

部门整体支出绩效自评表										
部门名称及编码		韶关市退役军人服务中心137002								
业务处室名称		社会保障科								
年度主要任务	任务名称	主要内容				完成情况				
	退役军人服务保障工作	协助做好退役军人和其他优抚对象关系转接、档案管理、信息采集、政策宣传、舆情收集、权益咨询、心理疏导、思想政治、法律援助、就业创业、解难帮困、褒扬纪念等服务工作				已按照预期规划，完成任务。				
预期目标		做好信访接待工作；做好退役军人服务保障体系建设工作；强化服务体系工作人员业务能力提升；以优待证发放推动建档立卡；做好就业创业服务工作；推进退役军人现代学徒制专项试点工作；积极开展帮扶援助工作；做好韶关烈士陵园管理工作。								
目标实际完成情况		基本按预期目标完成，自评得分96分								
项目资金（万元）	年初预算（万元）	全年预算（万元）（注:调整预算数）	全年执行（万元）（注:实际支出数）	执行率	分值	得分				
其中：财政拨款	425.46	417.57	417.57	100%	10	10				
其他资金					-	-				
合计	425.46	417.57	417.57	100%	10	10				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质（注:定量或者定性）	指标方向（注:大于、小于或等于）	目标值	计量单位	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	举办培训班场数	定量	等于		2场	10	10	因疫情原因，部分人员未完成实地走访任务
		数量指标	常态化走访任务完成率	定量	大于或等于	应常态化联系退役军人数量/当年联系走访退役军人数量达98%或以上	%	10	8	
		质量指标	提高接访质量	定性	等于	通过提供法律咨询、心理咨询服务等方式提高接访质量	-	10	10	
		时效指标	完成任务及时率	定性	等于	任务均按照计划时间完成	-	10	8	因疫情原因，区域性招聘会与下跨一级培训班会议举办时间较晚
		成本指标	实际支出控制在预算成本范围内	定量	小于或等于	实际支出/预算成本，小于或等于100%	%	10	10	
	效果指标	经济效益	资金管理、费用支出合规	定性	等于	所有资金均按照相关规定支出	-	10	10	
		社会效益	提高军人在社会上受尊崇程度	定性	等于	提高军人在社会上受尊崇程度	-	10	10	
		可持续影响	提高工作效率	定性	等于	通过劳务派遣、完善服务大厅设施设备等方式提高为退役军人服务的工作效率	-	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	来访人员满意度	定量	大于或等于	调查来访人员满意度达98%及以上	%	10	10	