

韶关市政务服务中心工作月报

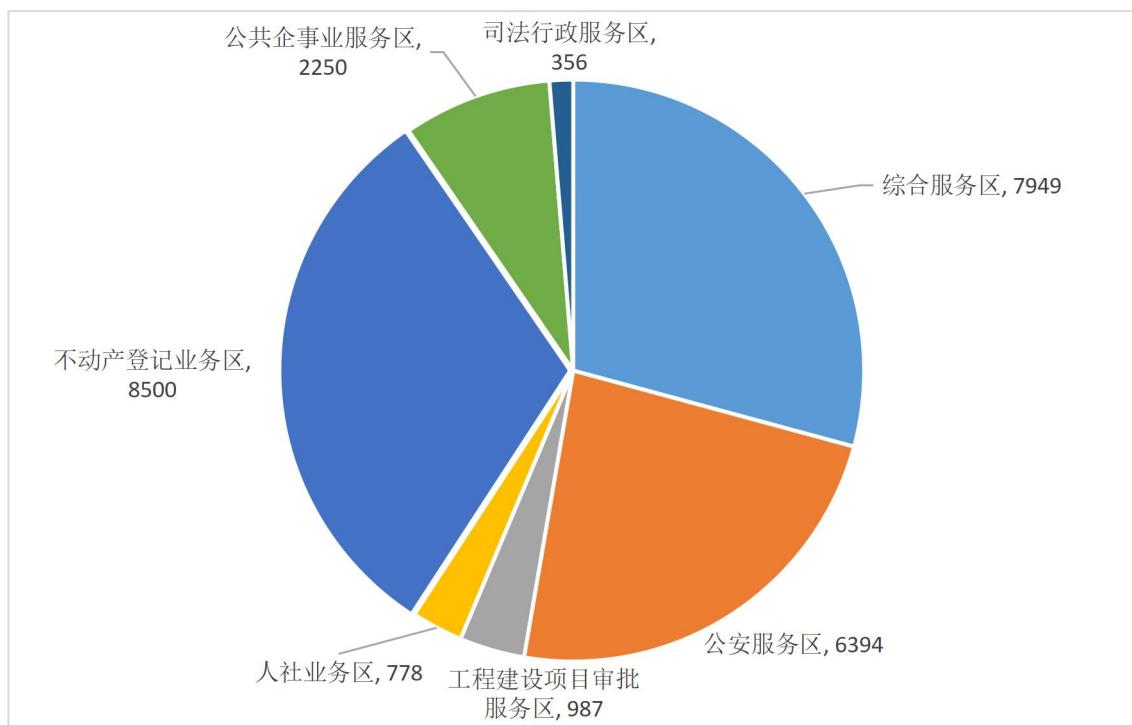
(2024年5月)

韶关市行政服务中心

2024年6月12日

一、办件统计

市政务服务中心5月共受理各类办件27214件，同比下降3.2%，其中，办理件22599件，咨询件4615件（详见附件1）。2024年1-5月，服务大厅累计受理各类办件126151件，同比下降16.8%。5月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 专题研究部署 2024 年省营商环境评价迎评工作。5 月 15 日，市政务服务和数据管理局组织召开 2024 年省营商环境评价迎评工作部署会议，逐项解读省营商环境评价指标要求，围绕牵头负责的政务服务指标以及配合落实的市场准入、登记财产、办理建筑许可等指标，锚定目标、明确时限、落实责任，认真总结政务服务各项工作开展情况，做好现场磋商工作准备；迅速组织工作组，对县（市、区）政务服务中心进行全面明察暗访，针对问题举一反三扎实推进整改，以良好的工作状态和精神面貌迎接省评价组的评估。

(二) 全面开展县级政务服务中心明察暗访。5 月下旬，市政务服务和数据管理局、市行政服务中心组织明察暗访工作组，对全市 10 个县（市、区）的政务服务中心进行检查，围绕政务服务、市场准入、登记财产、办理建筑许可、税务等指标，从政务服务中心整体标准化规范化便利化建设，以及窗口标准化建设、人员规范化管理、事项便利化服务等内容对照检查，提出整改意见建议，要求各县（市、区）迅速落实整改，提升政务服务中心建设水平。

(三) 部门领导窗口调研指导情况。5 月，共有 2 个部门领导到中心窗口调研指导工作，分别为：市交通运输局和市市场监督管理局。

三、工作纪律情况

市政务服务大厅 5 月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

(一) 红榜

市政务服务大厅综合服务窗口人员受到业务科室表扬。

督查科收到市场监督管理局业务窗口表扬信，谭凯、邝秀英两名同志多次加班协助市场监督管理局科室开展企业注册登记等市场监管局业务工作，以扎实的业务水平和耐心细致的服务态度，兢兢业业地完成工作任务，受到办事群众的一致好评，特此表扬信表扬两位同志。

(二) 黑榜

无

附件：韶关市政务服务大厅 2024 年 5 月办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市政务服务和数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件

韶关市政务服务大厅 2024 年 5 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况				
				办理件				咨询件
				即办件		承诺件		
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期	
1	市委办公室	4	4	1		0		0 1
2	市委宣传部	11	11	—		—		— 0
3	市委统战部	38	38	—		—		— 0
4	市委编办	9	9	8		0		0 8
5	市委军民融合办	1	1	—		—		— 0
6	市发改局	16	15	8		15		260 283
7	市教育局	28	25	15		0		0 15
8	市科技局	15	13	7		0		0 7
9	市工信局	57	53	16		0		0 16
10	市公安局	204	185	6248		0		146 6394
11	市民政局	56	55	17		0		0 17
12	市司法局	106	105	56		5		295 356
13	市财政局	10	10	—		—		— 0
14	市人社局	174	160	281		17		480 778

15	市自然资源局	130	128	4050		125		532	4707
16	市生态环境局	20	20	1		21		238	260
17	市住建管理局	127	122	1397		88		426	1911
18	市交通运输局	147	143	1385		2		245	1632
19	市水务局	48	48	—	—	—	—	—	0
20	市农业农村局	48	47	0		12		0	12
21	市商务局	18	18	0		1		2	3
22	市文广旅体局	100	96	0		7		0	7
23	市卫生健康局	99	99	218		0		274	492
24	市退役军人事务局	2	2	—	—	—	—	—	0
25	市应急管理局	43	43	0		3582		0	3582
26	市市场监督管理局	187	183	982		0		388	1370
27	市统计局	1	1	—	—	—	—	—	0
28	市医保局	32	32	4		0		0	4
29	市金融局	26	26	—	—	—	—	—	0
30	市林业局	37	34	1		0		0	1
31	市国安局	2	2	—	—	—	—	—	0
32	韶关市税务局	4	4	2163		0		400	2563
33	市烟草专卖局	8	8	26		199		141	366
34	市气象局	6	6	—	—	—	—	—	0
35	市消防支队	3	3	—	—	—	—	—	0
36	韶关市通建办	1	1	0		7		0	7

37	市邮政管理局	---	---	0		96		0	96
38	韶关供电局	---	---	223		0		0	223
39	广电网络股份有限公司	---	---	50		0		30	80
40	韶关水投	---	---	639		0		634	1273
41	韶关港华	---	---	585		0		85	670
42	市粤科建筑公司	---	---	1		0		38	39
43	市贵宇智能科技有限公司	---	---	3		0		1	4
44	韶关金迪	---	---	37		0		0	37
合计		1818	1750	18422	0	4177	0	4615	27214

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 6 月 11 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。