

韶关市政务服务大厅工作月报

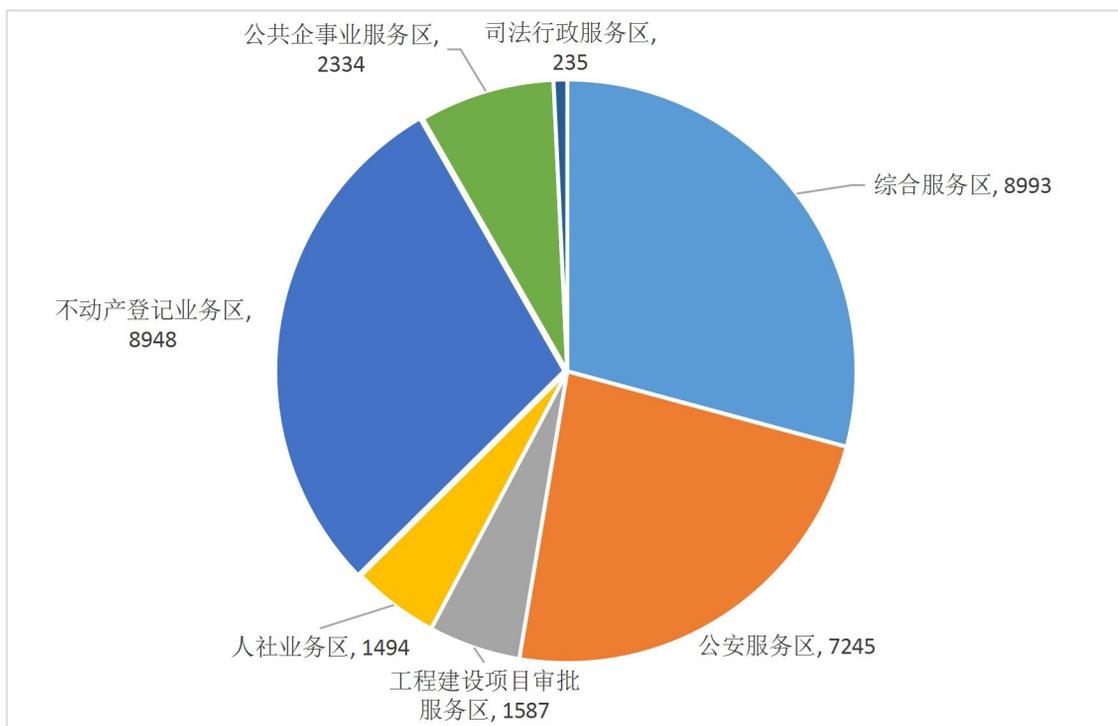
(2023 年 11 月)

韶关市行政服务中心

2023 年 12 月 22 日

一、办件统计

市政务服务大厅 11 月共受理各类办件 30840 件，同比上升 4.7%，其中，办理件 26380 件，咨询件 4460 件（详见附件 1）。2023 年 1—11 月，服务大厅累计受理各类办件 332517 件，同比上升 37.8%。11 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）开展“数字空间”授权用证功能应用培训。11月15日，中心组织市政务服务大厅全体窗口工作人员开展“数字空间”授权用证功能应用培训。培训内容包括韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统线上线下使用“数字空间”授权用证操作讲解和“数字空间”授权用证事项流程配置。通过培训，进一步推广“数字空间”授权用证功能，推进政务服务事项“免证办”。

（二）深入基层开展政务服务专题调研。11月7日，市政务服务数据管理局局长、市行政服务中心主任潘卫带队到翁城镇便民服务中心、明星村便民服务站，深入基层调研政务服务工作的痛点堵点难点、我市“百千万工程”典型案例-持续巩固提升翁城镇标杆便民服务中心效能等相关情况，助推我市“百千万工程”落地落实。同日，市行政服务中心副主任裴斐带队到新丰县行政服务中心，深入调研政务服务标准化规范化便利化建设、政务服务改革措施落地应用和涉企政务服务等工作情况，力推我市政务服务高质量发展。

（三）召开市政务服务中心提质增效座谈会。11月16日，为扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，更好地查找中心管理服务的问题和不足，中心组织窗口负责人召开市政务服务中心提质增效座谈会，听取各窗口的意

见建议，有针对性地整改和提高中心管理水平，进一步提升政务服务效能，全面优化市政务服务中心服务工作。

（四）落实首席事务代表工作。根据《韶关市政务服务中心首席事务代表制度（实行）》工作要求，印发《关于落实首席事务代表工作的通知》，明确市各有关单位落实首席事务代表工作的任务及工作要求，全面推进首席事务代表工作，进一步落实“数字政府”建设和政务服务改革工作举措，提升市政务服务中心窗口服务能力，完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式，提升窗口服务效能和办事体验。

（五）全力协助市教育局做好教资审核工作。为确保我市教师资格面试考试工作顺利进行，中心积极对接市教育局，安排综合窗口服务人员参加教资审核培训工作，开通13个综合窗口服务本次专项工作。11月8日至11月14日综合窗口共协助市教育局完成2688件教师资格面试考生材料审核业务。

（六）市政务服务大厅设立非工作时间休息区。为避免非工作时间办事群众在室外站立等候，11月16日起，中心在市政务服务大厅一楼B区设立休息区，为等待办事的群众提供温暖舒适的等候环境，切实做到把群众的冷暖、关切放在心上，以政务服务“小切口”，提升政务服务“软实力”。

（七）我市完成“一门式一网式”政务服务信息系统终验工作。11月28日，市政务服务数据管理局召开“一门式一网式”政务服务信息系统终验的专家评审会，会上中心对系统使用情

况、系统存在问题等进行详实介绍，专家在听取了多方汇报后，通过现场讨论答疑及验收材料审查等环节，一致同意“一门式一网式”政务服务信息系统通过终验。

（八）部门领导窗口调研指导情况。11月，共有四个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市生态环境局、市住建管理局、市交通运输局。

三、红黑榜

（一）红榜

1. **市政务服务大厅不动产登记窗口人员受到群众表扬。**11月24日，不动产登记窗口工作人员王美淑同志因服务态度好，收到市民陈女士在《韶关市政务服务大厅群众企业意见建议登记表》中登记表扬。

2. **市政务服务大厅市场监督管理局窗口收到企业赠送锦旗。**11月27日，市市场监督管理局窗口收到韶关大成智汇科技有限公司送来的锦旗，感谢市市场监督管理局窗口在10月16日为企业加班加点提供延时服务，通过“全市通办”办理模式让企业当场领取了营业执照，对窗口的高效服务给予了高度评价。

（二）黑榜

无。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 11 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市政务服务数据管理局。

附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 11 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委宣传部	11	11	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	38	35	—	—	—	—	—	0
3	市委编办	9	9	6		0		7	13
4	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	15	15	6		0		0	6
6	市教育局	28	25	2727		0		0	2727
7	市科技局	13	13	7		0		0	7
8	市工信局	54	53	2		0		0	2
9	市公安局	210	191	7120		0		125	7245
10	市国安局	2	1	—	—	—	—	—	0
11	市民政局	58	57	8		0		0	8
12	市司法局	109	108	57		5		173	235
13	市财政局	10	10	1		0		0	1
14	市人社局	174	152	524		380		590	1494

15	市自然资源局	128	124	3016		2655		173	5844
16	市生态环境局	21	21	12		47		195	254
17	市住建管理局	128	123	1987		105		709	2801
18	市交通运输局	152	147	1221		2		270	1493
19	市水务局	49	49	—		—		—	0
20	市农业农村局	52	51	0		23		0	23
21	市商务局	18	18	0		0		4	4
22	市文广旅体局	99	90	1		0		2	3
23	市卫生健康局	99	99	1295		0		557	1852
24	市退役军人事务	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	43	43	67		0		0	67
26	市消防支队	3	3	—		—		—	0
27	市市场监管局	181	175	1238		0		444	1682
28	市统计局	1	1	—		—		—	0
29	市医保局	31	21	8		0		0	8
30	市金融局	26	26	0		0		0	0
31	市林业局	37	34	1		0		0	1
32	市地方志办	—	—	—		—		—	0
33	市档案局	4	4	—		—		—	0
34	市税务局	4	4	1209		0		378	1587
35	市烟草专卖局	32	32	22		190		186	398
36	市气象局	6	6	—		—		—	0

37	市通信管理局	1	1	0		10		0	10
38	市邮政管理局	---	---	702		0		0	702
39	韶关银保监分局	---	---	---		---		---	0
40	市供电局	---	---	182		0		18	200
41	广电网络股份有限公司	---	---	94		0		51	145
42	市水务投资集团有限公司	---	---	418		0		319	737
43	港华燃气公司	---	---	1007		0		219	1226
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	2		0		37	39
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	6		0		3	9
46	金迪金融网络有限公司	---	---	17		0		0	17
合计		1849	1755	22963	0	3417	0	4460	30840

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 12 月 7 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	1	1	1	1
2	市住建管理局	29	21	8	4
3	市自然资源局	73	39	15	9
4	市生态环境局	2	2	5	5
5	市应急管理局	0	0	0	0
6	市水务局	5	5	0	0
7	市交通运输局	5	4	0	0
8	市气象局	1	1	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	2	1	3	2
13	市水务投资集团	2	2	0	0
14	市供电局	0	0	0	0
15	港华燃气公司	10	10	0	0

16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0
17	韶关市通建办	10	10	0	0
合计		140		32	

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。