

韶关市疾病预防控制中心重要信息系统 信息安全等级保护建设项目

招标文件

采购项目编号：SGYC2018062GZ

项目内部编号：SGYC2018062GZ

采购人：韶关市疾病预防控制中心

采购代理机构：韶关市优采招标代理有限公司

二〇一八年六月

温馨提示

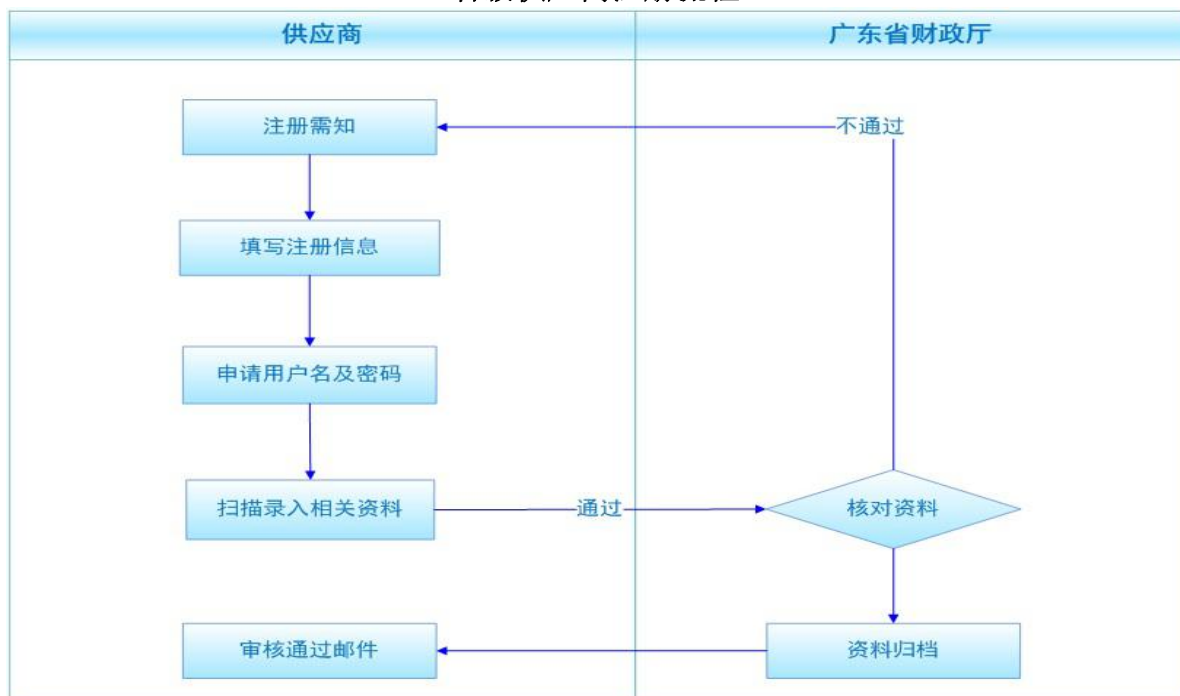
(本提示内容非招标文件的组成部分, 仅为善意提醒。如有不一致, 以招标文件为准)

- 一、投标文件提交时间为**投标截止时间**前 30 分钟内。
- 二、为确保顺利投标, 供应商必须根据招标文件的要求进行投标。
- 三、投标保证金均以银行到账时间为判断依据, 供应商应当充分考虑跨行、异地、网络系统延迟等因素, 请适当提前交纳。为了避免出现意外情况, 建议供应商在投标保证金交纳截止时间的 2 个工作日之前交纳投标保证金。
- 四、供应商请注意区分服务费收款帐号与投标保证金账号的区别, 切勿转错账户, 以免导致无效投标或影响投标保证金退还的速度。
- 五、供应商报名参与分包项目的多个分包时, 应当对应所报名的分包分别交纳投标保证金。投标时应当仔细检查分包号, 分包号与分包名称必须对应。
- 六、供应商报名参与重新采购的项目时, 应当按报名流程和交纳投标保证金流程重新操作交纳招标文件工本费; 重新交纳投标保证金)。
- 七、请仔细检查投标文件是否已按顺序编制页码, 是否按招标文件要求盖章、签名、签署日期。
- 八、以联合体形式投标的, 请提交《联合体共同投标协议书》。
- 九、供应商为中型、小型、微型企业的, 请提交《中小企业声明函》。
- 十、供应商为其为监狱企业, 请提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件
- 十一、供应商为残疾人福利性单位的, 请提交《残疾人福利性单位声明函》
- 十二、中标供应商应当根据代理服务费交纳通知书向采购代理机构交纳代理服务费, 再凭代理服务费的付款证明到采购代理机构开具发票, 最后凭代理服务费的发票领取中标通知书。
- 十三、为使项目中标结果顺利公告, 请已购买招标文件的供应商及时到广东省政府采购网(网址: <http://www.gdgpo.com>)注册供应商账号。省财政厅审核通过后, 提交韶关市区域申请,(用注册的用户名和密码登陆平台, 在操作导航里的【供应商采购区域申请】, 点击【增加】选择韶关市保存)由韶关市财政局审核(联系电话: 8176550)。已注册过账号的供应商不需要重复注册(详见《供应商注册登记指南和流程》)。

供应商注册登记指南和流程

办事内容	供应商注册	类型	网上办事
申办条件 办理材料	(1) 具有独立承担民事责任的能力； (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； (6) 法律、行政法规规定的其他条件。 需准备原件的彩色扫描件：营业执照或法人登记证、税务登记证、社保登记证、开户银行许可证、法定代表人身份证、机构管理员身份证、组织机构代码证		
受理部门、 地点	广东省财政厅政府采购监管处 广州市越秀区仓边路 26 号 8 楼		
适用范围	在广东省范围内参与或从事政府采购活动的供应商		
办事依据	《中华人民共和国政府采购法》		
办理时间	周一至周五工作时间	咨询电话	020-83188500
承诺期限	2 个工作日	监督电话	020-83188515 83184060

省级供应商注册流程



总目录

- 第一部分 投标邀请函
- 第二部分 用户需求书
- 第三部分 投标人须知
- 第四部分 开标、评标、定标
- 第五部分 合同书文本
- 第六部分 投标文件格式

第一部分 投标邀请函

韶关市优采招标代理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受韶关市疾病预防控制中心（以下简称“采购人”）的委托，对韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商参加。

一、采购项目编号：SGYC2018062GZ

二、采购项目名称：韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目

三、采购项目预算金额（元）：575,000.00

四、采购数量：一项

五、采购项目内容及需求（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）：

1、采购项目内容及需求

（1）采购项目内容及需求详见招标文件

（2）项目内部编号：SGYC2018062GZ（项目内部编号为采购代理机构存档识别号）

（3）须要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》

《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

《政府采购进口产品管理办法》

《政府采购质疑和投诉办法》

《财政部 国家发展改革委关于调整公布第二十三期节能产品政府采购清单的通知》

（4）质疑联系方式

1）联系部门：项目部

2）联系电话：0751-8881466

3）地址：韶关市浈江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场条铺 22 栋 317 号。

2、招标文件购买注意事项

（1）本项目招标文件获取方式：现场报名。（备注：已办理报名并成功购买招标文件的供应商，不代表通过资格性审查。）

（2）现场报名：供应商须凭以下材料并加盖单位公章购买招标文件：

①、提交法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证或五证合一证明等证明文件（复印件加盖公章）；

②、提交法定代表人/负责人资格证明书原件及法定代表人身份证正反面复印件并加盖公章（若法定代表人/负责人委托报名的，应同时出具法定代表人/负责人授权委托书原件及被委托人身份证正反面复印件）。

③、以联合体形式参与须提交联合体共同投标协议书、联合体各方的营业执照

或其他组织证明文件（复印件加盖公章）以及联合体各方法定代表人/负责人资格证明书原件及法定代表人身份证正反面复印件并加盖公章（若法定代表人/负责人委托报名的，应同时出具联合体授权委托书原件及被委托人身份证正反面复印件）。

注：法定代表人证明书、法定代表人授权书格式可参照本招标文件的第六部分投标文件格式：4. 资格证明文件。

六、投标人资格。

1. 投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

（1）投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，投标时提交法人或其他组织的营业执照等证明文件。

（2）投标人必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月的财务报告（资产负债表、利润表）或银行出具的资信证明）。

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。

（4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况）。

（5）投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（可参照投标函相关承诺格式内容）。

（6）投标人必须符合法律、行政法规规定的其他条件（可参照投标函相关承诺格式内容）。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目投标（提供承诺函，可参照投标函相关承诺格式内容）；

3. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）。

4. 投标人必须提供由人民检察院出具的投标人及其法人代表（或负责人）和本项目授权代表的行贿犯罪档案查询告知函(原件装订于投标文件正本中)，否则作无效投标处理；

5. 已登记报名并获取本项目招标文件。

6. 本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在 2018 年 06 月 29 日起至 2018 年 07 月 06 日期间（上午 09:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:00 法定节假日除外）到韶关市优采招标代理有限公司，详细地址：韶关市浈江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场条铺 22 栋三楼 317 号购买招标文件，招标文件每套售价 200 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2018 年 07 月 20 日 09 时 30 分

九、提交投标文件地点：韶关市优采招标代理有限公司开标室，详细地址：韶关市浈江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场条铺 22 栋三楼 317 号。

十、开标时间：2018 年 07 月 20 日 09 时 30 分

十一、开标地点：韶关市优采招标代理有限公司开标室，详细地址：韶关市浈江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场条铺 22 栋三楼 317 号。

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2018 年 06 月 29 日起至 2018 年 07 月 06 日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：王小姐 联系电话：0751-8881466

采购项目联系人（采购人）：罗先生 联系电话：0751-8728266

（二）采购代理机构：韶关市优采招标代理有限公司

地址：韶关市浈江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场条铺 22 栋 317 号

联系人：罗燕青

联系电话：0751-8881466

传真：0751-8881997

邮编：512023

（三）采购人：韶关市疾病预防控制中心

地址：广东省韶关市武江区工业西路 77 号

联系人：罗先生

联系电话：0751-8728266

传真：0751-8728266

邮编：512028

附件：1、委托协议

2、招标文件

发布人：韶关市优采招标代理有限公司

发布时间：2018 年 06 月 29 日

第二部分 用户需求书

《用户需求书》中所涉及的设备品牌及型号，仅供参考，并无任何限制性。投标人在本次投标中可以选用其他替代标准、品牌或型号，但这些替代在质量和性能上不得低于招标文件的要求。

《用户需求书》中凡标注有“★”的地方为实质性响应条款，作为废标条款，请投标人注意，必须实质性点对点响应；否则将导致无效投标。

《用户需求书》中凡标注有“▲”的地方为重要条款，但不作为废标条款，请投标人注意，必须实质性点对点响应；否则将严重影响技术评分。

《用户需求书》中凡标注有“◆”的地方为核心货物或服务，请投标人注意。

一、采购项目概况

按照《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2008)标准第二级的安全保护能力，结合医疗业务系统的业务安全需求特点，使重要信息系统满足信息系统安全等级保护“第二级基本要求”和达到信息系统“第二级安全保护能力”。

本项目是韶关市疾病预防控制中心韶关市儿童预防接种信息管理系统和韶关市疾病预防控制中心网站的二级等保建设项目：

序号	内容	级别
1	韶关市儿童预防接种信息管理系统	二级
2	韶关市疾病预防控制中心网站	二级

二、采购项目需求

(一)采购项目需求一览表

序号	采购项目	数量	主要技术规格	预算金额（元）
1	重要信息系统信息安全等级保护建设项目	1 项	详见具体招标要求	575,000.00

★注：1. 投标报价超出预算金额的列为无效投标处理。

2. 投标报价应为人民币含税全包价，包括货物、运输、安装、验收、培训等一切费用。

3. 投标人必须对本项目的全部内容进行投标报价，如有缺漏，评标委员会将对其投标文件作无效投标处理。

4. 此项目预算包括了咨询监理服务费 10,000 元，采购人委托中标人一次性支付给监理方。

(二) 采购项目需求清单及技术要求 (包括质量、安全、技术规格、物理特性等要求)

(1) 采购项目需求清单

序号	产品名称	配置要求	部署位置	数量
1	防火墙	标准 1U 设备，单电源；标配 6 个 10/100/1000M Base-TX；一个可扩展槽位；默认支持上网行为管理模块，并发连接数 300 万；包含 IPS 模块、上网行为模块、流控模块，提供三年 IPS 规则库升级服务及三年原厂硬件维保服务，指零配件材料免费提供。(详细技术参数要求见附表 1)	互联网出口	1 套
2	入侵检测系统	标准 2U 设备，标配 6 个千兆电口，2 个千兆光口，实际处理流量 1G，并发连接数 280 万，新建连接数 4 万，提供三年检测规则库升级及三年原厂硬件维保服务，指零配件材料免费提供。(详细技术参数要求见附表 2)	安全管理区域	1 套
3	运维审计系统	采用专用千兆多核硬件平台和安全操作系统，外观：标准 2U 机架式，支持 6 个千兆电口，支持 1 个接口扩展槽位，内置 2TB 硬盘，冗余电源，支持液晶屏，最大支持 300 路图形会话或 800 路字符会话并发。含三年标准售后服务。授权 50 个被管资源数，仅适用于产品出货初始的首次授权申请 (详细技术参数要求见附表 3)	安全运维区域	1 套
4	日志审计系统	专用硬件平台和安全操作系统。性能指标：事件采集可达到 10000EPS，事件关联分析可达到 3000EPS，事件入库性能可达 5000EPS，内置 1TB 磁盘存储空间。外观：标准 1U 机架式。6 个 10/100/1000M Base-T 电口 (RJ45)，另外可扩展千兆以太网网络模块 2 光\4 光\8 光\4 电\8 电。1 个 Console 口，支持 Console 口管理。冗余电源。包括了 25 个日志审计节点许可。包含三年售后服务。(详细技术参数要求见附表 4)	安全运维区域	1 套
5	信息安全等级保护系统配置优化和安全加固服务	1) 操作系统安全加固 2) 应用软件安全加固 3) 网络设备安全加固 4) 主机安全加固 5) 数据安全及备份恢复 6) 信息安全等级保护管理体系建设 7) 物理安全加固 8) 网络安全法解读培训 9) 等保 V2.0 解读培训	服务	1 项

(2) 主要设备技术参数要求

附表 1. 防火墙详细技术参数

序号	指标项	指标要求
1	系统架构	采用专用多核硬件平台，包含三年硬件维保服务。
2	硬件规格	必须配备千兆电口 ≥ 6 个。
3	性能	防火墙吞吐量 $\geq 5G$ bps HTTP 每秒新建 ≥ 5 万 最大并发连接数 ≥ 250 万
4	虚拟化	▲支持基于硬件 Hypervisor 技术的底层虚拟化，各个虚拟防火墙之间完全隔离，可运行不同的防火墙版本，拥有完全独立的 CPU、内存、接口等资源。 每个虚拟防火墙均提供完整的安全功能，包括防火墙、入侵防御、防病毒、上网行为管理和流控、VPN、IPv4/IPv6 双栈等。
5	访问控制	支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略。 支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的会话控制策略，包括总连接数控制、每秒总新建连接数控制、每 IP 总连接数控制、每 IP 新建连接数控制。 支持策略预编译技术，在大量防火墙访问控制策略情况下整机性能不受影响。 支持路由、透明及混合部署模式 支持常见 DOS 攻击防护及 ARP 攻击防护 支持基于协议的长连接管理
6	入侵防御	支持并开通网络入侵检测及防御功能，入侵防御事件库事件数量不少于 4000 条 可基于 IP 地址、网段、用户、时间、VLAN、协议类型等条件设定入侵防御模块的检测事件及响应方式。 具备协议自动识别功能；支持自定义事件功能； 提供 SQL 注入攻击、XSS 攻击的检测和防御功能，对 Web 服务系统提供保护。
7	防病毒	支持并开通对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 协议的病毒检测和过滤功能； 支持对文件感染型病毒、蠕虫病毒、脚本病毒、宏病毒、木马、恶意软件等过滤，病毒库数量不少于 1000 万。 防病毒功能开启后，整机处理性能衰减不超过 30%
8	行为管理及流量控制	支持并开通基于 DPI 和 DFI 技术的应用特征识别及行为控制，应用识别的种类不少于 1000 种 支持并开通基于 URL 分类库的 WEB 访问管理，URL 分类库规模不少于 2000 万条 支持并开通基于线路和多层通道嵌套的带宽管理和流量控制功能。 支持基于接口的上下行带宽管理 支持高、中、低优先级通道设置

		支持基于应用、用户、源地址、目标地址、服务、时间的通道匹配
		支持带宽限制、带宽保障和弹性带宽
9	网络特性	支持静态路由、动态路由（RIP、OSPF、BGP4），提供相关界面截图。
		支持基于入接口、源地址、目标地址、服务端口、应用类型的策略路由。
		▲支持并开通链路负载均衡，提供轮询、加权轮询、哈希等多种负载均衡算法。
		支持并开通 IPSec VPN 和 L2TP VPN，投标产品实配 IPSec VPN 隧道数量不少于 2000 条。
		支持通过 ICMP、TCP、DNS 和 HTTP 协议实现对链路可用性的多重健康检查。
		支持源 NAT、目的 NAT、静态 NAT，支持一对一、一对多和多对多等形式的 NAT
		支持各种应用协议的 NAT 穿越：FTP、TFTP、H.323、SQL*NET
		支持标准 DHCP 服务功能，支持 DHCP 条件下的 IP/MAC 绑定及 IP 地址排除等功能。
		支持 DNS 透明代理功能，可将指定范围内的 DNS 请求自动重定向至管理员指定的 DNS 服务器，且支持多台 DNS 服务器的负载均衡。
10	高可用性	支持标准 DNS 服务器功能，支持多种 DNS 记录，包括 A，NS，CNMAE，TXT，MX，PTR 记录。
		支持主-主和主-备模式，主备模式下支持基于设备优先级的主设备抢占功能。
		支持基于心跳信号丢失、链路断开等多种方式的 HA 切换条件及逻辑
		支持 HA 设备之间的会话自动同步，包括主主模式和主备模式，确保 HA 切换时业务不发生任何中断
		支持双路 HA 物理心跳线，确保 HA 运行稳定可靠
11	系统管理	支持 HA 设备之间的配置自动同步，确保用户只需在一台设备进行业务配置
		支持基于 WEB 和命令行的设备管理模式，WEB 界面和命令行模式下均可实现对设备所有功能的管理配置
		支持 SYSLOG 和 SNMP v3，SYSLOG 日志支持同时发给多个日志服务器
		支持威胁可视化技术和流量可视化技术，可提供详细的分析展示图表。
		支持整机威胁统计和展示，包括基于地理位置的威胁地图展示、基于威胁级别和威胁类型的统计分析、基于威胁事件源/目的主机的 TOP10 统计展示、基于具体威胁事件/威胁类型的 TOP10 统计展示等，统计展示的时间周期包括 1 小时/1 天/7 天/30 天。
		支持基于流量的 TOP100 用户和 TOP100 应用的流量曲线图，流量曲线图的统计周期包括小时、天、7 天和 30 天。
		支持基于并发会话数量的 TOP100 用户和 TOP100 应用的并发数量曲线图，并发数量曲线图的统计周期包括小时、天、7 天和 30 天。

附表 2. 入侵检测系统详细技术参数

序号	指标	规格要求
1	接口性能	标准机架式 1U 设备, 标配 ≥ 6 个千兆电口默认含三年检测规则库升级及三年硬件维保服务。
		实际网络环境处理能力 $\geq 1\text{Gbps}$, 并发连接数 ≥ 200 万, 新建连接数 ≥ 4 万。
2	配置部署能力	▲系统提供根据用户的组织结构定义“组织/部门”的能力, 并且“组织/部门”之间可以嵌套, “组织/部门”可以通过: IP、IP 段、引擎(加网口)、子控进行定义;
		可以针对组织来查看历史事件与生成报表;
		支持分用户虚拟管里的能力, 系统可以创建多个用户, 每个用户可以与特定的引擎绑定, 当此用户登录到系统之后, 只能看到该引擎上报的事件, 并仅能对该引擎进行配置;
		系统需支持虚拟引擎的功能, 支持按照抓包口、IP 地址、IP 地址范围、VLAN、MAC 地址配置虚拟引擎, 不同的虚拟引擎可以采用不同的事件集图;
		提供系统升级、特征库升级的能力, 支持在线和离线升级功能; 支持通过 HTTP 代理服务器进行在线升级;
3	攻击检测能力	攻击检测基础能力, 系统应支持 IP 碎片重组、TCP 流重组、TCP 流状态跟踪、2 至 7 层的协议分析、超 7 层应用协议(如: HTTP Tunnel)识别与分析, 系统应支持工作在非默认端口下的周知服务(如运行在 8000 端口下的 Web Server)的协议识别与协议分析能力;
		系统需要支持如下常见协议的解析: ETHER、ARP、RARP、IP、ICMP、IGMP、PPPoE、Vlan Tag、MPLS、TCP、UDP、NetBIOS、CIFS、SMB、FTP、TELNET、POP3、SMTP、IMAP、SNMP、MSRPC、SUNRPC、TNS、TDS、HTTP、QQ、MSN、BT、Thunder、CHARGEN、ECHO、AUTH、DNS、FINGER、IRC、MSPROXY、NFS、NNTP、NTALK、PCT、WHOIS 等, 协议覆盖面广, 与之对应的事件库完备;
		设备具有抗逃避检测机制, 可以针对分片逃逸攻击、重叠逃逸攻击、加入多余或者无用字节逃逸攻击进行有效防范, 并且能具体说明;
		能够对缓冲区溢出、网络蠕虫、网络数据库攻击、木马软件、间谍软件等各种攻击行为进行检测;
		系统首页提供最近 24 小时内网络发生的展示界面, 包括对拒绝服务事件、扫描事件、蠕虫事件、木马病事件、网络整体状况等展示;

		系统需具备对针对 Web 系统（包括浏览器、服务器）的攻击具备检测能力：SQL 注入（包括各种变形）、XSS（包括存储式 XSS、反射式 XSS）及其各种语法变形、Webshell、网页挂马、语义变形、编码等环境下的精确检测能力；
		系统需提供对 IM（即时消息）通信、P2P 通信、在线视频、在线音频、在线游戏、在线炒股；
		系统提供的攻击特征不应少于 4500 条有效最新攻击特征，并且根据协议类型、安全类型、流行程度、影响设备等方式做有效分类；
		▲系统需具备针对如下几种拒绝服务攻击的检测能力：针对特定主机的 TCP（SYN）FLOOD、针对特定主机的 TCP（STREAM）FLOOD、针对特定主机的 UDP FLOOD、针对特定主机的 ICMP FLOOD；对上述所有攻击检测都可通过控制界面配置统计时间、报警阈值；
		系统具备可以对 IPv6 实现事件日志采集和分析统计；
		控制中心与引擎可以通过 IPv6 协议进行通信
		根据黑名单的匹配，进行恶意 URL 的检测；
		提供网关 IP-MAC 地址绑定的功能识别攻击；
		▲系统提供自定义弱口令规则的能力，使用户可以灵活定义网络内的弱口令条件，
4	流量监控能力	系统需支持完善的流量统计、异常流量分析、异常流量报警的能力；
		支持对今日总流量、Web 流量、数据库流量、邮件流量的统计功能，以及历史均值的基线自动学习能力；
		流量速率的统计单位需具备：bps、pps、Kbps、Mbps 的统计；
		系统需提供最近 30 天每天的系统总流量速率与分类流量速率的图形化统计数据；
		支持根据历史均值基线对当前时刻的流量进行异常判断的能力；
		具有独立的报警界面对异常流量进行界面报警，报警须区分偏低、偏高两种情况，总计不少于 4 种报警等级，报警需具备不同颜色的警灯报警方式；
5	威胁展示能力	提供独立的报警曲线图，为了便于管理员直观了解流量态势，该图须同时展示两条曲线：一条曲线为今日各时刻的历史流量均值基线，另一条为今日实时流量曲线；
		系统可配置过滤条件，可根据 MAC 过滤和 IP 过滤关系进行“与”“或”策略配置；

		▲系统需具备可以将离散的实时报警信息通过地理信息、网络结构以及和 IP 地址结合显示在图形化的界面上，用户可以清晰的看到入侵事件的源头或目标对象，不同地域的入侵事件发生比例以及事件级别比例；
		系统首页需提供如下关键报警及汇总数据：重点威胁的今日发生情况、历史日均发生情况、今日发生事件的 Top5 事件、今日流量曲线、流行情况发生情况、流行次数；
		系统需提供设置用户关注事件的能力，通过设置，可以明确地将事件设置为需要关注或不需要关注，用户的设置结果将取代用户自动分析的结果，即：用户设置为需要关注的报警事件，直接在告警界面进行显示，用户设置为不需要关注的报警事件，不再在用户的事件报警展示界面进行展示；
		▲操作系统资产配置与报警自动关联，根据配置的目的地址、影响系统与影响设备进行上报事件的过滤；
		针对达到识别策略的事件进行优化处理，包括对日志的处理和策略的处理；
		针对阈值的设定，判定是否是新增事件；
6	多级分布和全局预警	系统支持多级部署，集中管理能力，可以添加组件（包括子控、引擎）提供各个组件（子控、引擎）的拓扑图，并在图中动态显示组件之间的实时连接状态；
		至少支持五级以上部署环境，每单级节点至少支持五十台以上设备的同时管理；
		系统首页呈现本级控制中心与各引擎的拓扑图，并且可设定显示或隐藏；
		级联环境中，上级针对下发策略的锁定，锁定子控的一些策略，锁定的事件是不允许进行配置、编辑、删除等操作的；
		上级管理节点可以向下级管理节点自动下发升级包，包括引擎升级包、控制台升级包、事件库升级包；
		▲系统支持从威胁发现到威胁展示、威胁说明、分析帮助、处理过程帮助、处理过程记录、后继续自动处理的威胁全过程处理流程，帮助用户发现威胁、分析威胁、处理威胁，完成威胁管理工作全流程闭环，
7	威胁响应能力	支持如下报警响应方式：计入日志、页面报警、发送邮件、发送 SNMP Trap 信息、发送 SYSLOG 信息、发送 RST 阻断报文、防火墙联动、全局预警、提取原始报文；
		在检测到攻击事件之后，系统需提供向多个不同 SYSLOG 服务器发送报警信息的能力；

		系统需提供防火墙联动的能力，实现发现威胁自动阻断拦截。
8	报表功能	系统需提供完善的报表系统所提供的报表模板不应少于 50 个，能辅助用户分析一段时间内的威胁；
		系统需提供事件名称+目的地址+源地址；事件名称+源地址+目的地址的三维交叉报表，能辅助用户快速定位问题；
		报表需支持手动立即执行、周期性自动执行两种执行方式；
9	联动封锁	必须具备入侵检测系统与防火墙联动功能，检测的威胁通过防火墙拦截。

附表 3. 运维审计系统详细技术参数

序号	指标项	详细描述
1	规格要求	2U 设备，采用专用硬件平台和安全操作系统, 软硬件一体化；6 个千兆电口，支持 1 个可扩展插槽，冗余电源, 内置 4TB 硬盘, 支持液晶屏显示；本次招标要求三年硬件维修服务。
2	性能要求	图形会话并发连接数 ≥ 500 ，字符会话并发连接数 ≥ 1000 ；本次提供 100 个管控节点；
3	部署方式	物理旁路，不影响原有业务访问
		支持双机热备
4	支持协议类型	字符协议：SSH、Telnet；图形协议：RDP、VNC、X11；文件传输协议：FTP、SFTP；支持 web 应用发布；支持数据库客户端发布，如 Oracle、MSSQL、MySQL、DB2 等；支持第三方 C/S 客户端发布，如 Vsphere client、用友等；
5	用户管理功能	支持运维用户的全生命周期管理，包括添加、修改、删除、停用/启动、更新时间；支持用户角色划分，如系统管理员、资产管理员、审计员、操作员等；支持对用户进行分组管理，分组以树形方式展现；支持 Excel 表用户批量导入/导出；
6	身份认证	支持手机短信和动态令牌等多因子认证（要求提供截图，并加盖公章）
7	访问策略及异常告警	支持通过基于时间、IP/IP 段、用户/用户组、目标设备/设备组、设备账号、协议类型等组合访问控制策略，授权用户可访问的目标设备；支持时间集管理，支持基于时间集配置访问控制策略；支持 IP 集管理，支持基于 IP 集配置访问控制策略；
8	自动改密管理	支持定期自动修改 Windows、Linux/Unix、网络设备、安全设备、数据库等目标设备密码功能
		支持基于目标设备/设备组、密码复杂度、改密周期等配置自动改密策略；
		支持密码信封文件导出，信封文件支持 txt、excel、zip 三种格式，信封文件加密保护；Windows 改密支持 ssh、telnet、agent、AD 域数字证书等方式；

9	操作审计及检索	支持对字符协议、图形协议、数据库操作进行记录；支持文件操作记录，如对文件的上传、下载、删除、修改等操作记录；支持对 SSH 的 sz/rz 命令、zmodem 协议传输的原始文件完整记录；支持对 FTP/SFTP 传输的原始文件完整记录；支持对 RDP 粘贴板传输的原始文件完整记录，对 RDP 磁盘映射传输的原始文件完整记录，支持对 RDP 屏幕标题窗口、键盘输入的记录和搜索定位；
		▲支持上传文本内容记录，可对 bat 等可执行、内容不可见的批处理文件内容进行完整审计（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
10	操作回放	▲支持审计日志视频回放，无需另外安装播放软件；支持倍速/低速播放、拖动、暂停、停止、重新播放等播放控制操作；支持回放界面中显示键盘输入、特殊按键；
11	实时监控	支持堡垒机自身状态监控，包括 CPU、内存、磁盘的运行/使用情况；支持记录审计系统自身的管理操作，保障自身安全；支持对 RDP、VNC、Telnet、SSH 等协议会话进行实时监控；支持对实时监控的会话手动阻断；
12	安全合规	▲支持漏洞扫描功能，检测设备是否存在弱口令或安全漏洞，并提供解决方案（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）；支持终端安全检查功能，检测运维 PC 是否存在不安全的因素或配置（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）；支持 FTP、SFTP 文件传输防病毒功能（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		支持配置核查功能，检测设备是否存在不安全的配置项，并提供解决方案
13	审计报表	系统自带报表模板；支持以多种图形方式（柱形图、饼图、折线图）展示报表内容；支持根据用户实际需求，定制报表内容及格式；支持按日、周、月自动生成报表，并发送至制定邮箱；

附表 4. 日志审计系统详细技术参数

序号	指标项	指标内容
1	机箱外观	该系统为一个软硬件一体化产品，采用专用千兆多核硬件平台和安全操作系统。系统内嵌数据库，用户无需另外安装数据库管理系统；管理客户端基于浏览器，无需安装其他客户端软件。
		1U 标准机架式
		▲内置 1TB 磁盘存储空间。冗余电源。支持双机热备。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		6 个 10/100/1000M Base-T 电口 (RJ45)，另外可扩展千兆以太网网络模块 2 光\4 光\8 光\4 电\8 电。1 个 Console 口，支持 Console 口管理。
2	性能	▲峰值可达 10000 条（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		每秒实时关联分析 3000 条事件

		每秒采集 10000 条事件时，丢包率小于 0.1%
		百 GB 日志量查询平均响应时间不超过 1 分钟
		事件入库性能可达每秒 5000 条；
		存储容量仅取决于磁盘空间大小，可以在线分析 800G 的事件量。
		控制台并发数大于 50 个
3	部署模式	支持单一部署，也支持级联部署。
		▲界面 100%都是 B/S 模式，无需安装客户端，使用 IE 浏览器访问管理中心，浏览器端无需安装 Java 运行环境。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
4	功能	能够对企业 and 组织的 IT 资源中构成业务信息系统的各种网络设备、安全设备、安全系统、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计。
		▲支持对各类网络设备（路由器，交换机）、安全设备（包括防火墙，VPN，IDS，IPS，防病毒网关，网闸，防 DDOS 攻击，Web 应用防火墙）、安全系统（Symantec、瑞星、江民、微软 ISA、Windows 防火墙）、主机操作系统（包括 Windows, Solaris, Linux, AIX, HP-UX, UNIX, AS400）、各种数据库（Oracle、Sqlserver、Mysql、DB2、Sybase、Informix）、各种应用系统（邮件，Web，FTP，Telnet），网管系统告警日志、终端管理系统（或是内网管理系统、桌面管理系统）告警日志，网络综合审计系统告警日志，上网行为审计系统日志，以及用户自己的业务系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计。
		▲通过 syslog、snmp trap、netflow、netscreem、jdbc、odbc、opensec lea、agent 代理、wmi 等多种方式完成各种日志的收集功能。对 windows 服务器（系统、应用和安全）日志和文件类型日志，可免日志代理或插件；支持用户环境中 EVT 格式的业务系统日志采集。对于保存在日志文件和数据库中的日志使用 agent 采集方便，无需定制开发采集。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		日志采集器支持注册为服务；日志采集器的状态支持同步到系统服务器，监控日志采集器的状态并能告警；采集器支持自我保护能力，防止非授权用户强行终止采集器的运行，防止非授权用户强制取消采集器在系统启动时自动加载，防止非授权用户强行卸载、删除或修改采集器；系统能监视采集器的状态，并在审计日志中记录采集器的状态变更，如启动、终止。只有授权管理员能决定数据传输的启动和终止。当采集器与系统服务器连接出现故障时，采集器具有措施防止日志数据丢失，确保在采集器与系统服务器的连接恢复正常后，采集器能将日志续传到系统服务器上。管理中心可查看采集器的启动时间和停止时间
		▲按照设备资产重要程度和管理域的方式组织设备资产，提供便捷的添加、修改、删除、查询与统计功能，支持资产信息的批量导入和导出，便于安全管理和系统管理人员能方便地查找所需设备资产的信息，并对资产进行关键度赋值。针对资产可

		以设置允许接收和拒绝接收日志，在资产日志中显示最近一条日志的接收时间，并可以对资产设置一定时间范围内未收到事件后进行主动告警；可以限定资产的管理员（可以设置为多个），该资产日志只允许所添加管理员查看和审计。
		日志收集后进行字段和安全等级的归一化处理，系统归一化字段至少应有 50 个，并至少有 5 个可自定义字段，收集并归一化后的日志需保留原始日志，方便用户对关键日志快速定位。系统应提供灵活简单的归一化方式，对系统默认不支持的日志只需修改配置文件即可支持，不需修改系统程序。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		▲所有日志采用统一的日志查询界面，用户可以自定义各种查询场景，并以树形结构组织。查询场景可保存，并可支持在查询结果中继续查询。系统内置针对 windows 服务器的各类应用、系统、安全事件的查询场景，查询结果与 windows 事件查看器显示字段一致。支持原始消息中的关键字查询，可进行全文检索，可显示查询记录总数，当前查询耗时，可对查询结果进行分组排序，可对查询结果跳转到指定页数。查询结果可导出。在查询过程中用户转入其他页面时，可以提示用户继续等待或结束当前查询。在查询结果中可以选择跳转到指定页数、可以对查询结果任意字段进行排序。支持日志文件导入，支持的日志文件格式为.txt；.log，csv。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		▲支持对事件名称、源地址、源端口、目的地址、目的端口相同的进行归并，条件可以多种组合；支持对指定设备发送的日志进行归并，其他设备发送的将不进行归并；支持对事件个数深度和事件时间深度进行归并。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		系统提供实时的日志滚动显示和查询，可自定义实时监视的日志内容，可查看实时日志详细信息，可通过雷达图等直观显示目前日志量，可以控制日志对管理员账号的可见性管理；在实时监视日志上可悬浮提示资产和常用端口信息。
		可对收集的日志进行分类实时分析和统计，从而快速识别安全事故。分析统计结果支持柱图、饼图、曲线图等形式并自动实时刷新，图表数据支持数据下钻。日志实时分析在内存中完成，不需借助数据库和文件系统。
		▲支持通过世界地图定位 IP 地址，通过事件攻击图展示网络安全态势，通过行为分析图展示一段时间内的用户访问行为。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		系统具备事件挖掘能力可通过事件调查工具可以对某条感兴趣的日志中的源 IP 地址、目的 IP 地址、或者目的端口进行相关性日志检索。
		用户在实时监视的过程中如果发现某条事件的相关属性需要持续予以关注，可以将该事件分配到黑白名单中。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		可对收集的日志根据过滤条件，针对设备地址、源地址、目标

		地址等进行事件数量、流量等的趋势分析。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		对于关联告警事件，用户可以进行追溯，查看导致该关联事件的所有原始事件。
		系统支持异常行为分析，维护一个与用户信息系统相关的合法账号的正常行为集合，以此区分入侵者的行为和合法用户的异常行为；系统应至少默认有 50 条告警规则，系统提供可视化规则编辑器，对告警规则进行增删改查。系统内置针对服务器和其他安全设备的访问 ip 地址、访问账户和访问时间的访问控制规则；告警规则可按照树型结构组织，并可在该树型结构上直接查看该规则的告警信息，对告警日志可按各告警字段进行分组排序。可对不同类型设备的日志之间进行关联分析，支持递归关联，统计关联，时序关联，这几种关联方式能同时应用于一个关联分析规则。
		▲通过关联分析，对于发现的严重事件可以进行自动告警，告警内容支持用户自定义字段。告警方式包括邮件、短信、SNMP Trap、Syslog、MSN、飞鸽传书等。响应方式包括：自动执行预定义脚本，自动将事件属性作为参数传递给特定命令执行程序。此外，还支持设备联动，即可以在告警后对防火墙/NIDS/网络设备下发联动策略，及时阻断威胁。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		支持显示所有和按规则树结果分别显示告警事件信息，对告警查询结果字段可以分别二次排序显示。
		系统应提供从总体上把握日志告警和日志统计分析的实时综合性监控界面。界面由多个监控组件组成，用户可以自定义监控主页。
		▲提供丰富的报表管理功能，预定义了针对各类服务器、网络设备、防火墙、入侵检测系统、防病毒系统、终端安全管理系统、数据库、策略变更、流量，设备事件趋势以及总体报表，满足等保等其他合规性要求；根据时间、数据类型等生成报表，提供打印、导出以及邮件送达等服务；直观地为管理员提供决策和分析的数据基础，帮助管理员掌握网络及业务系统的状况。报表可以保存为 html，excel，文本，pdf 等多种格式。提供自定义报表，用户可根据自身需要进行定制。报表可根据设置自动运行，调度生成日报、周报和月报。
		根据事件的级别、事件的累计发生次数等指标进行综合分析，从而对信息系统或信息系统中单个资源的风险等级进行评估；能够从大量的日志数据中提取隐含的、事先未知的、具有潜在价值的有用信息和知识，包括事件频繁发生的时间段、事件发生的因果关系以及根据共同特性和差异性特征揭发隐含事件的发生。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
		▲支持按日志属性（原始日志、重要日志、告警日志）、日志类型、存储周期的方式选择备份，支持原始日志与分析后日志分离。支持数据库备份；支持历史日志恢复导入；支持各种配置项的备份和导入。支持各种配置项的一键备份和恢复；当磁

	盘空间日志存储量达到一定百分比时可设定为删除磁盘中的历史日志或接收的日志不再入库，并进行告警；手动备份和恢复时，可以显示恢复和备份的进度。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
	采用基于角色的权限管理机制，通过角色定义支持多用户访问。角色能够从设备和功能两个维度进行定义，从而达到控制谁可以对什么设备进行什么操作的控制粒度；支持禁止与允许用户访问日志审计系统的 IP 地址限制。支持限定管理员只允许查看自己所负责设备的日志；支持三权分立。
	对系统的各项配置工作，包括日志的备份、恢复。无需借助第三方数据库管理系统。支持日志 syslog 转发，可以同时转发到多个日志服务器，支持指定关键字转发，转发功能可设置字符编码。系统支持抓包功能。
	系统自身的健康状况监控。包括 CPU、内存、磁盘的利用率。可以对所有注册了的通用日志采集器的工作状态进行实时监控，包括采集器的启动、停止，以及配置采集器发送什么类型的日志到管理中心。
	支持系统升级管理，管理地址和 DNS 服务器配置管理，ICMP 功能开启和禁用管理，路由管理，时间同步设置管理，关闭和重新启动操作系统管理，支持手动恢复出厂设置。
	用户对本软件系统的操作都记录日志并进行持久化存储，便于追踪、审核和告警。系统日志格式的属性包括：时间、源 IP、用户名、操作类型、操作说明、操作结果（成功/失败）；审计日志支持导入和导出，加密导出日志。
	支持用户名密码认证方式，认证时需要提供验证码，用户身份鉴别失败的次数达到设定阈值时，产生系统告警消息，通知授权管理员；支持 USB key 双因子身份认证方式。支持动态口令认证。（要求提供截图，并加盖原厂公章或投标专用章）
	产品内部的各个组件之间通信都支持加密传输，浏览器访问管理中心支持 HTTPS，多级管理中心之间采用加密协议进行传输。浏览器支持 session 过期保护，支持超时退出机制。
	对采集到的日志都进行了加密存储，保证数据的完整性和机密性。
	能够实现和上级（下级）安管平台的级联，包括上传监控信息和接收来自上级的控制指令。
	可以与第三方的工单系统和工作流系统集成。
	系统支持 IPv6 网络环境。

三、商务要求

（一）供货要求：提供的所有产品都是制造商的原厂全新产品。投标的产品必须是有正式的商标、铭牌、合格证、说明书、出厂日期。标志、包装、说明书、运输、贮存执行国家有关规定。

(二) **交付时间：**签订合同后 60 个工作日内完成（由用户方造成工期延误除外）。

(三) **交付地点：**采购人指定地点。

(四) **交付方式：**投标人负责将货物交付现场，并负责通过验收合格。

(五) **安装与调试：**投标人负责所有货物安装及调试。

(六) **验收标准：**安装调试完成后，技术参数及功能实际使用达到招标要求。

(七) **质保期及售后服务：**

1. 从验收合格之日起计算，所供设备要求提供三年全免费保修保用服务（包括原厂商未提供三年保用的产品或配件），如原厂家有更长保修期限以厂家提供的为准。

2. 保修期内若设备出现故障，中标人必须在收到使用单位通知后 4 小时内到达现场处理故障。报修 48 小时内不能修好的提供相同档次的配件和设备代用。维修超过一个月（或确认不能修复的），由中标人按原型号或升级型号进行更换。

3. 自验收合格日计算，中标人负责所有产品的维修、维护和保养等跟踪服务，保修期内，不再收取任何费用，保质期满后需进行维修的只收取材料成本费。

5. 所有产品保修服务方式均为中标人上门保修，由此产生的一切费用均由中标人承担。

6. 中标人需负责为用户培训操作使用人员，使其能对设备的正常操作和使用。

7. 其他服务：投标人自行制定详尽的售后服务承诺。

(八) **验收：**

项目完工后，由中标人提出验收申请，5 天内由采购人组织人员共同对项目进行验收。

(九) **付款方式：**

1. 项目合同签订后预付合同总额 50%款项。

2. 项目安装调试完成并验收合格后，支付合同总额 50%余款。

3. 本项目的每笔款项以人民币方式支付，中标人凭以下资料办理支付手续：

(1) 合同；

(2) 中标人开具的正式发票；

(3) 验收报告（加盖采购人公章）；

(4) 中标通知书。

4. 因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

第三部分 投标人须知

一、投标费用说明

1. 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。
2. 本次招标向中标供应商收取的代理服务费，按国家有关规定执行；代理服务费不在投标报价中单列。代理服务费是采购代理机构收取的采购代理费。中标供应商在收取《中标通知书》前应向采购代理机构交纳代理服务费（以到达采购代理机构开户银行帐户为准），该收费参照广东省物价局粤价函（2013）1233号规定的收费标准，按照中标总金额以差额定率累进法（如下表）计算（代理服务费不足5,000.00，按5,000.00元收取）：

货物类 收费 标准	中标金额 (万元)	100 以下	100-500	500-1000	1000-5000	5000-1 亿	1 亿-5 亿
	费率	1.5%	1.1%	0.8%	0.5%	0.25%	0.05%
服务类 收费 标准	中标金额 (万元)	100 以下	100-500	500-1000	1000-5000	5000-1 亿	1 亿-5 亿
	费率	1.5%	0.8%	0.45%	0.25%	0.1%	0.05%
工程类 收费 标准	中标金额 (万元)	100 以下	100-500	500-1000	1000-5000	5000-1 亿	1 亿-5 亿
	费率	1%	0.7%	0.55%	0.35%	0.2%	0.05%

例如：某服务招标中标金额为850万元，计算代理代理服务收费额如下：

100万元×1.5%=1.5万元

(500-100) 万元×0.8%=3.2万元

(850-500) 万元×0.45%=1.575万元

合计收费=1.5+3.2+1.575=6.275（万元）

3. 代理服务费以银行付款的形式用人民币一次性支付，收款银行帐号以采购代理机构发出的交纳代理服务费通知书中指定的银行帐号为准。

二、投标有效期：本项目投标有效期为投标截止日起至少 90 日历日。

三、招标文件

4. 招标文件的构成

4.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的澄清更正文件组成：

- 1) 投标邀请函
- 2) 用户需求书
- 3) 投标人须知
- 4) 开标、评标、定标
- 5) 合同书格式
- 6) 投标文件格式

7) 在招标过程中由采购代理机构发出的澄清更正文件等

5. 招标文件的澄清更正

- 5.1 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清更正的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，于投标截止时间的15天前在指定媒体上发布公告，并通知所有报名及购买招标文件的投标人，报名及购买招标文件的投标人在收到澄清更正通知后应按要求以书面形式（加盖单位公章，传真有效）予以确认，该澄清更正的内容为招标文件的组成部分；澄清更正不足15天的，采购代理机构在征得当时已报名及购买招标文件的投标人同意并书面确认（加盖单位公章，传真有效）后，可不改变投标截止时间。
- 5.2 根据采购的具体情况，采购代理机构可延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在规定的投标截止时间3天前，将变更时间在指定媒体上发布公告，并通知所有当时已报名及购买招标文件的投标人。

四、投标文件的编制和数量

6. 投标的语言

- 6.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，两种语言不一致时以中文翻译本为准。

7. 投标文件编制

- 7.1 投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。
- 7.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等），并应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。
- 7.3 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人或采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。
- 7.4 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

8. 投标报价及计量

- 8.1 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价。
- 8.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9. 投标保证金

- 9.1 投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。

9.1.1 投标保证金交纳截止时间：与投标截止时间相同

9.1.2 本项目投标保证金金额为人民币：玖仟元整（¥9,000.00）。

9.2 投标保证金可以采用银行转账的形式提交。投标保证金应在投标文件递交截止时间之前到达采购代理机构保证金账户。投标保证金必须由投标人自有对公账户转出，不允许代缴，不接受银行柜台缴纳现金方式。代理机构保证金账号信息如下：

账 户：韶关市优采招标代理有限公司

账 号：4405 0162 0043 0000 0117

开户行：中国建设银行股份有限公司韶关凤凰城支行

9.3 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后5个工作日内原额退还；如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后5个工作日内原额退还。

9.4 中标供应商的投标保证金,在中标供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

9.5 有下列情形之一的，投标保证金将被依法不予退还并上交国库：

- 1) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- 2) 中标供应商在规定期限内未签订合同。

10. 投标文件的数量和签署

10.1 投标人应编制投标文件正本一份和副本四份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

10.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字或盖章。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。

10.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

11. 投标文件的密封和标记

11.1 投标人应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

11.2 为方便开标时唱标，投标人应按照《投标文件格式》的要求制作《唱标信封》并独立封装。

11.3 信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时点）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章。

11.4 不足以造成投标文件可从外包装内散出而导致投标文件泄密的，不认定为投标文件未密封。

五、投标文件的递交

12. 投标文件的递交

12.1 所有投标文件应在投标截止时间前送达开标地点。

12.2 采购代理机构将拒绝以下情况的投标文件：

- 1) 迟于投标截止时间递交的；
- 2) 投标文件未密封的。

12.3 采购代理机构不接受邮寄、电报、电话、传真方式投标。

13. 投标文件的修改和撤回

13.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章、密封后，并作为投标文件的组

成部分。在投标截止时点之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

13.2 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

六、开标、评标、定标：见招标文件第四部分

七、询问、质疑、投诉

14. 询问

14.1 投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

15. 质疑

15.1 投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，以书面形式向采购人或采购代理机构书面提出质疑：

- 1) 招标文件在指定的政府采购信息发布媒体上公示最少5个工作日；购买本招标文件的投标人认为招标文件的内容损害其权益的，可以自购买招标文件之日起7个工作日内提出质疑，供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料；
- 2) 投标人认为采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出质疑；对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑；供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料（依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料）；

采购人或采购代理机构在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复内容不涉及商业秘密。质疑投标人须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。

15.2 投标人在法定质疑期内针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出，针对同一采购程序环节的重复质疑将不予受理。

16. 投诉

16.1 投标人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向政府采购监督管理机构投诉。

16.2 政府采购监督管理机构名称：采购人同级政府采购监督管理机构。

八、合同的订立和履行

17. 合同的订立

17.1 采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标供应商投标文件承诺签订政府采购合同，但不得超出招标文件和中标供应商投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

17.2 签订政府采购合同后7个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门

备案。

18. 合同的履行

18.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

18.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%，签订补充合同的必须按规定备案。

九、适用法律

19. 采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

第四部分 开标、评标、定标

一、开标

1. 采购代理机构在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。
2. 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、《报价一览表》内容。未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容，评标时不予承认。
3. 采购代理机构做好开标记录，开标记录由各投标人代表签字确认。投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

二、评标委员会

4. 本次招标依法组建评标委员会。

三、评标注意事项

5. 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。
6. 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。
7. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
8. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：
 - 8.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
 - 8.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - 8.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - 8.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
 - 8.5 不同投标人的投标文件相互混装；
 - 8.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

四、评标方法、步骤及标准

9. 本次评标采用综合评分法。
10. 投标人资格审查和符合性审查
 - 10.1 采购人或采购代理机构根据《投标人资格审查表》（附表一）内容逐条对投标文件的资格性进行评审，审查每份投标文件是否满足投标人资格要求。
 - 10.2 评标委员会根据《符合性审查表》（附表二）内容逐条对投标文件进行符合性评审，审查每份投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。对符合性评审认定意见不一致的，评标委员会按简单多数原则表决决定。
 - 10.3 只有全部满足《投标人资格审查表》及《符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标，只要不满足上述所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。无效投标不能进入技术、商务及价格评

审。

10.4提供相同品牌产品（非单一产品采购的，以核心产品为准）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算。

10.5 对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

11. 技术、商务及价格评审

11.1评分总值最高为 100 分，评分分值（权重）分配如下：

技术	商务	价格
40 分	30 分	30 分

11.2技术评审：技术评分项明细及各单项所占权重详见附表三：《技术评审表》；

11.3商务评审：商务评分项明细及各单项所占权重详见附表四：《商务评审表》

11.4价格评审

11.4.1 投标报价错误的处理原则：

1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现上述两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

2) 对投标货物漏项处理：投标人漏项报价，作非实质性响应投标处理。

3) 以上修正后的报价应当经投标人采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认，并对投标人产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

11.4.2 政府采购政策性扶持（监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业）：

1) 投标人为小型或微型企业（包括成员全部为小型或微型企业的联合体）且投标产品含小型或微型企业产品时，报价给予 C1 的价格扣除（C1 的取值范围为 6%），即：评标价=核实价—小微企业产品核实价×C1；

2) 投标人为大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额（必须为小型或微型企业产品）占到联合体协议合同总金额 30%以上的，对联合体报价给予 C2 的价格扣除（C2 的取值为 2%），即：评标价=核实价×（1—C2）；（项目接受联合体投标时适用）

3) 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物；

4) 组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系；（项目接受联合体投标时适用）

5) 投标人认为其为小型或微型企业的应提交《中小企业声明函》，并明确企业类型，并提供最近年度的财务报表，否则评审时不能享受相应的价格扣除；

6) 监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活

动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件；

7) 残疾人福利单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。残疾人福利单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

11.4.3 评标价的确定：按上述条款的原则校核修正后的价格为评标价。

11.4.4 计算价格评分：各有效投标人的评标价中，取最低者作为基准价，各有效投标人的价格评分统一按照下列公式计算：

价格评分 = (基准价 ÷ 评标价) × 价格分权重。

11.5 评标总得分及统计：各评委的评分的算术平均值即为该投标人的技术评分或商务评分。然后，根据比价原则评出价格评分。将技术评分、商务评分和价格评分相加得出评标总得分（评标总得分分值按四舍五入原则精确到小数点后两位）。

11.6 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- 1) 分值汇总计算错误的；
- 2) 分项评分超出评分标准范围的；
- 3) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- 4) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

12. 中标供应商的确定

12.1 推荐中标候选投标人名单：本项目推荐两名中标候选人。将各有效投标人按其评标总得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

12.2 中标价的确定：除了按 11.4.1 修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱读额为准。

12.3 根据评标委员会的评标结果，采购人依法确定中标供应商，也可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

13. 发布中标结果

13.1 采购代理机构将在下列媒体公告中标结果：

中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，

广东省政府采购网(www.gdgpo.gov.cn)，

韶关招标采购网(www.sgzbcg.com)，

韶关市优采招标代理有限公司(www.gdsgyc.com)。

13.2在《中标结果公告》发布的同时，采购代理机构以书面形式向中标供应商发出经采购人确认的《中标通知书》，中标供应商应以书面形式回复，确认收到。

13.3《中标通知书》是合同的一个组成部分，对采购人和中标供应商具有同等法律效力；《中标通知书》发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标的，均应承担相应的法律责任。

附表一：投标人资格审查表

投标人资格审查表

审查项目	要求
资格性审查	与招标文件中供应商资格要求一致

注：1. 每一项符合的打“√”，不符合的打“×”。

2. “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效投标。

3. 未通过资格审查的投标人，不进入符合性审查。

附表二：符合性审查表

符合性审查表

审查项目	要求
符合性审查	1、投标（报价）总金额是固定价且唯一的，未超过本项目采购预算。如招标文件设置了最高限价的，投标（报价）总金额不得超过最高限价。
	2、对标的货物、服务没有报价漏项。
	3、按招标文件要求缴纳了投标保证金。
	4、未以进口产品投标（如招标文件接受进口产品投标的除外）
	5、提交投标函。投标文件完整且编排有序，投标内容基本完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
	6、法定代表人/负责人资格证书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章（原件）
	7、实质性响应“★”号条款满足招标文件要求。
	8、投标文件有效期为投标截止日起至少 90 天。
	9、如出现投标报价错误的处理原则修正后的报价，投标人按规定书面确认。
	10、未出现视为投标人串通投标所列的情形。
	11、投标文件未含有采购人不可接受的附加条件。
	12、如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响项目货物、服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。

注：1. 每一项符合的打“√”，不符合的打“×”。

- “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效投标。
- 汇总时出现不同意见的，评委会按简单多数原则表决决定。
- 未通过符合性审查的投标人，不进入技术、商务评审。

附表三：技术比较与评价

技术评审表

由评标委员会对通过审查的投标文件的以下技术指标的响应性进行比较与评分：

序号	评分因素	分值	评分准则
1	技术参数响应情况	35	投标人所投设备技术参数完全满足招标文件要求的得 35 分；对招标文件标注“▲”符号项条款有负偏离，每项扣 3 分；其他一般技术条款有负偏离，每项扣 1 分；扣完为止。
2	技术方案	5	对该项目提供详细技术方案说明，按符合该项目实际要求及实际情况的方案进行评分： 1、方案设计内容齐全，对网络安全规划、各功能应用模块描述等较齐全，比较符合实际使用的得 5 分； 2、方案设计内容一般，对网络安全规划、功能应用模块达两个或以上，符合实际使用程度一般的得 3 分； 3、方案设计内容较差，对网络安全规划、功能应用模块描述少，符合实际使用程度低的得 1 分； 4、未提供技术方案的得 0 分。
技术评分合计 40 分			

附表四：商务评标细则

商务评审表

由评标委员会对商务文件的指标的响应性进行比较与评分：

序号	评分因素	分值	评分准则
1	投标人资质	1	投标人企业信用等级为 AAA 级企业得 1 分，无得 0 分（提供证明文件并加盖公章，未提供不得分）
		1	投标人获得重合同守信用企业证书得 1 分（提供证明文件并加盖公章，未提供不得分）
2	投标人售后服务能力	4	根据投标人售后服务方案（包括:响应时间、服务内容、培训计划、故障处理办法、其它服务承诺等）进行评分： 1、售后服务方案详细、完善，响应时间最短，处理办法合理、可行的，得 4 分。 2、售后服务方案较详细，响应时间较短，处理办法较合理、可行的，得 2 分。 3、售后服务方案不详细，响应时间最长，处理办法不合理、不可行的，得 0 分。
3	投标人技术实力	3	投标人公司有信息网络安全专业技术人员，每提供一个人员得 1 分，最高得 3 分。（需提供证书及社保证明并加盖公章）
4	投标人同类项目实施案例	3	投标人必须有信息安全项目实施的经验并提供案例合同复印件加盖公章，每提供一个案例得 1 分，最高得 3 分。
5	主要设备厂家实力	10	日志审计系统原厂家具有以下资质： 1、原厂具备 IT 产品信息安全认证证书 2、原厂家通过知识产权管理体系认证证书 3、原厂家有商用密码产品生产定点单位证书 4、原厂家具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书 5、ISO18000 职业健康安全管理体系 以上每提供一项证书得 2 分，最高得 10 分，未提供不得分。 （须提供证明文件并加盖原厂家公章或投标专用章）
		8	运维安全审计系统原厂家具有以下资质： 1、原厂家属于中国保密协会会员； 2、原厂家具有通信网络安全服务能力评定证书（乙级） 3、原厂家通信网络安全服务能力评定证书（应急响应服务一级） 4、原厂家通过国测信息安全服务资质（安全开发类）（一级） 以上每提供一项证书得 2 分，最高得 8 分，未提供不得分。 （须提供证明文件并加盖原厂家公章或投标专用章。）
商务评分合计 30 分			

第五部分 合同书文本

(注：本合同书文本仅供参考，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。)

合同编号：

合同通用条款

甲方（采购人）：

电 话： 传 真： 住 所：

乙方（中标人）：

电 话： 传 真： 住 所：

根据韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目（项目编号：SGYC2018062GZ）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、采购标的

序号	商品名称	品牌、规格型号、配置（性能参数）	产地	数量	单价(元)	金额(元)
1						
2						
3						
合计总额：¥ 元； 大写：						

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

二、合同金额

合同金额为（大写）：元（¥元）。

三、设备要求：详见招标文件 第二部分 用户需求书。

四、质量要求：详见招标文件 第二部分 用户需求书。

五、交货期、交货方式及交货地点：详见招标文件 第二部分 用户需求书。

六、付款方式：详见招标文件 第二部分 用户需求书。

七、质保期及售后服务要求：详见招标文件 第二部分 用户需求书。

八、安装与调试：详见招标文件 第二部分 用户需求书。

九、验收：详见招标文件 第二部分 用户需求书。

十、违约责任与赔偿损失

- 乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。
- 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，

并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3. 甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。
4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十一、 争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、 其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、 合同生效

1. 合同自甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。
2. 合同壹式 份，其中甲乙双方各执 份，采购代理机构执 份，政府采购监督管理部门份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

第六部分 投标文件格式

目 录

1. 自查表
2. 报价表
3. 投标函
4. 资格证明文件
5. 商务条款偏离表
6. 实施计划
7. 中标服务费支付承诺书格式
8. 唱标信封（独立封装）

注：请投标人按照以下要求的格式、内容、顺序制作投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

韶关市政府采购

投标文件

(正本/副本)

采购项目名称：韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级
保护建设项目

采购项目编号：SGYC2018062GZ

投标人名称：_____

日期：_____年____月____日

1. 自查表

1.1 资格性/符合性自查表

评审内容	招标文件要求 (详见《资格性和符合性审查表》各项)	自查结论	证明资料
资格性审查	与公告中投标人资格要求一致	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
符合性审查	1、投标(报价)总金额是固定价且是唯一的,未超过本项目采购预算。如招标文件设置了最高限价的,投标(报价)总金额不得超过最高限价。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	2、对标的货物、服务没有报价漏项。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	3、按招标文件要求缴纳了投标保证金。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	4、未以进口产品投标(如招标文件接受进口产品投标的除外)	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	5、提交投标函。投标文件完整且编排有序,投标内容基本完整,无重大错漏,并按要求签署、盖章。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	6、法定代表人/负责人资格证书及授权委托书,按对应格式文件签署、盖章(原件)	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	7、实质性响应“★”号条款满足招标文件要求。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	8、投标文件有效期为投标截止日起至少 90 天。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	9、如出现投标报价错误的处理原则修正后的报价,投标人按规定书面确认。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	10、未出现视为投标人串通投标所列的情形。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	11、投标文件未含有采购人不可接受的附加条件。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页
	12、如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响项目货物、服务质量或者不能诚信履约的,将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人应能证明其报价合理性。	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第()页

注：以上材料将作为投标人有效性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！

1.1.1 “★”条款自查表

序号	“★”条款要求	证明文件（如有）
1		见投标文件（）页
2		见投标文件（）页
3		见投标文件（）页
4		见投标文件（）页
5		见投标文件（）页

注：1. 此表内容必须与投标文件中所介绍的内容一致。

2. 如招标文件未设置“★”条款，请填入“本项目未设置★条款”。

1.2 技术条款评审自查表

序号	技术条款要求	证明文件（如有）
1		见报价文件（）页
2		见报价文件（）页
3		见报价文件（）页
4		见报价文件（）页
5		见报价文件（）页

注：供应商应根据《技术评审表》的各项内容填写此表，如自评得分与证明材料不一致，评标委员会将有可能做出对供应商不利的评定。

1.3 商务评审自查表

序号	商务条款要求	证明文件（如有）
1		见报价文件（）页
2		见报价文件（）页
3		见报价文件（）页
4		见报价文件（）页
5		见报价文件（）页

注：供应商应根据《商务评审表》的各项内容填写此表，如自评得分与证明材料不一致，评标委员会将有可能做出对供应商不利的评定。

2. 报价表

2.1 报价一览表

采购项目名称： 韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目

采购项目编号： SGYC2018062GZ

分项	金额(元)
项目报价	
伴随服务	
其他费用	
总报价	(大写) 人民币 元整 (¥)

注：1. 此表总报价是所有需采购人支付的金额总数，包括《用户需求书》要求的全部内容。

2. 总报价中必须包含购置、安装、运输保险、装卸、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中应预见和不可预见费用等。所有价格均应予人民币报价，金额单位为元。

3. **温馨提示：**中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整（正）等。

投标人名称（盖章）： _____

日期： 年 月 日

2.2 投标明细报价表

采购项目名称： 韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目

采购项目编号： SGYC2018062GZ

一、货物详列							
(一) 主要标的物							
序号	分项名称	品牌、规格型号、 主要技术参数	制造商	数量	单价	合计（元）	广东省现市场 零售价
合 计			数量合计：			报价合计： 元	
(二) 其它标的物							
序号	分项名称	品牌、规格型号、 主要技术参数	制造商	数量	单价	合计（元）	广东省现市场 零售价
合 计			数量合计：			报价合计： 元	
二、伴随服务详列							
序号	分项名称	具体服务内容	单位	数量	单价	合计（元）	备注
合 计			数量合计：			报价合计： 元	
三、其他费用详列							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计（元）	说明
合 计			数量合计：			报价合计： 元	
四、总报价：人民币 元。（以上各合计项与报价一览表中的对应项均一致相符，如不一致以报价一览表为准）							

注：1) 供应商可根据实际情况自行编制明细报价表，但内容必须与《报价一览表》一致。

2) 对于报价免费的项目必须标明“免费”；

3) 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标价格中；

4) 应包含货物运至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其他所有费用。

投标人名称（盖章）： _____

日期： 年 月 日

2.3 政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称 (规格型号、注册商标)	制造商 (开发商)	制造商 企业类型	节能 产品	环保标志 产品	认证证书 编号	该产品报价 在总报价中 占比 (%)

注： 1、 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”；

2、“节能产品、环保标志产品”是属于国家行业主管部门颁布的清单目录中的产品，须填写认证证书编号，并在“节能产品”、“环保标志产品”栏中填写属于“第__期清单”的产品（产品被列入多期清单的，以最新一期为准），同时提供有效期内的证书复印件以及下述文件（均为复印件，加盖投标人公章）：

（1）属于“节能产品政府采购清单”中品目的产品，提供“节能产品政府采购清单（第__期）”中投标产品所在清单页并加盖投标人公章，节能清单在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、国家发展改革委网站（<http://hzs.ndrc.gov.cn/>）和中国质量认证中心网站（<http://www.cqc.com.cn/>）上发布；

（2）属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的产品，提供最新“环境标志产品政府采购清单”中投标产品所在清单页并加盖投标人公章，清单在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、国家环境保护总局网（<http://www.sepa.gov.cn/>）、中国绿色采购网（<http://www.cgpn.cn/>）上发布；

3、 最终报价中“该产品报价占总报价比重”视作不变。

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

3. 投标函

投 标 函

致：韶关市优采招标代理有限公司

为响应你方组织的韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目项目的招标[采购项目编号为：SGYC2018062GZ]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目货物及相关服务的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

 (投标人名称) 作为投标人正式授权 (授权代表全名, 职务) 代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件，正本一份，副本四份。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《报价一览表》。

（二）本投标文件的有效期为投标截止时间起 90 天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据、信息或资料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。

（七）如我方被授予合同，我方承诺支付就本次招标应支付或将支付的中标服务费（详见按招标文件要求格式填写的《中标服务费支付承诺书》）。

（八）我方作为 (制造商/代理商) 是在法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（九）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（十）我方承诺不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本采购项目（包组）投标。

（十一）我方承诺我方及附属机构（单位）未为本项目整体或分项目的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务。

（十二）我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

(1) 我方参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

(十二) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十三) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____. 邮政编码：_____.

电 话：_____.

传 真：_____.

代表姓名：_____. 职 务：_____.

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

4. 资格证明文件

4.1 营业执照副本（复印件）

4.1.1 《政府采购法》第二十二条规定的相关证明文件

(1) 提供报价截止日前 6 个月内任意 1 个月的财务状况报告（资产负债表、利润表）

(2) 提供报价截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料)

(3) 设备及专业技术能力情况表：

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

(4) 其他资格证明文件（如有）

4.1.2 投标保证金交纳凭证

致：韶关市优采招标代理有限公司：

（投标人名称）参加贵方组织的韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目（采购编号为SGYC2018062GZ）的招标活动。按招标文件的规定，已通过（转帐、银行汇款等）形式交纳人民币（大写）_____元的投标保证金。

投标人名称：_____

投标人开户银行：_____

投标人银行帐号：_____

说明:1、上述要素供银行转账及银行汇款方式填写，其他形式可不填。其他方式以现场递交为依据。
2、上述要素的填写必须与银行转账或银行汇款凭证的要素一致，（政府采购代理机构）依据此凭证信息退还投标保证金。

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

附：

粘贴转帐或汇款的银行凭证复印件

注：1. 投标人投标响应时，应当按招标文件要求交纳投标保证金。投标保证金可以采用转帐、银行汇款、银行保函等形式交纳。

2. 中标供应商的投标保证金,在与采购人签订采购合同后 5 个工作日内不计利息原额退还（中标供应商凭采购合同办理投标保证金退还手续）。

4.2 法定代表人/负责人证明书

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人/负责人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：至 年 月 日止

附：代表人性别：_____年龄：_____身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____。

法定代表人身份证复印件正面	法定代表人身份证复印件反面
---------------	---------------

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

4.3 法定代表人/负责人授权书格式

法定代表人/负责人授权书

致：韶关市优采招标代理有限公司

本授权书声明：____（法定代表人或负责人姓名）是注册于____（供应商注册地址）的____（供应商名称）的法定代表人，现任____职务，有效证件号码：_____。
现授权____（授权代表姓名、身份证号码）作为我公司的全权代理人，就 韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目 采购[采购项目编号为____SGYC2018062GZ____]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于____年____月____日签字生效，特此声明。

授权代表身份证复印件正面	授权代表身份证复印件反面

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

被授权人（签字或盖章）：

职 务：

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

4.4 联合体共同投标协议书（可选）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）
（乙公司全称）
（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称） （采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1. 作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2. 联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3. 如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目 部分，（乙公司全称）负责本项目 部分。

4. 如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5. 联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额 %的工作内容（**联合体成员中有小型、微型企业时适用**）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式 份，随投标文件装订 份，送采购人 份，联合体成员各一份；副本一式 份，联合体成员各执 份。

甲公司全称：（盖章）	乙公司全称：（盖章）	……公司全称（盖章）
法定代表人：（签字或盖章）	法定代表人（签字或盖章）	法定代表人（签字或盖章）
年 月 日	年 月 日	年 月 日

注：1. 联合投标时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

4.5 制造商（或授权方）授权书

制造商（或授权方）授权书（要求提交授权书时选用）

（韶关市疾病预防控制中心/韶关市优采招标代理有限公司）：

我方_____（制造商名称）是依法成立、有效存续并以制造（或总代理）（产品名称）为主的法人，主要营业的地点设在_____（制造商地址）/（授权方地址）。兹授权_____（投标人名称）作为我方真正的合法代理人进行下列活动：

1. 代表我方办理贵方采购项目编号为_____、项目名称：_____的文件要求提供的由我方制造（或总代理）的_____（响应标的名称）的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造商/总代理，我方保证以投标人合作者身份来约束自己，并对该响应共同和分别负责。

3. 我方兹授权_____（投标人名称）全权办理和履行此项目文件中规定的相关事宜。兹确认_____（投标人名称）及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若投标人未中标，其有效期至该项目招投标活动结束后自动终止。

5. 我方于_____年__月__日签署本文件。

制造商（或授权方）名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

职务：_____

部门：_____

4.6 资格性审查要求的其他资质证明文件

1.

2.

3.

4.7 名称变更

投标人如果有名称变更的，应提供由工商管理部门出具的变更证明文件。

4.8 中小企业声明函（中小微企业须提供此函方可享受相应优惠政策；非中小微企业可不提供。）

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加韶关市疾病预防控制中心的韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

4.9 残疾人福利性单位声明函（残疾人福利性单位须提供此函方可享受相应优惠政策；非残疾人福利性单位可不提供。）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2018〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加韶关市疾病预防控制中心单位的韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

4.10 同类项目业绩介绍

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	实施时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

注：根据评审表的要求提交相应资料。

5. 商务条款偏离表

序号	商务条款	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受商务条款要求		
2	完全理解并接受对合格供应商、合格的货物、工程和服务要求		
3	完全理解并接受对供应商的各项须知、规约要求和责任义务		
4	投标文件有效期：投标文件有效期为自递交投标文件起至确定正式中标人止不少于90天，中标人投标文件有效期至项目验收之日		
5	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务		
6	所提供的报价不高于产品制造商权威网站目前的报价水平和广东省现市场零售价		
7	主要关键设备均为近_____个月内原厂生产的非淘汰类全新产品		
8	交货完工期：合同生效后____天内完成并可交付验收		
9	质保期：验收交付之日起_____年。质保期满后，对所供应的货物设备可提供终身维护保养。		
10	同意接受合同范本所述的各项条款		
11	同意按本项目要求缴付相关款项		
12	同意采购方以任何形式对我方投标文件内容的真实性和有效性进行审查、验证		
13	其它商务条款：		

投标人名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

6. 实施计划

6.1 技术方案

6.1.1 技术参数响应表

序号	规格/要求	投标/响应实际参数 (投标人应按响应货物/服务实际数据填写，不能照抄要求)	是否偏离 (无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述	证明文件 (如有)
1					见投标文件（）页
2					见投标文件（）页
3					见投标文件（）页
4					见投标文件（）页
5					见投标文件（）页
6					见投标文件（）页
7					见投标文件（）页
8					见投标文件（）页
...					

注：1. 投标人必须对应《用户需求书》的内容逐条响应。货物清单必须与《报价明细表》一致。

2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

- 6.1.2 设备技术特点说明及详细方案（如有）
- 6.1.3 项目整体验收计划（如有）
- 6.1.4 投标人认为必要说明的其他内容

6.2 拟任执行管理及技术人员情况

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话
总负责人						
其他主要技术人员						
	...					

注：根据评审表的要求提交相应资料。

6.3 履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 年 月 日	签定合同并生效	
2	月 日— 月 日		
3	月 日— 月 日		
4	月 日— 月 日	质保期	

6.4 售后服务方案

售后服务须包括但不限于以下内容， 主要根据《用户需求书》的要求（格式自定）

1. 免费保修期；
2. 应急维修时间安排；
3. 维修地点、地址、联系电话及技术服务人员（包括厂商认证工程师等人员）；
4. 维修服务收费标准；
5. 制造商的技术支持；
6. 其它服务承诺；
7. 培训计划。

6.5 需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

6.6 其它重要事项说明及承诺

（如有，请扼要叙述）

7. 中标服务费支付承诺书格式

中标服务费支付承诺书

致：韶关市优采招标代理有限公司

如果我方在贵单位组织的韶关市疾病预防控制中心重要信息系统信息安全等级保护建设项目招标中获中标（采购项目编号：SGYC2018062GZ），我方保证在收取《中标通知书》前，按招标文件规定向贵单位交纳中标服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：

投标人法定地址：

投标人授权代表（签字或盖章）：

电 话：

传 真：

承诺日期：

注：投标人请注意区分投标保证金及中标服务费收款帐号的区别，务必将保证金按招标文件的要求存入指定的保证金专用账户，中标服务费存入中标通知书中指定的服务费账户。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度。

8. 唱标信封（独立封装）

将下列内容单独密封装入“唱标信封”。

8.1 《报价一览表》（从投标文件正本中复印并盖章）

8.2 优惠或折扣说明（如有）

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉书时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

1：询问函格式

询问函

韶关市优采招标代理有限公司：

我单位已报名并准备参与（项目名称）项目（项目编号：_____）的采购活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
-

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）
法定代表人（授权代表）：
地址/邮编：
电话/传真：

_____年__月__日

2: 质疑函格式（财政部统一制定，格式不得修改）

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：
地址： 邮编：
联系人： 联系电话：
授权代表：
联系电话：
地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：
质疑项目的编号： 包号：
采购人名称：
招标文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：
事实依据：
法律依据：
质疑事项 2
.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：
签字(签章)： 公章：
日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3: 投诉书格式（财政部统一制定，格式不得修改）

投 诉 书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：
地址：
邮编：
法定代表人/主要负责人：
联系电话：
授权代表：
联系电话：
地址：
邮编：
被投诉人 1：
地址：
邮编：
联系人：
联系电话：
被投诉人 2
.....
相关供应商：
地址： 邮编：
联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：
采购项目编号： 包号：
采购人名称：
代理机构名称：
招标文件公告：是/否 公告期限：
采购结果公告：是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 ____ 年 ____ 月 ____ 日, 向 提出质疑, 质疑事项为:
.....
采购人/代理机构于 ____ 年 ____ 月 ____ 日, 就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:
事实依据:
法律依据:
投诉事项 2:

