合实际情况对申请单位按本标准第二、三章要求进行审查，现场核实情况，并开展初审评

估。县级乡村旅游民宿管理部门完成初审评估后将民宿申报资料连同初审评分结果上报韶关市文化广电旅游体育局(评定机构)。

## **第二十条 组建评定专家组**

评定机构在开展评定活动过程中应充分体现和保证评定工作的公正性。

评定机构应按所评定乡村旅游民宿的特点和实际需要，组织工作人员和具备评定能力且与评定对象无关的专家组成专家组（原则上由全国旅游民宿等级评定和复核专家或广东省旅游民宿评定和服务专家为组长），开展现场检查等评定活动。专家组人数为 2 人以上。

评定机构对评定专家进行资格审查，通过后确定评定时间、地点，落实会议或通讯评定相关工作。评定机构并组织评定专家组

## **第二十一条 开展现场检查**

评定专家组应先对必备要求进行评定，根据申报民宿提交的材料，评定专家对其是否达到每个必备要求（带“\*”项除外）进行判定，若其中一个必备要求项目被超过半数专家判定为不通过，则最终结果为不通过。

评定专家小组经检查和讨论得出其他要求评定分数。

## **第二十二条 形成评定结论**

评定专家小组经讨论得出评价结论。评定机构应负责汇总评定分数、记录评定结论等工作。

### **第二十三条 评定结果公示**

评定结果应在不涉及被评定机构商业秘密和个人隐私的前提下，由评定机构公示 5 个工作日，公示内容包括民宿名称、地址等信息，确保评定结果公开透明。

如对评定结果有异议，应向评定机构提出，并提供相应的证据。评定机构应复查并及时处理，同时向申请方反馈处理结果。

### **第二十四条 颁发证书和牌匾**

经评定机构评审、批准后，授予申报民宿相应的证书和牌匾。

## **第五章 星级评定的管理**

### **第二十五条 评定复核管理**

韶关市文化广电旅游体育局统一负责全市乡村旅游民宿星级评定管理，并负责对获得服务质量等级评定的乡村旅游民宿进行监督管理。每三年复核一次。

乡村旅游民宿复核时，如因正在进行大规模装修改造或者其他原因而暂停营业的乡村旅游民宿，可以在当年复核前提出延期申请，经查属实后，各县级旅游民宿等级评定部门可向韶关市文化广电旅游体育局提出申请予以适当延期，延期最长不得超过一年。

乡村旅游民宿取得等级后，每年度应对照标准进行自我评估，

针对存在问题自查自纠，报相应县级乡村旅游民宿管理部门备案。各县级乡村旅游民宿管理部门根据上报材料组织抽查。

## **第二十六条 降级处理情况**

在检查和复核时，出现下列情形的，评定机构应做出“降级”的处理意见：“等级评定评分表”1-5大项得分和加分项得分达不到所评定等级的评分要求，但1-5大项得分150分（含）以上的民宿。由评定机构提出要求限期整改，整改后仍达不到要求的进行降级处理并取消相应的称号。

整改期限不超过一年，整改期满后由评定机构组织对整改民宿进行复查，复查结果对外公布。整改完成后，乡村民宿可提前申请复查。

## **第二十七条 取消等级情况**

在检查和复核时，出现下列情形的，评定机构应做出“取消等级”的处理意见：1. “必备要求项目检查表”不达标；2. “必备要求项目检查表”达标，但“等级评定评分表”1-5大项得分150分以下；3. 发生卫生、消防、安全等责任事故，或发生重大有效投诉，或发生造成恶劣社会影响的事件；4. 停止民宿经营业务或停业装修改造一年以上。

凡自取消之日起两年内，不接受恢复或重新评定申请，两年后方可重新申请。

## **第二十八条 恢复等级程序**

因发生环境和建筑、设施和设备、服务和接待、特色和其他

的变化，导致达不到原等级标准要求的并被降级或取消等级处理的，如需恢复等级称号，应按程序重新申请评定。

## 第六章 附 则

**第二十九条** 乡村民宿开业营业满一年后方可申请乡村旅游民宿等级评定（综合参考营业执照落款日期、实际经营有关证明）。

**第三十条** 本细则由韶关市文化广电旅游体育局负责解释，自发布之日起实施。

附件：

- 1.韶关市乡村旅游民宿等级划分与评定要求
- 2.韶关市乡村旅游民宿等级评定申请报告

表一 韶关市乡村旅游民宿必备要求项目检查表

信息	参评民宿名：	
序号	评定项目（应满足除“*”以外所有 14 项要求）	是否达标
1	<b>证照证明</b>	
1.1	营业执照（经营范围须含有“民宿服务”或“经营民宿”）	
1.2	经营用地合法证明	
1.3	《韶关市乡村旅游民宿等级评定申请表》	
1.4	在“广东省旅游民宿管理系统”完成信息登记证明	
1.5	住客信息采集系统证明	
1.6	区县旅游主管部门对申报民宿现场评估（初审）报告（须含初审专家意见）	
*1.7	已纳入韶关市限上住宿餐饮企业统计管理证明（申报五星级乡村旅游民宿必备项）	
2	<b>规模要求</b>	
2.1	经营用客房面积不超过 800 平方米、高度不超过 4 层。	
*2.2	单幢建筑原则上不超过 14 间（套）客房。	
3	<b>环境保护</b>	
3.1	经营场地有专人打扫，无严重污水、污物，无乱扔乱放，无重大异味。	
3.2	旅游服务设施建设、经营服务活动等能保护好周边自然资源和生态环境。	
3.3	公共场所内应设置醒目的禁止吸烟警语和标志，并能对吸烟者进行劝阻。	
3.4	在不降低旅客舒适度的前提下，客房用品使用符合国家标准要求。	
3.5	生活污水集中收集，有效处理后达标排放，设施位置合理，并防渗、密封。	
3.6	设置一定数量的垃圾桶，设计美观，布局合理。桶体完好，有盖，表面整洁。 生活垃圾分类收集，统一处理。	
3.7	配备口罩、测温枪、消毒液等预防疾病所需的基本物资。	

说明	带*内容由评定专家根据民宿实际情况进行现场判定	
----	-------------------------	--

表二 韶关市星级乡村旅游民宿等级评定评分表

信息	参评民宿名:						
序号	要求描述	评分标准	大项分值	分项分值	自检计分	县初评分	专家评分
<b>1</b>	<b>经营服务场地（20分）</b>		20				
1.1	交通条件便利，路面状况良好，完全满足自驾游需求。（2分）	共2分，根据情况打分					
1.2	经营用房主体建筑结构合理，建筑外立面及室内经过精心设计，具有明显的乡村风情及地方特色，与当地环境协调，有特定的文化内涵。（3分）辅助建筑及围墙、大门等附属设施与主体建筑风格协调。（3分）	共6分，根据情况打分					
1.3	室外接待区域根据经营需要，进行绿化、硬化、美化处理，按实用与美观相结合的原则，经专门设计，按服务功能进行布局。（3分）室外可绿化地的绿化覆盖率达到100%。（2分）提供环境优美的室外休闲活动空间。（3分）	共8分，根据情况打分。					
1.4	经营用房四周生态环境好，空气质量符合国家规定的标准，有特色景观。（4分）	共4分，根据情况打分					
小计							
实际得分							
<b>2</b>	<b>接待服务设施（100分）</b>		100				

2.1	<p>综合服务设施（14分）</p> <p>a) 总服务台：位置醒目、合理、宽敞大气，有装饰、有标志，提供咨询、宣传品、价目表、小件物品寄存、雨伞、紧急救助室等服务项目；（8分）</p> <p>b) 小商场：提供旅行日常用品、旅游纪念品、土特产品等的销售服务；（2分）</p> <p>c) 有必要的消防设施。（4分）</p>	共 14 分，根据情况打分					
2.2	<p>客房结构布局合理，照明、采光、通风、隔音条件良好，舒适宽敞。（6分）家具配置齐全，摆放合理，体量适当。（6分）根据气候需要配备舒适型取暖或制冷设备。（4分）配备品牌的生活用品，使用性能良好。（6分）床单、被套、枕套等床上用品以浅色为主，并做到一客一换，且定期进行消毒。（6分）客房及公共通道等区域每日至少打扫一次，整洁卫生，做到随时服务。（4分）有无线上网。（4分）</p>	共 36 分，根据情况打分					
2.3	<p>客厅布局合理，动线设计顺畅，整洁卫生，功能完善。（2分）采光、通风条件好。（2分）各类设施及摆件考究，配置合理，位置恰当，体量适宜，与整体风格协调。（2分）</p>	共 6 分，根据情况打分					
2.4	<p>有公共卫生间，且有专人负责打扫，整洁卫生。（2分）采光、通风、照明条件好，有除臭措施。（2分）冲洗设备完好，且有手纸框、洗手池（备有洗涤用品）、镜台等辅助设施。（2分）卫生间内适当装修，地面经防滑处理，有明显的指示标志和防滑标志。（2分）</p>	共 8 分，根据情况打分					
2.5	<p>所有客房内单设卫生间。（4分）配有品质优良的抽水马桶及洗浴设施，干湿分离，清洁卫生，提供免费洗浴用品。（2分）配备梳妆镜、洗脸盆。（2分）地面经防滑处理，并有防滑标志。（2分）24小时供应冷、热水。（2分）</p>	共 12 分，根据情况打分					

2.6	布草存放场所设置合理。(2分)方便使用。(2分)设置专用门柜。(2分)设置独立布草间。(2分)	共8分, 根据情况打分					
2.7	自备有供旅客专用停车场地(2分)或周边有公共停车场地(2分)。车辆管理规范, 停放安全有序, 且容量能满足旅客接待量需求。(4分)	共8分,					
2.8	广告牌、空调机等室外附属设施及线路规范、整洁, 视觉效果好。(4分)	共4分					
2.9	指示符号牌制作精美, 位置合理(2分), 有中英文双语标识。(2分)	共4分					
小计							
实际得分							
<b>3</b>	<b>安全管理 (14分)</b>		<b>14</b>				
3.1	制订和完善火灾、食品安全、治安事件、设施设备突发故障等各项突发事件处置应急预案, 有年度实施计划, 并定期演练, 有完整记录。(2分)	共2分					
3.2	建立安全巡查制度, 并在固定时间派专人进行安全巡查。建立旅客人身财产安全保障制度。(2分)	共2分					
3.3	每间客房内需明显位置张贴疏散逃生标识或示意图, 以及公安、消防、医院、民宿紧急联络电话, 保证电话24小时畅通。(2分)	共2分					
3.4	水、电、气等设施设备、门窗及其他室内室外设施、器具安全可靠, 指定专人进行定期检查、维修和保养。(2分)	共2分					
3.5	备有消防、防盗、救护、应急照明等设备, 由专人负责维护管理, 每半年至少进行一次全面检查, 确保完好有效。建立完整的维修、保养、更新制度, 每次维修与保养均有记录。(2分)	共2分					
3.6	治安消防安全管理等级应符合标准要求。(2分)	共2分					

3.7	主要从业人员掌握基本急救知识及操作技能。备有旅客常用、应急的、非内服的、处于有效期内的非处方药品。（2分）	共2分					
			小计				
			实际得分				
<b>4</b>	<b>服务要求（30分）</b>		<b>30</b>				
4.1	制定服务接待岗位规章制度和操作规程，并按规定提供服务，定期对服务人员进行培训，有完整记录。建立服务质量监督保障体系，定期进行服务质量考核。（2分）	共2分，根据情况打分					
4.2	从业人员能用普通话进行服务和接待，部分从业人员可以使用英语。（2分）从业人员以家庭成员为主，民宿主人亲自提供服务。（2分）	共4分，根据情况打分					
4.3	从业人员着工装、佩工牌上岗，仪容仪表端庄、大方、整洁。（2分）	共2分，根据情况打分					
4.4	从业人员可为旅客进行当地旅游景点及民宿自身特色的详细介绍，在服务过程中能为旅客做民宿文化主题的解说。（2分）	共2分，根据情况打分					
4.5	设有旅游服务质量投诉电话和意见簿，能及时有效地处理旅客投诉，并能按旅客意见改进服务。无严重质量投诉，旅客满意度达60-95%以上(满意度调查问卷参见附录)。（2分）	共2分，根据对应申报星级情况酌情打分					
4.6	提供管家式服务，指派专人为对应的旅客提供在住宿期间有关吃、住、行等各方面的全程安排和规划。（2分）	共2分，根据情况打分					
4.7	设有专门的住宿登记接待处。（2分）24小时提供接待、咨询、结账和留言等服务。提供信用卡结算、电话预订等服务。（2分）提供网上查询、预订、付款一站式服务。（2分）	共6分，根据情况打分					
4.8	提供公用电话、信息查询、小件物品寄存、当地旅游资源介绍及宣传品、本民宿的介绍及宣传品，雨具出借、旅行日常用品、旅游纪念品、土特产品等综合服务。（2分）能提供贵重物品专用寄存，传真、洗衣等服务，收费合理。（2分）	共4分，根据情况打分					
4.9	能为残障人士提供有效的服务。（2分）	共2分，根据情况打分					

4.10	有降低餐饮物资及节能减排的对策措施。（2分）	共2分，根据情况打分					
			小计				
			实际得分				
<b>5</b>	<b>主题特色（36分）</b>		<b>36</b>				
5.1	文化主题定位明确，表现到位，内涵健康。（2分）文化主题创建范围覆盖所有营业区域产品、服务，文化氛围浓厚。（2分）	共4分，根据情况打分					
5.2	项目特色文化在本地区内同行业中具有一定的独特性，在地域文化中有代表性。（6分）	共6分，根据情况打分					
5.3	建筑室内外设计均能体现出明显的主题性，采用与主题相符的建筑材料装修客房、客厅，工艺精良，风格突出，形成浓郁主题氛围；材料的选择做到地产地销的原则。（6分）	共6分，根据情况打分					
5.4	灯光的设计及运用有助于文化主题氛围的营造，灯光适宜，目的物照明效果良好，开关与插座位置合理。（2分）灯饰造型有特色，符合主题风格。（2分）	共4分，根据情况打分					
5.5	配置及陈设的艺术品与主题风格相符，形成良好文化氛围。（2分）	共2分，根据情况打分					
5.6	环境美化设计与主题相适应，绿色植物规划合理，造型美观，养护情况良好。（6分）	共6分，根据情况打分					
5.7	背景音乐曲目适宜，音质良好，音量适中，能烘托主题文化气氛。（2分）	共2分，根据情况打分					
5.8	有乡村风情和浓郁的民族特色表演活动。（6分）	共6分，根据情况打分					
			小计				
			实际得分				
<b>*餐饮会议服务（加分项，总分50分）</b>			<b>50</b>				

*1	<p>餐厅经过精心装修，与建筑整体室内室外装修风格协调，布局合理、空间宽敞、格调高雅，采光、通风好，整洁卫生。（2分）餐具、饮具等各种器具配套，无破损，有消毒设施并及时消毒，有卫生的存放空间。（2分）有防蚊蝇、蟑螂等设施。（2分）</p>	共 6 分，根据情况打分					
*2	<p>餐厅的餐饮用具及菜单设计、餐饮出品配合文化主题的展示，并形成特色菜系列。（2分） 餐厅可以作为小型会客空间，配备茶具；（4分） 可以设置必要的会议音响设备；（2分） 有多媒体投影设备；（2分）</p>	共 10 分，根据情况打分					
*3	<p>厨房（24分） a) 厨房布局流程合理，其使用面积应与接待能力相适应。（2分） b) 厨房地面采用硬化处理，防滑、有地沟，易于冲洗。墙面满铺瓷砖，有吊顶；（2分） c) 初加工间、烹调间、面点间、凉菜间、洗碗间应独立分设。凉菜间有足够的冷气冷藏设备，有空气消毒装置和专用清洗消毒设施。面点间、凉菜间应有能够开合的食品输送窗口；（2分） d) 餐(饮)具洗涤池、清洗池、消毒池及蔬菜清洗池、肉类清洗池应独立分设，符合 GB14934 的规定；（2分） e) 有食品库房和非食品库房；（2分） f) 有消毒专用设备；（2分） g) 有充足的冷藏、冷冻和保鲜设备；（2分） h) 工具用品以不锈钢为主；（2分） i) 有合理良好的通风排烟设施，饮食油烟达标排放；（2分） j) 有完善的防蝇、防尘、防鼠及污水达标排放设施；（2分） k) 有符合卫生要求的密闭废弃物存放容器并保持外部整洁。（2分） l) 有必要的消防设施。（2分）</p>	共 24 分，根据情况打分					

*4	食品来源和食品加工符合食品卫生要求，台账记录完整，食品来源可以追溯。（2分）提供一日三餐。（2分）有专门印制的菜单和饮品单。（2分）	共6分，根据情况打分					
*5	餐厅供应的食物、特色产品应遵循地产地销的原则，与当地居民或当地产业互动效果良好。（4分）	共4分，根据情况打分					
		小计					
		实际得分					
总分			200				
			加分项				

## 附件一

# 韶关市乡村旅游民宿等级划分与评定要求

一、申报韶关市乡村旅游民宿等级的县（市、区）乡村旅游民宿管理部门，请按此标准进行初评和整改，认为符合条件的，向韶关市旅游民宿等级评定委员会申报和验收。

二、本标准必备要求项须全部满足（“\*”部分除外）。

三、本标准检查得分为 6 大项（含加分项），总分 250 分。各大项分值为：1. 经营服务场地 20 分；2. 接待服务设施 100 分；3. 安全管理 14 分；4. 服务要求 30 分；5. 主题特色 36 分。加分项：餐饮服务 50 分。

四、评分等级划分要求：获评三星级 1-5 大项合计得分在 150 分（含）以上；四星级 1-5 大项合计得分在 170 分（含）以上且加分项得分不低于 40 分；五星级 1-5 大项合计得分在 190 分（含）以上且加分项得分不低于 45 分。

# 韶关市星级乡村旅游民宿 服务质量等级评定 申请报告

民宿名称

申请等级

所在地区 \_\_\_\_\_县（区、市）\_\_\_\_\_镇（街）\_\_\_\_\_村（社区）

申请日期

经营民宿企业

## 韶关市乡村旅游民宿推荐表

民宿名称			
乡村旅游民宿概况	法人代表		联系电话（固话+手机）
	地址		网址
经营服务场地			
接待服务设施			
安全管理			
环境保护			
服务要求			
主题特色			
县（市、区） 旅游部门 意见	（盖章）		

相关情况按照《韶关市星级乡村旅游民宿服务质量等级划分评定标准》中所涉及的内容填写

填报人：

联系电话：

# 韶关市星级乡村旅游民宿服务质量等级评定 申请书

韶关市文化广电旅游体育局：

根据《韶关市星级乡村旅游民宿服务质量等级划分与评定标准细则》，本民宿自愿申请评定：

韶关市三星级乡村旅游民宿；

韶关市四星级乡村旅游民宿；

韶关市五星级乡村旅游民宿。

法人代表签字

日期

# 韶关市星级乡村旅游民宿服务质量等级评定

## 民宿基本信息表

1. 乡村旅游民宿名称
2. 法人代表姓名
3. 民宿主(理)人姓名\_\_\_\_\_, 性别\_\_\_\_\_, 出生年月\_\_\_\_\_, 电话\_\_\_\_\_, 邮箱\_\_\_\_\_ 填报人姓名: \_\_\_\_\_; 联系电话\_\_\_\_\_。
4. 民宿地址:
5. 电话号码(含区号) 0751-\_\_\_\_\_, 微信公众号或网址(域名): \_\_\_\_\_。
6. 房屋性质: 自有 租赁 兼有
7. 所有者(股东) (1) \_\_\_\_\_, (2) \_\_\_\_\_, (3) \_\_\_\_\_ (4) \_\_\_\_\_。
8. 正式开业日期\_\_\_\_\_, 营业执照\_\_\_\_\_(有/无), 特种行业许可证\_\_\_\_\_(有/无), 卫生许可证\_\_\_\_\_(有/无), 食品经营许可证\_\_\_\_\_(有/无), 民宿协会会员\_\_\_\_\_(有/无)。
9. 投资总额\_\_\_\_\_ (万元)
10. 建筑情况:  
占地面积\_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>, 建筑面积\_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>, 庭院面积\_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>; 建筑结构\_\_\_\_\_ 栋, 建筑楼层\_\_\_\_\_ 层, 经营用房间数\_\_\_\_\_ 间(套), 经营用客房面积\_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>, 床位数\_\_\_\_\_ 张。  
建筑属性: 文物建筑活化 历史遗留 公有物业改建 民居改建 新建
11. 管理情况:  
自主管理 委托管理: 管理公司名称\_\_\_\_\_。
12. 经营情况  
上年营业总收入\_\_\_\_\_ (万元); 平均出租率\_\_\_\_\_; 平均房价\_\_\_\_\_ (元); 其中客房收入\_\_\_\_\_ (万元); 餐饮收入\_\_\_\_\_ (万元); 其他收入\_\_\_\_\_ (万元), 主要营销渠道\_\_\_\_\_。
13. 人力资源状况  
主人和家人数\_\_\_\_\_ 人, 员工人数\_\_\_\_\_ 人。

## 韶关市星级乡村旅游民宿服务质量等级评定 无违法违规行为承诺书

\_\_\_\_\_（民宿名称）申请进行韶关市星级乡村旅游民宿等级评定，作出如下承诺：

1. 近一年未发生相关违法违规事件。
2. 提供的相关文件均真实、有效。
3. 接受相应旅游民宿等级评定机构的评定结果，如有异议，服从韶关市旅游民宿等级评定机构的最终裁决。

特此承诺。

法人代表（签字）

企业名称（公章）

日期