

韶关市政务服务中心工作月报

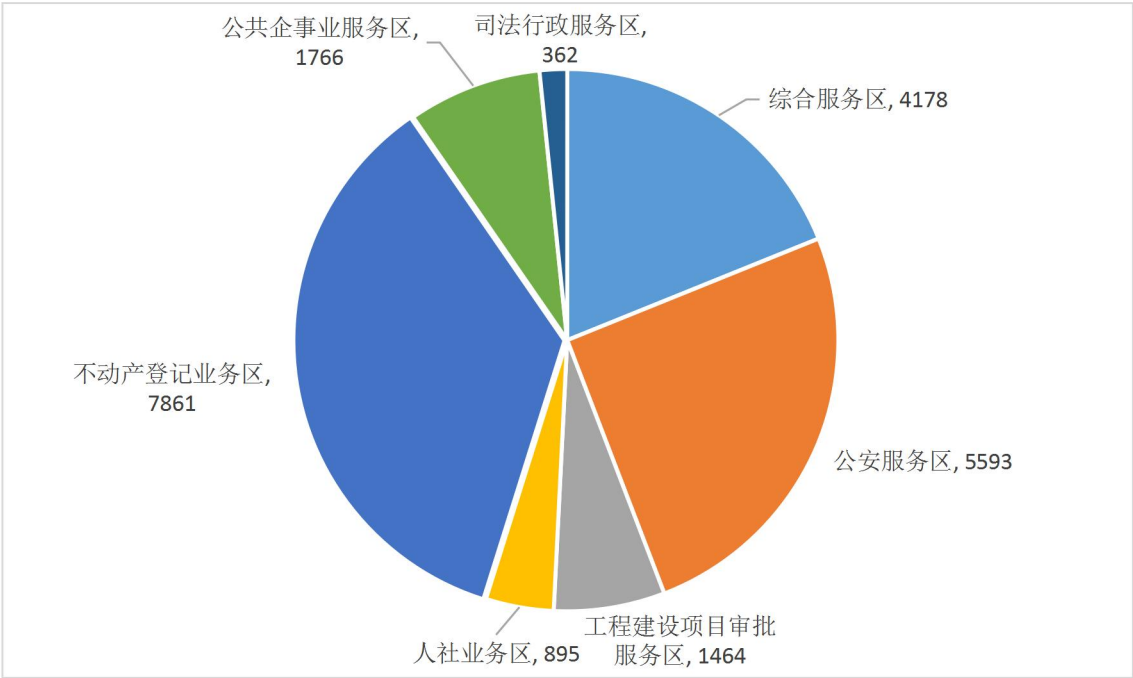
(2024 年 3 月)

韶关市行政服务中心

2024 年 4 月 11 日

一、办件统计

市政务服务中心 3 月共受理各类办件 22119 件，同比下降 31.7%，其中，办理件 16939 件，咨询件 5180 件（详见附件）。2024 年 1-3 月，服务中心累计受理各类办件 71705 件，同比下降 19.2%。3 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）我市召开全市政务服务数据管理工作会议。3月8日，我市召开全市政务服务数据管理工作会议，全面总结回顾2023年全市政务服务数据管理工作，科学分析当前形势，进一步明确2024年工作任务目标，安排部署2024年度重点任务。会议要求，要进一步增强做好政务服务和数据管理工作的责任感和使命感，合力推动数字政府改革建设工作再上新台阶。要全面贯彻落实市委市政府的工作部署，持续深化“数字政府2.0”建设，完善数据要素市场体系，统筹推进广东韶关数据要素集聚发展区建设，加快推动公共数据合理高效开放共享和开发利用；发挥数据要素乘数效应，推动数据要素赋能千行百业；深入推进“放管服”改革，优化营商环境，推动“粤经济”地市标准版深度应用，全力服务实体经济和制造业发展，在更高起点谋划数字政府建设，以数字化创新驱动高质量发展。

（二）市政务服务中心与县（市、区）开展交流。3月5日，新丰县行政服务中心主任周美秀带队到市政务服务中心交流学习；3月21日，南雄市行政服务中心副主任吴秋兰带队到市政务服务中心交流学习。市、县两级行政服务中心围绕政务服务标准化规范化便利化建设以及改革优化营商环境等工作进行交流探讨，共同推动政务服务工作协调发展。

（三）云浮市到市政务服务中心开展交流。3月7日，云浮市政务服务数据管理局一行到市政务服务中心开展工作交

流，现场参观服务大厅窗口和 12345 政务服务便民热线，深入了解政策兑现、镇级标杆便民服务中心评估以及 12345 政务服务热线“1 号服务”等工作。

（四）市政务服务中心召开窗口工作会议。3 月 14 日，市政务服务中心组织全体窗口人员召开专题工作会议，研究部署服务中心创文工作，组织开展消防知识培训和演习。

（五）国务院放管服改革专家组专家赵宏伟来市政务服务中心调研。3 月 28 日，国务院放管服改革专家组专家赵宏伟一行来中心调研，参观了服务中心窗口，了解政策兑现、企业开办和跨域办等业务工作，参观 12345 政务服务便民热线平台，对我市政务服务改革和 12345 政务服务便民热线工作予以充分肯定。

（六）部门领导窗口调研指导情况。3 月，共有 6 个部门领导到服务中心窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局、市卫生健康局、市市场监督管理局和市税务局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心 3 月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

无

附件：韶关市政务服务中心 2024 年 3 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件

韶关市政务服务中心 2024 年 3 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	4	4	3		0		0	3
2	市委宣传部	11	11	——		——		——	0
3	市委统战部	38	38	——		——		——	0
4	市委编办	9	9	16		0		5	21
5	市委军民融合办	1	1	——		——		——	0
6	市发改局	16	15	10		8		280	298
7	市教育局	28	25	58		0		0	58
8	市科技局	15	13	6		0		0	6
9	市工信局	54	53	6		0		0	6
10	市公安局	203	184	5448		0		145	5593
11	市民政局	56	55	15		0		0	15
12	市司法局	109	108	68		3		291	362
13	市财政局	10	10	1		0		0	1
14	市人社局	174	160	344		46		505	895

15	市自然资源局	130	128	4007		112		751	4870
16	市生态环境局	20	20	2		20		204	226
17	市住建局	127	122	1588		78		695	2361
18	市交通运输局	148	144	1278		0		280	1558
19	市水务局	49	49	— —		— —		— —	0
20	市农业农村局	48	47	0		5		0	5
21	市商务局	18	18	0		2		3	5
22	市文广旅体局	100	96	2		1		0	3
23	市卫生健康局	99	99	211		0		339	550
24	市退役军人事务	2	2	— —		— —		— —	0
25	市应急管理局	43	43	0		29		0	29
26	市市场监督管理局	186	186	884		0		411	1295
27	市统计局	1	1	— —		— —		— —	0
28	市医保局	32	32	9		0		0	9
29	市金融局	26	26	— —		— —		— —	0
30	市林业局	37	34	3		0		0	3
31	市国安局	2	2	— —		— —		— —	0
32	韶关市税务局	4	4	1282		0		550	1832
33	市烟草专卖局	8	8	9		122		115	246
34	市气象局	6	6	— —		— —		— —	0
35	市消防支队	3	3	— —		— —		— —	0
36	韶关市通建办	1	1	0		5		0	5

37	市邮政管理局	—	—	48		0		0	48
38	韶关供电局	—	—	177		0		8	185
39	广电网络股份有限公司	—	—	77		0		39	116
40	韶关水投	—	—	436		0		436	872
41	韶关港华	—	—	495		0		91	586
42	市粤科建筑公司	—	—	1		0		30	31
43	市贵宇智能科技有限公司	—	—	5		0		2	7
44	韶关金迪	—	—	19		0		0	19
合计		1818	1757	16508	0	431	0	5180	22119

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 4 月 8 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。