

韶关市政务服务大厅工作月报

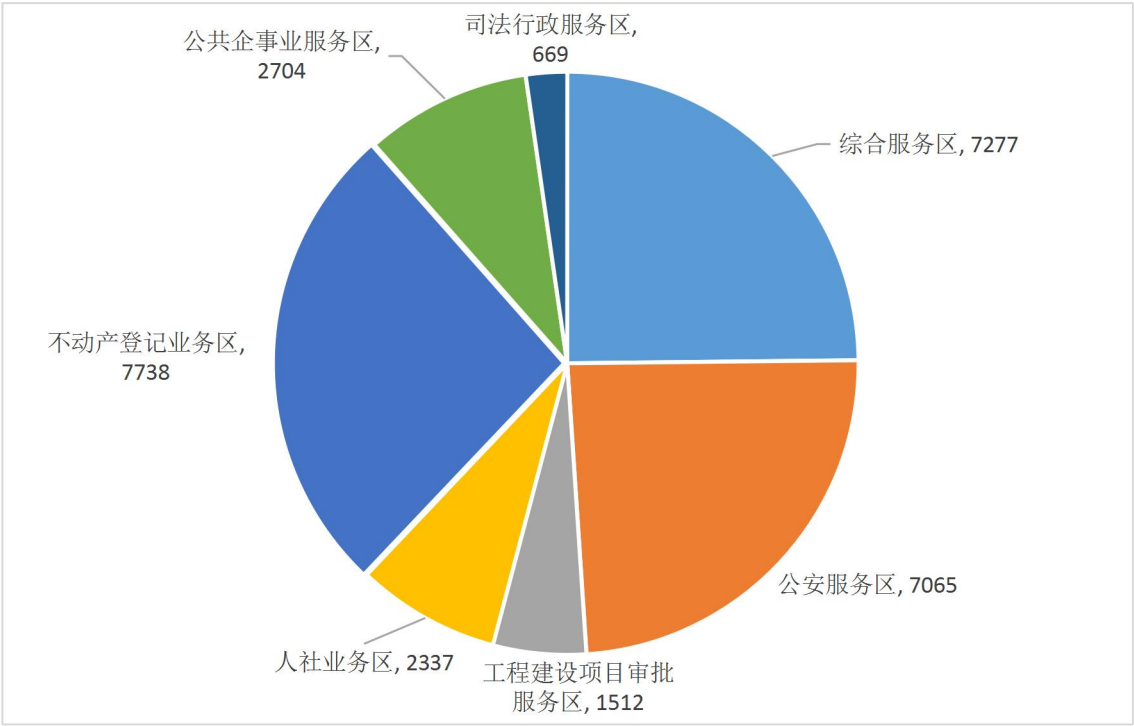
(2023 年 9 月)

韶关市行政服务中心

2023 年 10 月 11 日

一、办件统计

市政务服务大厅 9 月共受理各类办件 29302 件，同比上升 5%，其中，办理件 24532 件，咨询件 4770 件（详见附件 1）。2023 年 1-9 月，服务大厅累计受理各类办件 276776 件，同比上升 46.3%。9 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）我市举办“数字政府”建设能力提升专题培训。9月21日，全市通用人工智能应用创新培训暨韶关市领导干部数字化素养专题讲座在市委五楼会议室举办，陈志清同志主持并强调，全市各地各部门要高度重视领导干部数字素养提升工作，充分运用人工智能等新兴数字化技术手段，加快推动“一网统管”“一网通办”“一网协同”相互促进、融合发展。要充分发挥数字化素养效能，以推进粤港澳大湾区国家枢纽节点韶关数据中心集群建设为重大契机，主动对接融入“数字湾区”建设，推动我市数字经济、大数据产业高质量发展。

（二）市政务服务大厅不动产登记窗口受到表扬。9月5日，市民高先生到市政务服务大厅不动产窗口办理业务，不慎遗失手机，窗口工作人员杨柳拾金不昧，高先生对此表示高度赞扬。

（三）部门领导窗口调研指导情况。9月，共有三个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局、市生态环境局、市卫生健康局。

附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 9 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751—8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 9 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委办公室	4	4	—	—	—	—	—	0
2	市委宣传部	11	11	—	—	—	—	—	0
3	市委统战部	36	35	1		0		0	1
4	市委编办	9	9	9		0		5	14
5	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
6	市发改局	15	15	1		25		170	196
7	市教育局	28	25	25		0		0	25
8	市科技局	11	11	11		0		0	11
9	市工信局	55	53	5		0		0	5
10	市公安局	210	191	6938		0		127	7065
11	市民政局	58	57	20		0		0	20
12	市司法局	109	108	133		4		532	669
13	市财政局	10	10	2		0		0	2
14	市人社局	175	153	1045		771		521	2337

15	市自然资源局	128	109	2659		2609		160	5428
16	市生态环境局	21	21	1		33		133	167
17	市住建局	128	123	1675		120		722	2517
18	市交通运输局	155	150	1090		2		370	1462
19	市水务局	49	49	——		——		——	0
20	市农业农村局	51	51	0		45		0	45
21	市商务局	18	18	0		0		3	3
22	市文广旅体局	100	91	15		0		0	15
23	市卫生健康局	99	99	425		0		515	940
24	市退役军人事务局	2	2	——		——		——	
25	市应急管理局	43	43	0		2794		0	2794
26	市市场监管局	181	175	908		0		477	1385
27	市统计局	1	1	——		——		——	0
28	市医保局	31	21	18		0		0	18
29	市金融局	26	26	——		——		——	0
30	市林业局	37	34	——		——		——	0
31	市地方志办	0	0	——		——		——	0
32	市国安局	2	1	——		——		——	0
33	市税务局	4	4	801		0		256	1057
34	市烟草专卖局	32	32	13		156		172	341
35	市气象局	6	6	——		——		——	0
36	市消防支队	3	3	0		18		18	36

37	韶关市通建办	1	1	0		6		0	6
38	市邮政管理局	—	—	777		0		0	777
39	韶关银保监分局	—	—	—		—		—	0
40	市供电局	—	—	158		0		19	177
41	广电网络股份有限公司	—	—	67		0		38	105
42	市水务投资集团有限公司	—	—	352		0		359	711
43	港华燃气公司	—	—	781		0		133	914
44	粤科建筑技术咨询有限公司	—	—	1		0		38	39
45	贵宇智能科技有限公司	—	—	7		0		2	9
46	金迪金融网络有限公司	—	—	11		0		0	11
合计		1850	1743	17949	0	6583	0	4770	29302

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 10 月 9 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	10	9	4	4
2	市住建局	19	18	1	1
3	市自然资源局	70	44	15	15
4	市生态环境局	2	2	2	2
5	市应急管理局	7	7	0	0
6	市水务局	6	6	0	0
7	市交通运输局	0	0	0	0
8	市气象局	1	1	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	2	2	0	0
14	市供电局	0	0	0	0
15	港华燃气公司	13	13	0	0

16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0
17	韶关市通建办	6	6	0	0
合计		136		22	

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。