

韶关市政务服务大厅工作月报

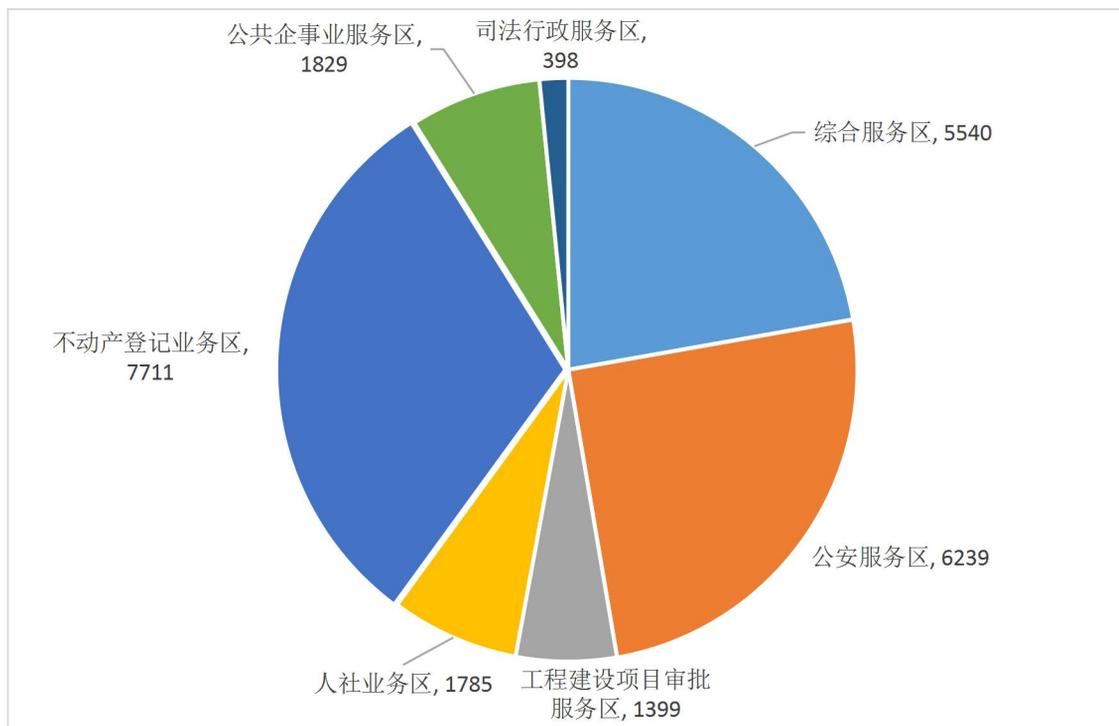
(2023 年 10 月)

韶关市行政服务中心

2023 年 11 月 7 日

一、办件统计

市政务服务大厅 10 月共受理各类办件 24901 件，同比上升 10.2%，其中，办理件 20643 件，咨询件 4258 件（详见附件 1）。2023 年 1-10 月，服务大厅累计受理各类办件 301677 件，同比上升 42.4%。10 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）市行政服务中心组织召开窗口工作会议及观看警示教育片。10月18日，中心召开窗口工作会议，就近期大厅窗口工作问题进行通报。10月19日，中心召集窗口观看警示教育片。通过深入剖析政务服务反面典型，强调窗口服务人员要知敬畏、明底线、受警醒，真正做到心有所畏、言有所戒、行有所止，真正在思想上、工作上、作风上严起来、实起来。会议提出，要坚持管理与教育相结合，牢固树立以人民为中心的思想，把群众满意作为第一标准，以加强上班纪律为切入口，强化管理，提升服务水平，全面优化政务服务大厅服务工作。会议强调，要进一步规范窗口工作人员言行举止，进一步严明窗口工作人员纪律，进一步优化政务服务提效能，进一步强化监督严肃追责。

（二）南雄、始兴到大厅开展学习交流。南雄市、始兴县在10月份派员到大厅就政务服务标准化、规范化以及大厅内部督办管理、宣传服务等内容开展为期一周的跟班学习。

（三）“办不成事”反映窗口收到企业赠送锦旗。10月23日，韶关湘粤通海铁物流有限公司负责人邹先生将印有“服务有温度，办事有力度”锦旗送到市行政服务中心，感谢中心为其解决了企业扶持资金未能到位的问题，也对“办不成事”反映窗口高效服务给予高度评价。

（四）部门领导窗口调研指导情况。10月，共有三个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市教育局、市司法局、

市交通运输局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 10 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 10 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委宣传部	11	11	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	38	35	2		1		0	3
3	市委编办	9	9	7		0		6	13
4	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0
5	市发改局	15	15	6		4		160	170
6	市教育局	28	25	12		0		0	12
7	市科技局	11	11	5		0		0	5
8	市工信局	54	53	6		0		0	6
9	市公安局	210	191	6120		0		119	6239
10	市国安局	2	1	—		—		—	0
11	市民政局	58	57	14		0		0	14
12	市司法局	109	108	47		5		346	398
13	市财政局	10	10	—		—		—	0

14	市人社局	174	152	609		678		498	1785
15	市自然资源局	128	124	2584		2392		172	5148
16	市生态环境局	21	21	0		24		142	166
17	市住建管理局	129	124	1684		67		698	2449
18	市交通运输局	153	148	1107		1		225	1333
19	市水务局	49	49	1		0		0	1
20	市农业农村局	51	51	0		22		0	22
21	市商务局	18	18	0		0		2	2
22	市文广旅体局	100	91	5		0		2	7
23	市卫生健康局	99	99	1157		0		403	1560
24	市退役军人事务	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	43	43	47		0		0	47
26	市消防支队	3	3	0		8		6	14
27	市市场监管局	181	175	1167		0		412	1579
28	市统计局	1	1	—		—		—	0
29	市医保局	31	21	13		0		0	13
30	市金融局	26	26	1		0		0	1
31	市林业局	37	34	2		0		0	2
32	市地方志办	—	—	—		—		—	0
33	市档案局	4	4	—		—		—	0
34	市税务局	4	4	932		0		356	1288
35	市烟草专卖局	32	32	19		118		155	292

36	市气象局	6	6	---		---		---	0
37	市通信管理局	1	1	0		5		0	5
38	市邮政管理局	---	---	458		0		0	458
39	韶关银保监分局	---	---	---		---		---	0
40	市供电局	---	---	224		0		19	243
41	广电网络股份有限公司	---	---	63		0		39	102
42	市水务投资集团有限公司	---	---	321		0		311	632
43	港华燃气公司	---	---	668		0		150	818
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	5		0		35	40
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	4		0		2	6
46	金迪金融网络有限公司	---	---	28		0		0	28
合计		1849	1756	17318	0	3325	0	4258	24901

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 11 月 7 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	1	1	2	2
2	市住建管理局	11	11	4	4
3	市自然资源局	49	37	17	17
4	市生态环境局	5	5	6	6
5	市应急管理局	10	10	0	0
6	市水务局	4	4	0	0
7	市交通运输局	0	0	0	0
8	市气象局	0	0	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	1	1	0	0
14	市供电局	0	0	0	0
15	港华燃气公司	15	15	0	0

16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0
17	韶关市通建办	5	5	0	0
合计		101		29	

备注：

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。