

韶关市政务服务中心工作月报

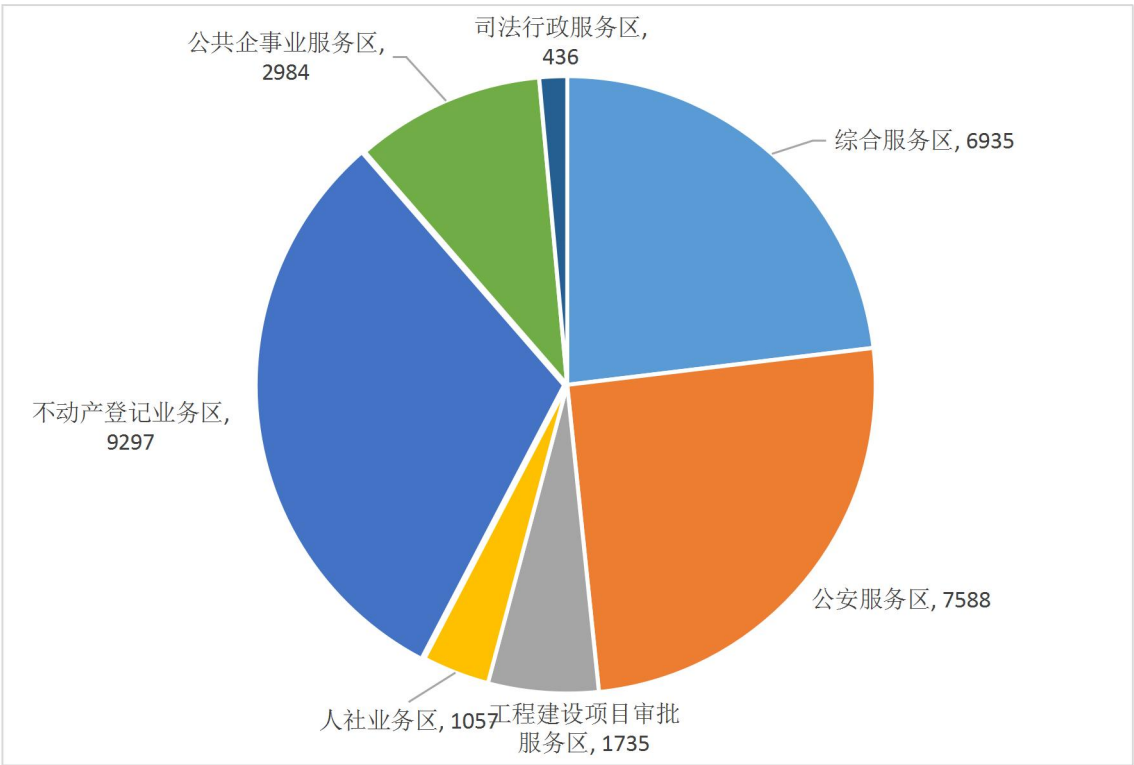
(2024 年 1 月)

韶关市行政服务中心

2024 年 2 月 22 日

一、办件统计

市政务服务中心 1 月共受理各类办件 30032 件，同比上升 18%，其中，办理件 24678 件，咨询件 5354 件（详见附件 1）。
1 月服务中心各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）深入基层开展政务服务指导。1月4日，市行政服务中心党组成员、副主任裴斐带队到仁化县董塘镇便民服务中心开展建设指导工作，对便民服务中心标准化规范化便利化情况提出改革举措，深入推进镇级标杆便民服务中心建设，助力我市“百千万工程”高质量发展。

（二）全面开展2023年“数字政府”和镇级标杆便民服务中心的实地考察工作。1月上旬，市政务服务数据管理局会同市行政服务中心到10个县（市、区）政务服务中心开展2023年县（市、区）“数字政府”落实情况实地检查工作；1月下旬，市政务服务数据管理局会同市行政服务中心赴13个参评的便民服务中心开展镇级标杆便民服务中心实地考察工作，从建设标准化、服务规范化、办事便利化、应用数智化等方面逐项进行评估，通过以评促建、评建结合的方式，促进“数字政府”建设落地生效和政务服务高质量发展。

（三）积极组织各类业务培训。一是开展全国安全生产知识技能考核信息系统培训，1月29日，中心邀请应急管理局技术人员到中心给综合服务窗口工作人员开展全国安全生产知识技能考核信息系统培训，为承接安全生产相关业务打好基础。二是组织窗口人员参加市政数服务数据管理局举办的“一网通办”系统线上培训，着重学习残联8个政务服务事项业务的操作流程，为提升窗口通办能力夯实基础。

（四）有条不紊抓好春节前后窗口运行工作。一是召开安全生产工作会议，传达学习贯彻国家和省市有关安全生产的部署安排。二是组织开展安全工作部署及自查，对市政务服务中心的电路、网络及设施设备进行检修，消除安全隐患；三是强化窗口检查监督，杜绝上下班迟到早退、长期空岗等问题，确保窗口一如既往为企业群众提供优质高效的服务。

（五）部门领导窗口调研指导情况。1月，共有2个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市交通运输局、市卫生健康局。

三、工作纪律情况

市政务服务大厅1月份全体考勤情况良好（详见附件2），绝大部分进驻窗口工作人员严格遵守工作纪律，按照要求做到不迟到、不早退、上下班按时打卡、没有旷工。有4个进驻部门存在工作人员迟到、早退及未按要求打卡等问题。

四、红黑榜

（一）红榜

1. 市政务服务中心市市场监督管理局窗口收到企业赠送锦旗。1月15日，市市场监督管理局窗口收到南雄市汉科化工科技有限公司赠送的“为企业排忧解难 履职尽责践初心”的锦旗，并对窗口工作人员的耐心释疑、高效服务其办理特种设备业务给予了高度评价。

2. 市政务服务中心综合服务窗口人员受到群众表扬。

(1) 1月15日，市民蓝先生到综合服务窗口办理压力容器告知手续业务，因临近下班时间，刘嘉玲同志本着为民服务的态度提供延时服务，让群众少跑腿，加班为蓝先生办理好业务，收到蓝先生表扬信表扬。

(2) 1月29日，市民林女士到综合服务窗口办理政策兑现业务，龚慧妍同志服务态度好，还主动帮其打印需要的材料，收到市民林女士在《韶关市政务服务大厅群众企业意见建议登记表》中登记表扬。

3. 市政务服务中心税务窗口积极主动提供延时服务。

1月份，市政务服务中心税务窗口针对楼盘集中收楼、不动产登记缴税业务激增的情况，多次主动加班为群众提供延时服务，确保群众当场办理完成税务业务，减少群众等待时间及跑动次数，在寒冬里真正践行为民服务的初心。1月税务窗口共受理不动产业务1349件，咨询件886件。其中一、二手房交易共1059套，同比增长109套，增幅为11.5%。

(二) 黑榜

无

附件：1. 韶关市政务服务中心 2024 年 1 月办件统计表
2. 韶关市政务服务中心 2024 年 1 月考勤统计表

分送：韶关市政务服务中心各进驻单位 。

抄送：市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751—8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务中心 2024 年 1 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	4	4	2		0		0	2
2	市委宣传部	11	11	——		——		——	0
3	市委统战部	38	38	2		0		0	2
4	市委编办	9	9	8		0		3	11
5	市委军民融合办	1	1	——		——		——	0
6	市发改局	15	15	8		17		140	165
7	市教育局	28	25	43		0		0	43
8	市科技局	15	13	1		0		0	1
9	市工信局	54	53	3		0		0	3
10	市公安局	203	184	7466		0		122	7588
11	市民政局	58	57	0		13		0	13
12	市司法局	109	108	58		4		374	436
13	市财政局	10	10	——		——		——	0
14	市人社局	174	160	391		123		543	1057

15	市自然资源局	130	128	3064		2373		159	5596
16	市生态环境局	20	20	2		30		251	283
17	市住建管理局	127	122	1937		108		831	2876
18	市交通运输局	146	142	1300		1		190	1491
19	市水务局	49	49	——		——		——	0
20	市农业农村局	48	47	0		124		0	124
21	市商务局	18	18	0		1		2	3
22	市文广旅体局	100	96	1		0		0	1
23	市卫生健康局	99	99	274		0		393	667
24	市退役军人事务	2	2	——		——		——	0
25	市应急管理局	43	43	2042		0		0	2042
26	市市场监管局	181	181	1469		0		427	1896
27	市统计局	1	1	——		——		——	0
28	市医保局	32	32	10		0		0	10
29	市金融局	26	26	4		0		0	4
30	市林业局	37	34	1		0		0	1
31	市国安局	2	2	——		——		——	0
32	市税务局	4	4	1349		0		886	2235
33	市烟草专卖局	32	32	38		108		162	308
34	市气象局	6	6	——		——		——	0
35	市消防支队	3	3	——		——		——	0
36	韶关市通建办	1	1	0		11		0	11

37	市邮政管理局	—	—	130		0		0	130
38	市供电局	—	—	285		0		16	301
39	广电网络股份有限公司	—	—	163		0		65	228
40	市水务投资集团有限公司	—	—	548		0		550	1098
41	港华燃气公司	—	—	1135		0		208	1343
42	粤科建筑技术咨询有限公司	—	—	1		0		30	31
43	贵宇智能科技有限公司	—	—	12		0		2	14
44	金迪金融网络有限公司	—	—	18		0		0	18
合计		1836	1776	21765	0	2913	0	5354	30032

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2024 年 2 月 7 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市政务服务中心 2024 年 1 月考勤统计表

序号	单位名称	进驻人数	迟到人次	早退人次	上班缺卡人次	下班缺卡人次	未打卡人次
1	不动产登记中心	40	1		6	3	4
2	港华燃气公司	2			1	2	
3	市房产交易中心	11	1			2	
4	市司法局	1			1		
	总计	54	2		8	7	4