

韶关市政务服务中心工作月报

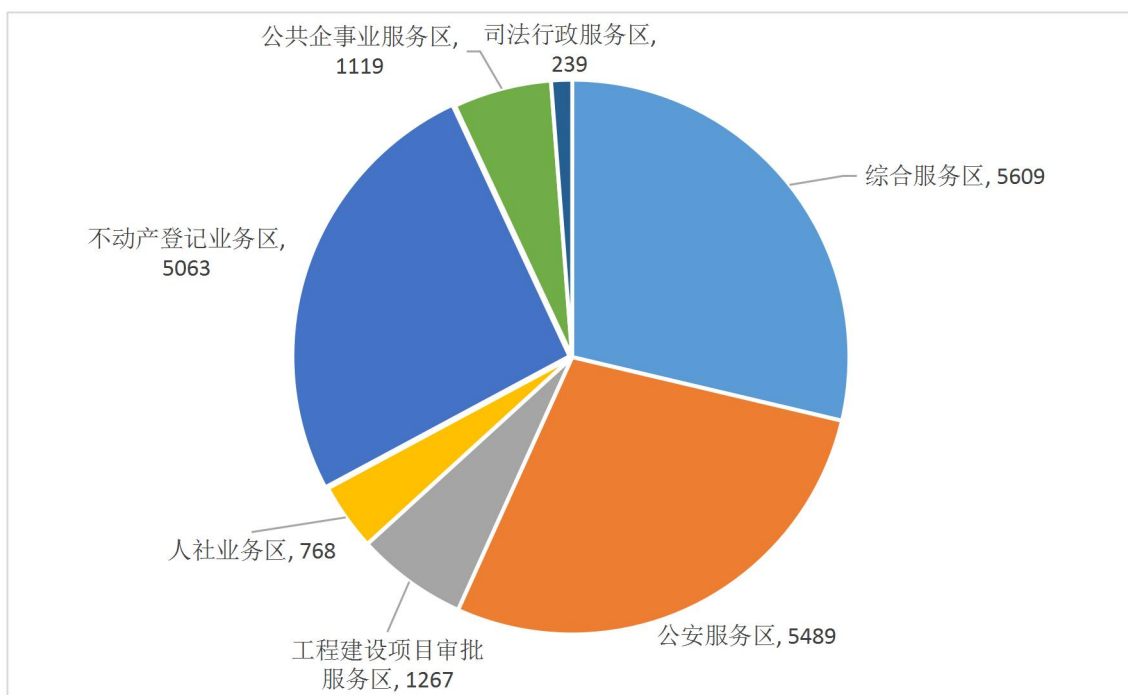
(2024年2月)

韶关市行政服务中心

2024年3月7日

一、“应进必进”及业务统计

市政务服务中心2月共受理各类办件19554件，同比下降36.8%，其中，办理件15307件，咨询件4247件（详见附件1）。2024年1-2月服务中心共受理各类办件49586件，同比下降12%。2月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）全面落实服务中心规范化建设工作。认真贯彻落实《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》要求，市政务服务中心全面落实标志标识规范工作，对照标准规范，对服务中心的牌匾、标志标识以及工作人员台牌、胸牌等进行统一更换完善，进一步提升中心规范化建设水平。

（二）组织参加《广东省政务服务数字化条例》专题宣贯会。2月22日，中心组织各窗口负责人集中参加《广东省政务服务数字化条例》专题宣贯会，由省局专家从职责分工、政务服务管理数字化、政务服务办理数字化等方面对《条例》进行了专业解读，确保各部门准确把握《条例》的主要内容，明确政务服务工作的法定职责，将《条例》落到实处。

（三）组织开展急救技能培训。2月6日，市政务服务中心邀请韶关市应急救护指挥中心专家到中心开展心肺复苏知识和体外除颤仪使用培训，通过集中授课、模拟实操和现场考核等方式，切实增强韶关市政务服务中心全体工作人员的应急救护意识，全面提升工作人员的急救水平。

（四）组织开展统一预约系统培训。2月20日，市政务服务中心组织窗口人员参加全市统一预约管理平台应用操作培训，进一步加强全市统一预约服务管理能力，推广全市统一预约服务应用。

（五）部门领导窗口调研指导情况。2月，共有4个部门领

导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局、市交通运输局、市市场监督管理局和市人社局。

三、工作纪律情况

市政务服务中心2月份全体考勤情况良好，所有进驻窗口工作人员均能按照管理规定，严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。

四、红黑榜

（一）红榜

1. **韶关市政务服务中心综合服务窗口荣获韶关市三八红旗集体荣誉。**市政务服务中心综合团队以政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化为目标，致力于打造规范、高效、优质的服务型政府“门面担当”，荣获2023年韶关市三八红旗集体荣誉。

2. **市政务服务中心市法律援助处窗口收到市民赠送锦旗。**2月19日，市法律援助处窗口收到市民送来“依法为民解难事 真情温暖感人心”的锦旗，并对窗口的高效服务给予了高度评价。

（二）黑榜

1. **生态环境局窗口在检查中发现前台物品摆放杂乱问题。**市政务服务中心2月29日开展窗口巡查时，发现生态环境局窗口违反《韶关市政务服务大厅管理办法》中关于现场管理的有关规定要求，将小拖车、文件袋、垃圾桶等物品在窗口前台随意摆放，影响窗口形象，且经提醒后截至3月13日，仍未按要求进行整改，特进行通报批评。

附件：韶关市政务服务中心 2024 年 2 月办件统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2024 年 2 月办件统计表 (按部门统计)

| 序号 | 单位名称 | 依申请事项 | | 业务办理情况 | | | | | |
|----|---------|-------|-----|--------|-----|-----|----|-----|------|
| | | | | 办理件 | | | | 咨询件 | 合计 |
| | | | | 即办件 | | 承诺件 | | | |
| | | | | 总数 | 已进驻 | 按时 | 逾期 | | |
| 1 | 市委办公室 | 4 | 4 | — | — | — | — | — | 0 |
| 2 | 市委宣传部 | 11 | 11 | — | — | — | — | — | 0 |
| 3 | 市委统战部 | 38 | 38 | — | — | — | — | — | 0 |
| 4 | 市委编办 | 9 | 9 | 7 | — | 0 | — | 5 | 12 |
| 5 | 市委军民融合办 | 1 | 1 | — | — | — | — | — | 0 |
| 6 | 市发改局 | 15 | 15 | 12 | — | 15 | — | 110 | 137 |
| 7 | 市教育局 | 28 | 25 | 32 | — | 0 | — | 0 | 32 |
| 8 | 市科技局 | 15 | 13 | 0 | — | 1 | — | 0 | 1 |
| 9 | 市工信局 | 54 | 53 | 7 | — | 0 | — | 0 | 7 |
| 10 | 市公安局 | 203 | 184 | 5401 | — | 0 | — | 88 | 5489 |
| 11 | 市民政局 | 58 | 57 | 0 | — | 5 | — | 0 | 5 |
| 12 | 市司法局 | 109 | 108 | 28 | — | 3 | — | 208 | 239 |
| 13 | 市财政局 | 10 | 10 | — | — | — | — | — | 0 |
| 14 | 市人社局 | 174 | 160 | 273 | — | 78 | — | 417 | 768 |

| | | | | | | | | | |
|----|----------|-----|-----|------|--|------|--|-----|------|
| 15 | 市自然资源局 | 130 | 128 | 2293 | | 52 | | 695 | 3040 |
| 16 | 市生态环境局 | 20 | 20 | 0 | | 18 | | 251 | 269 |
| 17 | 市住建管理局 | 127 | 122 | 1067 | | 50 | | 647 | 1764 |
| 18 | 市交通运输局 | 146 | 142 | 486 | | 1 | | 180 | 667 |
| 19 | 市水务局 | 49 | 49 | 0 | | 1 | | 0 | 1 |
| 20 | 市农业农村局 | 48 | 47 | 0 | | 3 | | 0 | 3 |
| 21 | 市商务局 | 18 | 18 | 0 | | 1 | | 3 | 4 |
| 22 | 市文广旅体局 | 100 | 96 | 1 | | 0 | | 3 | 4 |
| 23 | 市卫生健康局 | 99 | 99 | 145 | | 0 | | 252 | 397 |
| 24 | 市退役军人事务局 | 2 | 2 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 25 | 市应急管理局 | 43 | 43 | 0 | | 3052 | | 0 | 3052 |
| 26 | 市市场监督管理局 | 189 | 189 | 730 | | 0 | | 316 | 1046 |
| 27 | 市统计局 | 1 | 1 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 28 | 市医保局 | 32 | 32 | 0 | | 8 | | 0 | 8 |
| 29 | 市金融局 | 26 | 26 | 0 | | 3 | | 0 | 3 |
| 30 | 市林业局 | 37 | 34 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 31 | 市国安局 | 2 | 2 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 32 | 韶关市税务局 | 4 | 4 | 675 | | 0 | | 564 | 1239 |
| 33 | 市烟草专卖局 | 32 | 32 | 11 | | 32 | | 92 | 135 |
| 34 | 市气象局 | 6 | 6 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 35 | 市消防支队 | 3 | 3 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 36 | 韶关市通建办 | 1 | 1 | 0 | | 2 | | 0 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|-------------|-------------|-------------|--------------|----------|-------------|----------|-------------|--------------|
| 37 | 市邮政管理局 | --- | --- | 80 | | 0 | | 0 | 80 |
| 38 | 韶关供电局 | --- | --- | 121 | | 0 | | 12 | 133 |
| 39 | 广电网络股份有限公司 | --- | --- | 61 | | 0 | | 40 | 101 |
| 40 | 韶关水投 | --- | --- | 285 | | 0 | | 286 | 571 |
| 41 | 韶关港华 | --- | --- | 249 | | 0 | | 62 | 311 |
| 42 | 市粤科建筑公司 | --- | --- | 1 | | 0 | | 15 | 16 |
| 43 | 市贵宇智能科技有限公司 | --- | --- | 2 | | 0 | | 1 | 3 |
| 44 | 韶关金迪 | --- | --- | 15 | | 0 | | 0 | 15 |
| 合计 | | 1844 | 1784 | 11982 | 0 | 3325 | 0 | 4247 | 19554 |

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 3 月 6 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。