

# 韶关市政务服务中心工作月报

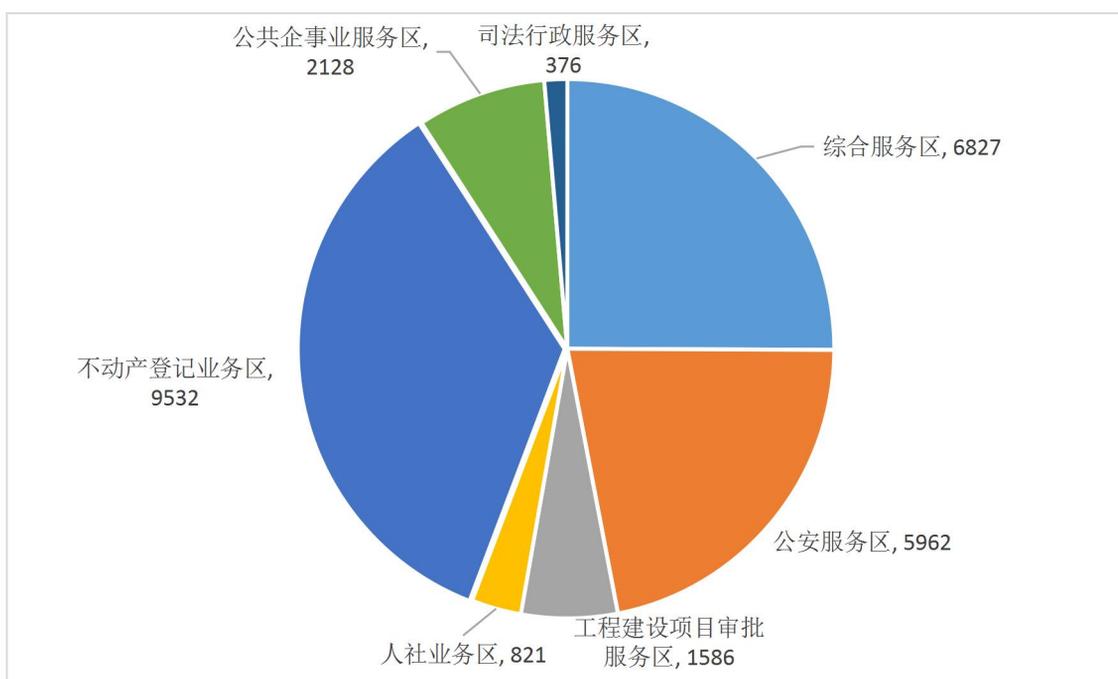
(2024年4月)

韶关市行政服务中心

2024年5月27日

## 一、办件统计

市政务服务中心4月共受理各类办件27232件，同比下降21.6%，其中，办理件22190件，咨询件5042件（详见附件1）。1-4月，服务大厅累计受理各类办件98937件，同比下降19.9%。4月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



## 二、工作动态

(一) 组织开展专题业务讲座。4月1日，市行政服务中心组织开展专题业务讲座，解读《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，结合实际对文件进行解读，对《“高效办成一件事”2024年度重点事项清单》在我市落地应用工作进行分析，为下一步深入推进该项工作提出意见建议。

(二) 与县(市、区)开展交流。4月2日，乳源瑶族自治县行政服务中心到中心开展交流，围绕改革优化营商环境、深入推进政务服务标准化规范化便利化建设等工作进行交流。4月28日，武江区行政服务中心到中心开展交流，围绕工程建设项目审批、涉企帮办代办服务、政务服务跨区域跨层级服务等工作进行交流。

(三) 部门领导窗口调研指导情况。4月，共有4个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市教育局、市人社局、市生态环境局和市市场监管局。

## 三、工作纪律情况

市政务服务中心4月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

## 四、红黑榜

### (一) 红榜

**市政务服务中心综合服务窗口人员受到群众表扬。**

4月11日，市民赵先生到综合服务窗口办理特种设备告知业务，因叶雪敏同志服务态度好，办事效率高，收到赵先生在《韶关市政务服务中心群众企业意见建议登记表》中登记表扬。

## **(二) 黑榜**

**市政务服务中心综合服务窗口人员受到群众批评。**

4月19日，市民谭先生到综合服务窗口办理公积金联系方式变更业务，因刘志霞同志服务态度差，收到谭先生在《韶关市政务服务中心投诉登记表》中登记批评。针对该情况，市行政服务中心对相关人员进行批评教育，并组织开展业务培训学习，进一步提升窗口服务能力。

附件： 韶关市政务服务中心 2024 年 4 月办件统计表

---

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

---

**编辑单位：**韶关市行政服务中心督查科

**电话：**0751—8877859

**微信公众号：**韶关政务服务



## 附件 1

## 韶关市政务服务中心 2024 年 4 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委办公室	4	4	3		0		0	3
2	市委宣传部	11	11	—		—		—	0
3	市委统战部	38	38	—		—		—	0
4	市委编办	9	9	7		0		10	17
5	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0
6	市发改局	16	15	3		8		230	241
7	市教育局	28	25	17		0		0	17
8	市科技局	15	13	6		0		0	6
9	市工信局	54	53	24		0		0	24
10	市公安局	204	185	5816		0		146	5962
11	市民政局	56	55	22		0		0	22
12	市司法局	106	105	59		1		316	376
13	市财政局	10	10	—		—		—	0
14	市人社局	174	160	301		17		503	821

15	市自然资源局	130	128	5236		152		578	5966
16	市生态环境局	20	20	2		13		238	253
17	市住建管理局	127	122	1798		76		678	2552
18	市交通运输局	148	144	1459		1		270	1730
19	市水务局	49	49	—		—		—	0
20	市农业农村局	48	47	0		13		0	13
21	市商务局	18	18	1		3		4	8
22	市文广旅体局	100	96	9		0		8	17
23	市卫生健康局	99	99	206		0		296	502
24	市退役军人事务	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	43	43	0		2231		0	2231
26	市市场监管局	187	183	1136		0		513	1649
27	市统计局	1	1	—		—		—	0
28	市医保局	32	32	3		0		0	3
29	市金融局	26	26	—		—		—	0
30	市林业局	37	34	3		0		0	3
31	市国安局	2	2	—		—		—	0
32	市税务局	4	4	1923		0		380	2303
33	市烟草专卖局	8	8	23		131		132	286
34	市气象局	6	6	—		—		—	0
35	市消防支队	3	3	—		—		—	0
36	韶关市通建办	1	1	0		8		0	8

37	市邮政管理局	---	---	38		0		0	38
38	市供电局	---	---	222		0		10	232
39	广电网络股份有限公司	---	---	49		0		31	80
40	市水务投资集团有限公司	---	---	542		0		546	1088
41	港华燃气公司	---	---	607		0		116	723
42	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	1		0		35	36
43	贵宇智能科技有限公司	---	---	3		0		2	5
44	金迪金融网络有限公司	---	---	17		0		0	17
<b>合计</b>		<b>1817</b>	<b>1752</b>	<b>19536</b>	<b>0</b>	<b>2654</b>	<b>0</b>	<b>5042</b>	<b>27232</b>

**备注：**各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 5 月 13 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。